



**ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE**



Réseau N°4

-

ASUREP NZABA

Commune de Bipemba, Ville de Mbuji-Mayi, Province du Kasai Oriental
RD Congo

RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES

Période : Mars 2024



Adresse du Réseau : Avenue : Lusangu, quartier : Mulomba, dans la commune de Bipemba

Rédigé par : Fabien NSENDA BUKASA

COMPTE RENDU TECHNIQUE

1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 51 399 personnes

Km de conduites estimé : 21 367

1.2. Données et performance du réseau hydraulique

1.2.1 Production

Mois	PRODUCTION						
	Production (m ³ /mois)	Heure pompage (hr/mois)	Consommation gaz oil	Jours fonctionnement/mois	Jours de production	Fuites production (m ³ /mois)	Débit pompage moyen
Mars	4 617,25	183,28		31	25	859	25,19

Mois	Pompage Générateur	
	heures de fonctionnement	volume produit en mètres cubes
Mars	93,85	2424,47

Pertes (fuites) d'eau à la production

- Sur la tuyauterie principale : nous avons constaté depuis Décembre qu'à chaque pompage la tuyauterie se vide après 15 minutes
- Quatre fuites à 100 mètre du forage

1.2.2 Distribution

Mois	Distribution BF en m ³ /mois	Jours de Distribution	Fuites de Distribution en m ³
MARS	3 707,79	31	50

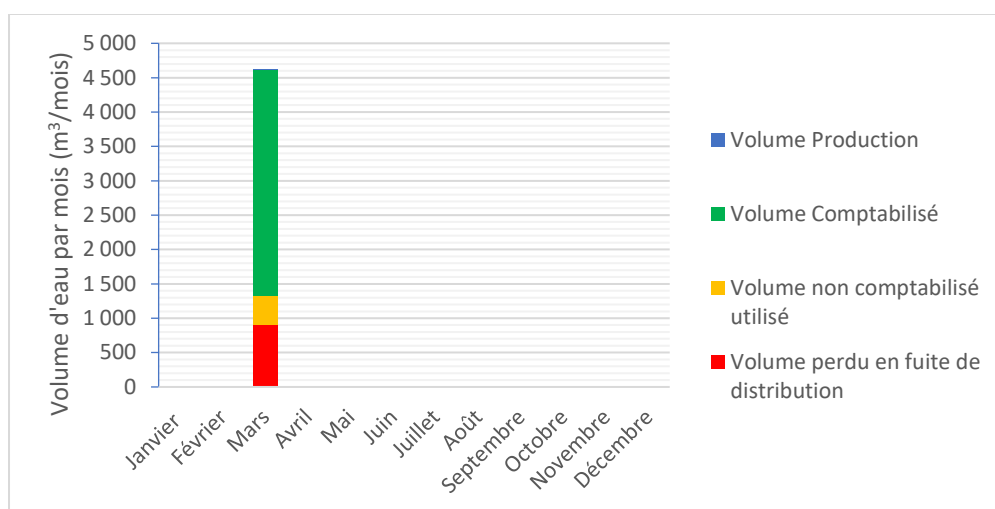
1.2.3 Bilan

Mois	Volume comptabilisé BF	Rendement primaire (%)	Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois)	Volume utilisé total par jour (m ³ /jr)	Cons. Spécifique (L/hab/jr)	Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km)
MARS	3 281,12	71%	426,68	148,31	2,89	0,05

Pertes (fuites) d'eau à la distribution :

- A la distribution : sur la tuyauterie principale :
 - ✓ Suintement à la vanne BF19 ; 35 ; 32 ; 17 ; 25, 14...
 - ✓ Suintement sur les vannes de sectionnements des tous les axes
 - ✓ Débouchage de la BF 31 ; 20 et 22. Chaque jour
 - ✓ Fuite prêt de la BF 40 ;

Graphique n°1 : Bilan Réseau 4



Jours fonctionnement/mois (jr/mois)	31
Rendement primaire (%)	71%
Consommation spécifique (L/hab./jr)	2,89
Indice Linéaire de Pertes (m3/km/jr)	0,05
Fuites estimées (m3/mois)	909

1.3 Qualité de l'eau

L'analyse a été effectuée par le Chargé de maintenance dans notre réseau à l'aide de Watta bleu et Pool tester.

Date	Mois	Ouvrage	Numéro Ouvrage	Concentration chlore	Compartiment				
					1	2	3	4	5
					10 mL	30 mL	56 mL	3 mL	1mL
04/03/2024	Mars	Borne f	29	0,7					
04/03/2024	Mars	Borne f	01	0,6					
25/03/2024	Mars	Borne f	26	0,7					
25/03/2024	Mars	Borne f	06	0,6					

1.4 Etat des ouvrages hydrauliques

Année 2023	Date observation	Nbre robinets total	Nbre robinets fonctionnels	Compteur fonctionnel	Hygiène	Présence de fuites	Etat structure BF	Drainage	Commentaires
Distribution BF1	28/12/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	dispositif de drainage inexistant
Distribution BF2	28/12/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF3	28/12/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en mauvais état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et tuyau PVC de drainage cassé
Distribution BF4	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite
Distribution BF5	28/03/2023	4	4	Compteur non fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	correct	chambre à vanne ouverte
Distribution BF6	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite
Distribution BF7	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre		BF en mauvais état		chambre à vanne ouverte
Distribution BF8	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite
Distribution BF9	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	correct	porte chambre à vanne volée
Distribution BF10	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	grillage des lieux de puisage volés
Distribution BF11	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	correct	chambre à vanne détruite
Distribution BF12	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF13	28/03/2023	2	2	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en mauvais état	correct	chambre à vanne ouverte
Distribution BF14	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite et coude cassé
Distribution BF15	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF16	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF17	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF18	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Mal propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé

Distribution BF19	28/03/2023	2	2	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	RAS	chambre à vanne ouverte
Distribution BF20	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF21	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	RAS
Distribution BF22	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct	RAS
Distribution BF23	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF24	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF25	28/03/2023	4							BF hors service
Distribution BF26	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en mauvais état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF27	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	BF hors service
Distribution BF28	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	grillage chambre à vanne volé
Distribution BF29	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	RAS
Distribution BF30	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Fuite à la vanne	BF en bon état	Stagnation d'eau	BF hors service
Distribution BF31	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite et grillage volé
Distribution BF32	28/03/2023	3		Pas de compteur		Présence de fuites			BF hors service
Distribution BF33	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	BF hors service
Distribution BF34	28/03/2023	3	3	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	grillage chambre à vanne volé
Distribution BF35	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne cassée
Distribution BF36	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF37	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Drainage correct	chambre à vanne ouverte
Distribution BF38	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne cassée
Distribution BF39	28/03/2023	3	3	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF40	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé

1.5 Entretien et maintenance

Le réseau via son équipe technique et maintenance a fait certaines interventions telles que :

- ✓ Réfection d'une fuite dans la conduite de distribution près de la BF 40 ;
- ✓ Le traitement et l'analyse de l'eau ;
- ✓ Remplacement des vannes à la BF34, 14, 2
- ✓ Débouchage BF 31 ; 22 et 20 chaque jour
- ✓ Construction des chambres à vannes des BF17, 34 et 40
- ✓ Entretien du groupe électrogène CUMINS 150KVA

1.6 Gestion des plaintes

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons,...) ;
2. Une disponibilité des fontainiers à des heures de la soirée

2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné pendant Trente et un jours au mois de Mars 2024.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 700 CDF	Recettes journalières en CDF	Recettes moyennes	Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF
21 398 600	690 277		648 442
Recettes brutes en USD 1\$ = 2 800 CDF	Recettes moyennes journalières en USD		Recettes moyennes mensuelles par BF en USD
7 642	247		232

2.2 Les Charges

La gestion de l'association a nécessité des charges totales de 19 760 200 FC

Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires

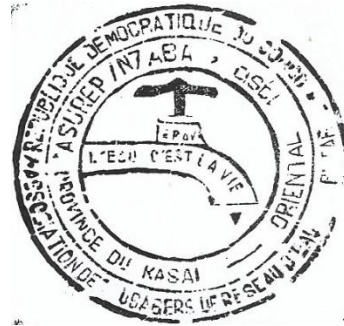
CODES	INTITULE	MONTANTS
60	MP & Fournitures liées	9 957 500
61	Transport consommés	1 884 700
62	Services Extérieurs A	290 000
63	Services Extérieurs B	25 000
64	Cotisation	605 000
65	Autres Charges	3 239 000
66	Charges du personnel	3 759 000
TOTAL		19 760 200

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables 9 957 500 FC

Consommable : 7 615 000 FC

- ✓ Gas oil : 7 246 000 FC
- ✓ Essence : 44 000 FC
- ✓ Sel (chlore) : 70 000 FC
- ✓ Manutention Gas oil : 255 000 FC



Fournitures de bureau : 16 000 FC

- ✓ Cadenas : 16 000 FC

Fournitures d'entretien : 2 326 500 FC

➤ **Tour/Conduite de distribution : 955 500 FC**

- Réducteur : 26 000 FC
- M.O maçon/ réparation chambre vanne BF40, 17,34 : 45 000 FC
- Téflon : 10 000 FC
- Brique : 42 000 FC
- Vanne : 146 500 FC
- Compteurs : 140 000 FC
- Remplacement tuyau d'aspiration du gasoil groupe communs et location poste à souder : 100 000 FC
- Achat graisse/ entretien vanne centrale : 18 000 FC
- Ciment : 168 000 FC
- Achat transmission moto : 35 000 FC
- Portes chambre à vanne : 60 000 FC
- Colle PVC : 100 000 FC
- Plomberie : 65 000 FC

➤ **Abri/ Groupe électrogène et conduite de refoulement : 1 371 000 FC**

- ✓
- huile Mag SAE50/ Lubrifiant GO : 75 000 FC
- Motivation équipe technique/ intervention au GE Cumins 150 KVA : 50 000 FC
- Entretien groupe électrogène Cumins 250 KVA (195\$) : 546 000 FC
- Paiement boîte de jonction/régularisation ancienne dette : 700 000 FC

61 Transport consommé : 1 884 700 FC

- ✓ Membres de l'Unité de gestion(MUG) : 1 234 700 FC
- ✓ Membres du conseil d'administration (MCA) : 389 000 FC
- ✓ Autres : 261 000 FC

62 Service Extérieur A : 290 000 FC

- Télécommunication : 178 000 FC
 - ✓ MUG : 50 000 FC

- ✓ MCA : 128 000 FC
- Forfaits Internet : 112 000 FC
 - ✓ MUG : 84 000 FC
 - ✓ MCA : 28 000 FC

63 Service Extérieur B : 25 000 FC

- Impression : 25 000 FC
 - ✓ Fiches d'encaissement : 25 000 FC

64 Contribution : 605 000 FC

- ✓ Inter asurep : 205 000 FC
- ✓ Deuil PCA R8 : 100 000 FC
- ✓ Journée mondiale de l'eau : 300 000 FC

65 Autres charges : 3 239 000 FC

- ✓ Quota Gratuité pour le propriétaire du terrain abritant le puits de forage : 1 035 000 FC
- ✓ Horeca gardien : 222 000 FC
- ✓ Assistance sociale : 200 000 FC
- ✓ Frais de justice : 560 000 FC
- ✓ Jeton de présence MCA : 1 010 000 FC
- ✓ Collation réunion membres : 175 000 FC
- ✓ Horeca techniciens : 10 000 FC
- ✓ Location batterie/mise en marche du groupe électrogène Cumins 150 KVA : 27 000 FC

66 Charge du personnel : 3 759 000 FC

- ✓ Salaire agents : 3 606 000 FC
- ✓ Soins médicaux agents : 153 000 FC

Tableau n°3 Dépenses mensuelles et journalières

Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF	Charges d'activités ordinaires journalières en CDF
19 760 200	637 426
Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 800 CDF	Charges moyennes journalières en USD
7 057	228

Situation de la trésorerie

Caisse A : 2 657 500,00 CDF

Caisse B : 0 CDF

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

2.3 Bilan Financier

2.3.1 Dépenses

Charges de production en CDF	
Carburant Générateur	Autres charges de production
7 501 000,00	114 000,00

Coût du Personnel de gestion en CDF						
Gestionnaire	Comptable	Caissier	Opérateurs collecteur et	Gardiens civils et policiers	Fontainiers	Hygiène et assainissement
570 000,00	0	430 000	358 000,00	605 000	1 546 000	0

Charges fixes d'amortissement	Charges fixes d'entretien	charges de fonctionnement			
		Jetons CA	Frais AG	Cotisations Inter Asurep	Charge de fonctionnement
0	2 576 500	1 010 000	0	605 000	4 444 700

Total dépenses : 19 760 200,00 CDF

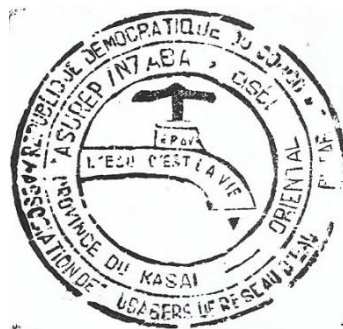
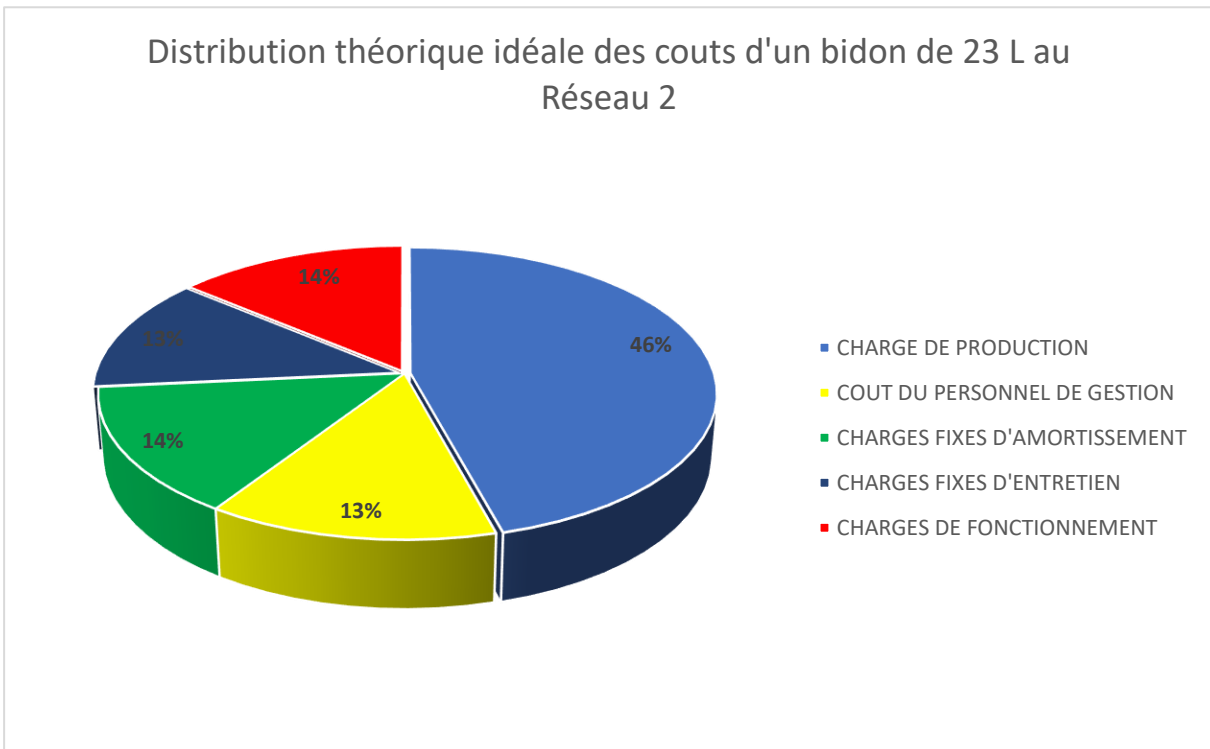
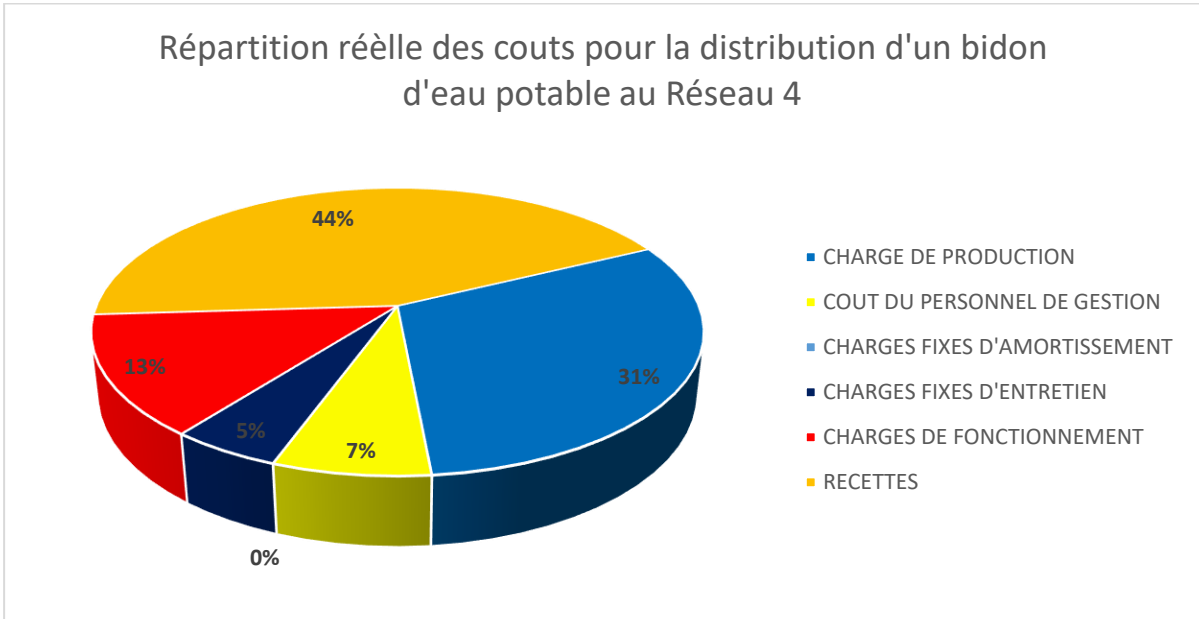
2.3.2 Recettes

RECETTES EN CDF						Remarque
Recettes de la vente	Recettes en provenance de dons & d'approvisionnement caisse A	Report	Emprunts	Extournes caisse et retenue	Total recettes	
21 398 600,00		1 019 100	0	0	22 417 700,00	

2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

Montant dans la caisse en CDF	Versement en Banque en USD	Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité)
2 657 500,00	0	0

Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau



3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

TYPE DE REUNION	DATE	QUORUM	Existence PV	Observation /commentaire
Conseil d'administration	16/03/2024			
Assemblée Générale				
Commission de contrôle				
Organe de Gestion	04/03/2024 28/03/2024	45 40		
Commune/chefferie/ONG				

4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

- ✚ La présence récurrente des fuites à la production et à la distribution ;
- ✚ La difficulté d'un bon sectionnement du réseau du aux vannes non opérationnelles,
- ✚ Manque de l'énergie électrique pour la mise à jour des données de service et transmission des rapports journaliers ;
- ✚ Manque des matériels informatiques tels que l'imprimante, la photocopieuse, le scanner, ;
- ✚ Manque des moyens de transport pour faciliter le suivi des activités au réseau ;
- ✚ La difficulté récurrente au prélèvement des index sur le compteur de distribution ;
- ✚ Manque des clés pour les interventions sur terrain

5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

- ✚ Le renouvellement de la tuyauterie en vétusté et la reconstruction des bornes fontaines s'avère important et urgent ;
- ✚ Le remplacement des toutes les vannes de sectionnement du réseau ;
- ✚ La dotation des bureaux en énergie électrique et en matériels informatiques soulagerait le réseau dans la production de plusieurs documents de service et la transmission de rapport à temps réel ;
- ✚ La dotation des cadres en moyens de transport (motos) renforcerait le suivi des activités au réseau ;
- ✚ Le remplacement du compteur de la distribution ;
- ✚ Mettre à la disposition de l'équipe technique des clés pour un bon service

Rapport sincère, fait le 05/04/ 2024 Commune de Bipemba

Fabien NSENDA BUKASA

Gestionnaire



Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines Mars 2024

Année 2024	2024/ MARS					
	Début mois	Fin mois	Distribution (m³)	Prix à la BF (CDF)	Recette (CDF)	Vol vendu (m3)
Distribution BF 1	1 293,0169	1 526,3620	233,35	150,00	1 399 150	214,54
Distribution BF 2	1 711,1313	1 869,9361	158,80	150,00	902 650	138,41
Distribution BF 3	8 012,5460	8 148,0224	135,48	150,00	775 450	118,90
Distribution BF 4	208,6399	301,2362	92,60	150,00	493 350	75,65
Distribution BF 5	49,3960	138,6272	89,23	150,00	545 050	83,57
Distribution BF 6	6 649,1740	6 752,2321	103,06	150,00	569 150	87,27
Distribution BF 7	354,4184	466,4556	112,04	150,00	652 400	100,03
Distribution BF 8	11 399,6000	11492,9226	93,32	150,00	564 700	86,59
Distribution BF 9	541,0600	685,5110	144,45	150,00	789 800	121,10
Distribution BF 10	83,0070	202,5650	119,56	150,00	732 450	112,31
Distribution BF 10'			0,00	150,00		0,00
Distribution BF 11	3 397,0840	3517,4260	120,34	150,00	691 000	105,95
Distribution BF 12	295,6140	375,8983	80,28	150,00	447 050	68,55
Distribution BF 13	272,3968	344,1879	71,79	150,00	383 250	58,77
Distribution BF 14	827,1780	854,5629	27,38	150,00	159 750	24,50
Distribution BF 14'	0,2466	6,7444	6,50	150,00	35 350	5,42
Distribution BF 15	212,4430	318,2723	105,83	150,00	594 400	91,14
Distribution BF 16	235,6671	334,7064	99,04	150,00	577 250	88,51
Distribution BF 17	1 748,1660	1851,6680	103,50	150,00	607 600	93,17
Distribution BF 18	2 645,0260	764,7380	119,71	150,00	670 550	102,82
Distribution BF 19	349,7950	422,5688	72,77	150,00	416 300	63,83
Distribution BF 20	845,6579	928,2926	82,63	150,00	464 100	71,16
Distribution BF 21	2 278,7997	2357,9360	79,14	150,00	465 800	71,42
Distribution BF 22	116,2952	185,0359	68,74	150,00	341 100	52,30
Distribution BF 23	113,2956	181,1837	67,89	150,00	359 650	55,15
Distribution BF 24	241,1899	327,0641	85,87	150,00	494 750	75,86
Distribution BF 25			0,00	150,00		0,00
Distribution BF 26	224,3184	323,8211	99,50	150,00	557 550	85,49
Distribution BF 27			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 28			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 29	76,5930	207,0570	130,46	150,00	755 900	115,90
Distribution BF 29'			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 30			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 31	1 511,0040	1586,2856	75,28	150,00	417 850	64,07
Distribution BF 32			0,00	150,00		0,00
Distribution BF 33			0,00	150,00		0,00
Distribution BF 34	2 159,2039	2261,0061	101,80	150,00	558 100	85,58
Distribution BF 35	85,3800	213,2670	127,89	150,00	811 450	124,42
Distribution BF 35'			0,00	150,00		0,00
Distribution BF 36	262,5158	336,0967	73,58	150,00	399 850	61,31
Distribution BF 37	10,0194	40,9868	30,97	150,00	169 000	25,91
Distribution BF 38	3 266,8320	3 473,6790	206,85	150,00	1 217 700	186,71
Distribution BF 39	765,5233	891,6714	126,15	150,00	731 400	112,15
Distribution BF 40'	23,1880	285,1900	262,00	150,00	1 647 750	252,66
Distribution BF 40			0,00	150,00		0,00
TOTAL			3 707,79		21 398 600	3 281,12