



ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE



Réseau N°4 - ASUREP NZABA

Commune de Bipemba, Ville de Mbuji-Mayi, Province du Kasai Oriental
RD Congo

RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES

Période : Janvier 2024



Adresse du Réseau : Avenue : Lusangu, quartier : Mulomba, dans la commune de Bipemba

Rédigé par : Fabien NSENDA BUKASA

COMPTE RENDU TECHNIQUE

1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 51 399 personnes

Km de conduites estimé : 21 367

1.2. Données et performance du réseau hydraulique

1.2.1 Production

Mois	PRODUCTION						
	Production (m ³ /mois)	Heure pompage (hr/mois)	Consommation gaz oil	Jours fonctionnement/mois	Jours de production	Fuites production (m ³ /mois)	Débit pompage moyen
Janvier	3 931,43	151,32		29	23	530	

Mois	Pompage Générateur	
	heures de fonctionnement	volume produit en mètres cubes
Janvier	151,32	3 931,43

Pertes (fuites) d'eau à la production

- Sur la tuyauterie principale : nous avons constaté depuis Décembre qu'à chaque pompage la tuyauterie se vide après 15 minutes
- Une fuite à 100 mètre du forage

1.2.2 Distribution

Mois	Distribution BF en m ³ /mois	Jours de Distribution	Fuites de Distribution en m ³
Janvier	3 401,58	29	

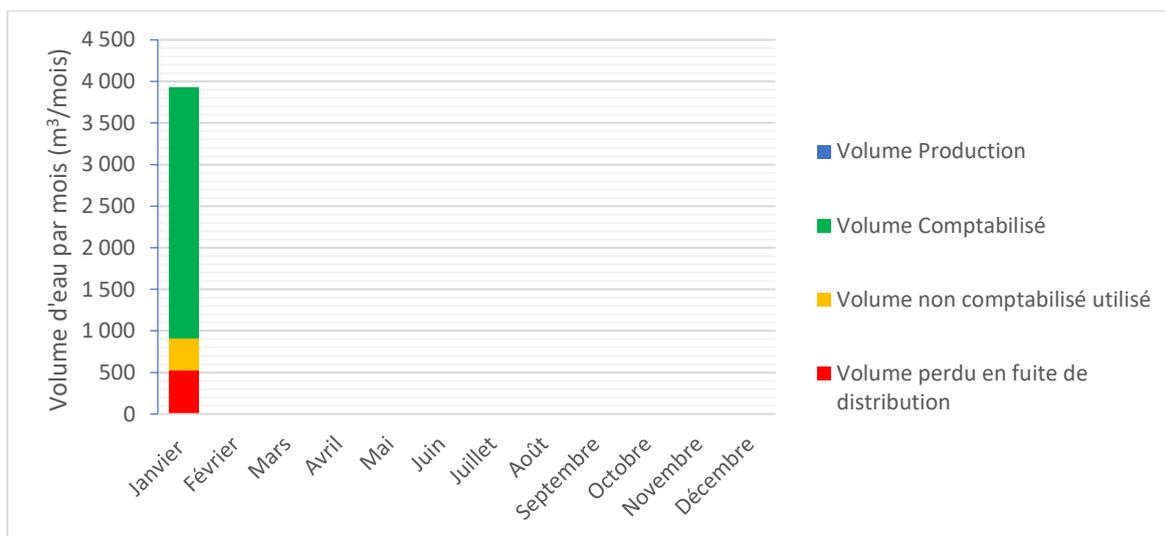
1.2.3 Bilan

Mois	Volume comptabilisé BF	Rendement primaire (%)	Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois)	Volume utilisé total par jour (m ³ /jr)	Cons. Spécifique (L/hab/jr)	Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km)
Janvier	3 018,07	77%	383,51	117,30	2,28	0,05

Pertes (fuites) d'eau à la distribution :

- A la distribution : sur la tuyauterie principale :
 - ✓ Suintement à la vanne BF1 ;2 ; 19 ; 36 ; 40 ; 32 ; 17 ; 25...
 - ✓ Débouchage de la BF 31 ; 20 et 22.
 - ✓ Fuite prêt de la BF 40;

Graphique n°1 : Bilan Réseau 4



Jours fonctionnement/mois (jr/mois)	29
Rendement primaire (%)	77%
Consommation spécifique (L/hab./jr)	2,8
Indice Linéaire de Pertes (m3/km/jr)	0,05
Fuites estimées (m3/mois)	530

1.3 Qualité de l'eau

L'analyse a été effectuée par le Chargé de maintenance dans notre réseau à l'aide de Watta bleu et Pool tester.

Date	Mois	Ouvrage	Numéro Ouvrage	Concentration chlore	Compartiment				
					1	2	3	4	5
					10 mL	30 mL	56 mL	3 mL	1mL
02/01/2024	Janvier	Borne f	29	0,7					
15/01/2024	Janvier	Borne f	02	0,6					
25/01/2024	Janvier	Borne f	40	0,6					
25/01/2024	Janvier	Borne f	38	06					

1.4 Etat des ouvrages hydrauliques

Année 2023	Date observation	Nbre robinets total	Nbre robinets fonctionnels	Compteur fonctionnel	Hygiène	Présence de fuites	Etat structure BF	Drainage	Commentaires
Distribution BF1	28/12/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	dispositif de drainage inexistant
Distribution BF2	28/12/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF3	28/12/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en mauvais état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et tuyau PVC de drainage cassé
Distribution BF4	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite
Distribution BF5	28/03/2023	4	4	Compteur non fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	correct	chambre à vanne ouverte
Distribution BF6	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite
Distribution BF7	28/03/2023	4	4	Compteur non fcl	Plutôt propre		BF en mauvais état		Axe non fonctionnel
Distribution BF8	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite
Distribution BF9	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	correct	porte chambre à vanne volée
Distribution BF10	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	grillage des lieux de puisage volés
Distribution BF11	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	correct	chambre à vanne détruite
Distribution BF12	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF13	28/03/2023	4	4	Compteur non fcl			BF en mauvais état		Axe non fonctionnel
Distribution BF14	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite et coude cassé
Distribution BF15	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF16	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF17	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF18	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Mal propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé

Distribution BF19	28/03/2023	4								Axe non fonctionnel
Distribution BF20	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF21	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau		RAS
Distribution BF22	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct		RAS
Distribution BF23	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau		chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF24	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct		chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF25	28/03/2023	4								BF hors service
Distribution BF26	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en mauvais état	Stagnation d'eau		chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF27	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		BF hors service
Distribution BF28	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		grillage chambre à vanne volé
Distribution BF29	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		RAS
Distribution BF30	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Fuite à la vanne	BF en bon état	Stagnation d'eau		BF hors service
Distribution BF31	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		chambre à vanne détruite et grillage volé
Distribution BF32	28/03/2023	3		Pas de compteur		Présence de fuites				BF hors service
Distribution BF33	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau		BF hors service
Distribution BF34	28/03/2023	3	3	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		grillage chambre à vanne volé
Distribution BF35	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		chambre à vanne cassée
Distribution BF36	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF37	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Drainage correct		chambre à vanne ouverte
Distribution BF38	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		chambre à vanne cassée
Distribution BF39	28/03/2023	3	3	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF40	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau		chambre à vanne ouverte et grillage volé

1.5 Entretien et maintenance

Le réseau via son équipe technique et maintenance a fait certaines interventions telles que :

- ✓ Réfection des 2 fuites dans la conduite de distribution prêt de la BF 40 ;
- ✓ Le traitement et l'analyse de l'eau ;
- ✓ Remplacement des vannes à la BF3
- ✓ Débouchage BF 31 ; 22 et 20 chaque jour
- ✓ Installation d'un compteur prépayés sur la BF05

1.6 Gestion des plaintes

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons,...) ;
2. Une disponibilité des fontainiers à des heures de la soirée

2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné pendant vingt-neuf jours au mois de Janvier 2024.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 700 CDF	Recettes journalières en CDF	moyennes	Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF
19 706 750	679 543		656 891
Recettes brutes en USD 1\$ = 2 700 CDF	Recettes moyennes journalières en USD		Recettes moyennes mensuelles par BF en USD
7 299	252		243

2.2 Les Charges

La gestion de l'association a nécessité des charges totales de 19 685 200 FC

Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires

CODES	INTITULE	MONTANTS
60	MP & Fournitures liées	13 779 700
61	Transport consommés	1 374 800
62	Services Extérieurs A	134 000
63	Services Extérieurs B	130 000
64	Cotisation	325 000
65	Autres Charges	1 351 300
66	Charges du personnel	2 590 400
TOTAL		19 685 200

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables 13 779 700FC

Consommable : 12 877 000 FC

- ✓ Gas oil : 12 228 000 FC
- ✓ Essence : 19 000 FC
- ✓ Sel (chlore) : 70 000 FC
- ✓ Manutention Gas oil : 360 000 FC
- ✓ Gas oil ancienne dette : 200 000 FC

Fournitures de bureau : 187 000 FC

- ✓ Registres : 24 000 FC
- ✓ Papier : 25 000 FC
- ✓ Agrafeuse : 15 000 FC
- ✓ Agrafe : 15 000 FC
- ✓ Elastique : 15 000 FC
- ✓ Stylo : 8 000 FC
- ✓ Carbone : 5 000 FC
- ✓ Bons de sortie : 50 000 FC
- ✓ Bon d'entrée : 30 000 FC

Fournitures d'entretien : 715 700 FC

➤ **Tour/Conduite de distribution 520 700 FC**

- ✓ Cadenas : 4 700 FC
- ✓ Lame de scie : 3 500 FC
- ✓ Téflon : 5 000 FC
- ✓ Réducteur 1'' $\frac{3}{4}$: 24 000 FC
- ✓ Vanne $\frac{3}{4}$: 60 000 FC
- ✓ Vanne 1'' $\frac{1}{2}$: 50 000 FC
- ✓ Compteurs : 265 000 FC
- ✓ Savon en poudre : 8 500 FC
- ✓ Sac vide : 15 000 FC
- ✓ Colle PVC : 25 000 FC
- ✓ Excavation et plomberie : 60 000 FC

➤ **Abri/ Groupe électrogène et conduite de refoulement : 195 000 FC**

- ✓ Huile SAE 50 (lubrifiant carburant) : 165 000 FC
- ✓ Huile soluble : 30 000 FC

61 Transport consommé : 1 374 800 FC

- ✓ Membres de l'Unité de gestion (MUG) : 1 176 800 FC
- ✓ Membres du conseil d'administration (MCA) : 117 000 FC
- ✓ Autres : 81 000 FC

62 Service Extérieur A : 134 000 FC

- *Télécommunication : 25 000 FC*
 - ✓ *MCA : 25 000 FC*
- *Forfaits Internet : 109 000 FC*
 - ✓ *MCA : 54 000 FC*
 - ✓ *Autres : 55 000 FC*

63 Service Extérieur B : 130 000 FC

- *Impression : 100 000 FC*
 - ✓ *Rapports annuel et décembre : 100 000 FC*
- *Photocopie : 30 000 FC*
 - ✓ *Statuts et F92 : 10 000 FC*
 - ✓ *Fiches d'encaissement : 10 000 FC*
 - ✓ *Bulletins de paie : 4 000 FC*
 - ✓ *Jetons de consignations : 6 000 FC*

64 Contribution : 325 000 FC

- ✓ *Atelier sur le calcul du cout de l'eau : 75 000 FC*
- ✓ *Inter asurep : 250 000 FC*

65 Autres charges : 1 351 300 FC

- ✓ *Horeca agents : 192 000 FC (Hotel, restaurant, café)*
- ✓ *Soins médicaux agents : 104 300 FC*
- ✓ *Quota Gratuité pour le propriétaire du terrain abritant le puits de forage/ 525 000 FC*
- ✓ *Avance sur jeton de présence V/PCA : 20 000 FC*
- ✓ *Collation formation sur les compteurs prépayés : 50 000 FC*
- ✓ *Collation réunion avec le partenaire : 25 000 FC*
- ✓ *Assistance deuil au PCA : 100 000 FC*
- ✓ *Frais de justice : 275 000 FC*
- ✓ *Vacation au avocat : 60 000 FC*

66 Charge du personnel: 2 590 400 FC

- ✓ *Salaire fontainiers : 1 524 500 FC*
- ✓ *Salaire gardiens : 730 400 FC*
- ✓ *Salaire cadres: 335 500 FC*

Tableau n°3 Dépenses mensuelles et journalières

Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF	Charges d'activités ordinaires journalières en CDF
19 685 200	635 006
Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 700 CDF	Charges moyennes journalières en USD
7 291	235

Situation de la trésorerie

Caisse A : 21 550 CDF

Caisse B : 0 CDF

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

2.3 Bilan Financier

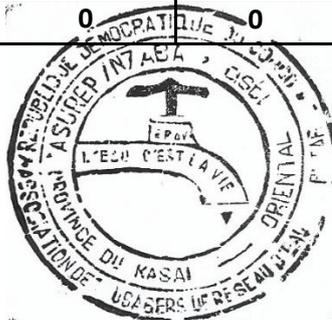
2.3.1 Dépenses

Charges de production en CDF	
Carburant Générateur	Autres charges de production
12 788 000	89 000

Coût du Personnel de gestion en CDF						
Gestionnaire	Comptable	Caissier	Opérateurs et colecteur	Gardiens et civils et policiers	Fontainiers	Hygiène et assainisseme nt
93 000	0	93 000	81 300	730 400	1 524 500	0

Charges fixes d’amortissement	Charges fixes d’entretien	charges de fonctionnement			
		Jetons CA	Frais AG	Cotisations Inter Asurep	Charge de fonctionnement
0	783 900	0	0	325 000	3 177 100

Total dépenses : 19 685 200 CDF

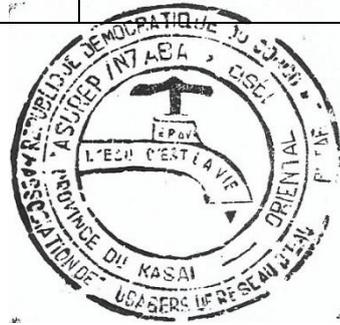


2.3.2 Recettes

RECETTES EN CDF						Remarque
Recettes de la vente	Recettes en provenance de dons & d'approvisionnement caisse A	Report	Emprunts	Extournes caisse et retenue	Total recettes	
19 683 050		23 700	0	0	19 706 750	

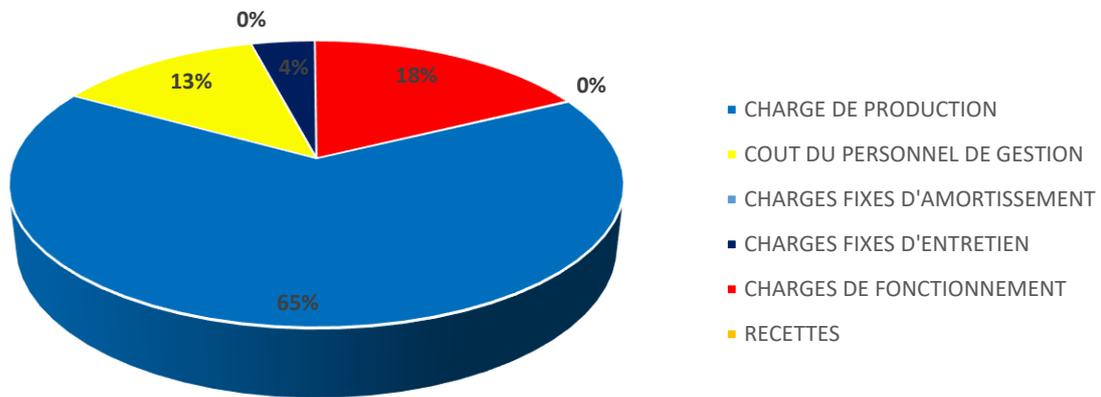
2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

Montant dans la caisse en CDF	Versement en Banque en USD	Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité)
21 550	0	0

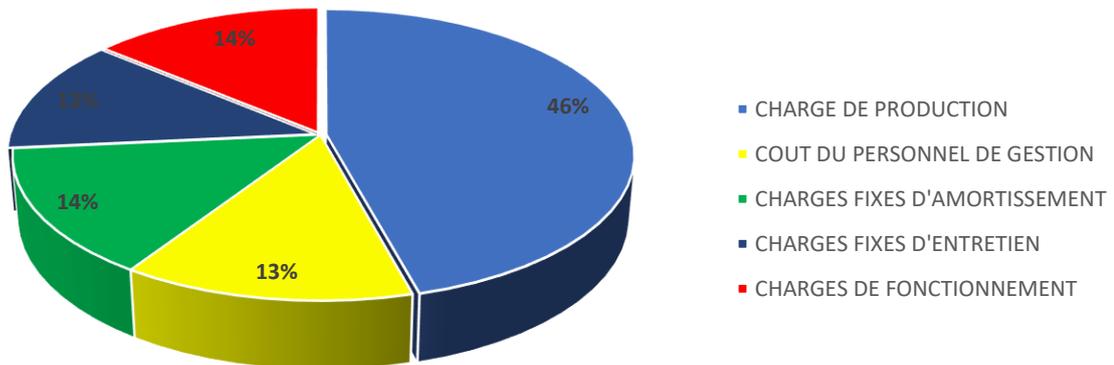


Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau

Répartition réelle des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau potable au Réseau 4



Distribution théorique idéale des coûts d'un bidon de 23 L au Réseau 2



3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

TYPE DE REUNION	DATE	QUORUM	Existence PV	Observation /commentaire
Conseil d'administration				
Assemblée Générale				
Commission de contrôle				
Organe de Gestion	3/01/2024 18/01/2024	40 38		
Commune/chefferie/ONG				

4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

- ✚ La présence récurrente des fuites à la production et à la distribution ;
- ✚ La difficulté d'un bon sectionnement du réseau du aux vannes non opérationnelles,
- ✚ Manque de l'énergie électrique pour la mise à jour des données de service et transmission des rapports journaliers ;
- ✚ Manque des matériels informatiques tels que l'imprimante, la photocopieuse, le scanner, ;
- ✚ Manque des moyens de transport pour faciliter le suivi des activités au réseau ;
- ✚ La difficulté récurrente au prélèvement des index sur le compteur de distribution ;
- ✚ Arrêt du système photovoltaïque ;

5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

- ✚ Le renouvellement de la tuyauterie en vétusté et la reconstruction des bornes fontaines s'avère important et urgent ;
- ✚ Le remplacement des toutes les vannes de sectionnement du réseau ;
- ✚ La dotation des bureaux en énergie électrique et en matériels informatiques soulagerait le réseau dans la production de plusieurs documents de service et la transmission de rapport à temps réel ;
- ✚ La dotation des cadres en moyens de transport (motos) renforcerait le suivi des activités au réseau ;
- ✚ Le remplacement du compteur de la distribution ;
- ✚ La relance du système photovoltaïque aux arrêts soulagerait tant soit peu les charges de production

Rapport sincère, fait le 6/02/ 2024 Commune de Bipemba

Fabien NSENDA BUKASA

Fabien Nsenda Bukasa
Gestionnaire



Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines Décembre 2023

Année 2024	2023/ DECEMBRE					
	Début mois	Fin mois	Distribution (m ³)	Prix à la BF (CDF)	Recette (CDF)	Vol vendu (m3)
Distribution BF 1	734,4690	1 060,3989	325,93	150,00	1 924 900	295,15
Distribution BF 2	1 401,1420	1 544,2321	143,09	150,00	807 850	123,87
Distribution BF 3	7 770,0413	7 884,7930	114,75	150,00	639 750	98,10
Distribution BF 4	0,0467	101,3670	101,32	150,00	605 250	92,81
Distribution BF 5			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 6	6 569,5500	6 593,8980	24,35	150,00	93 700	14,37
Distribution BF 7			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 8	11 157,0967	11 281,0550	123,96	150,00	751 450	115,22
Distribution BF 9	232,3190	378,8542	146,54	150,00	816 450	125,19
Distribution BF 10	115,0597	243,3403	128,28	150,00	760 850	116,66
Distribution BF 11	3 185,3510	3 290,5410	105,19	150,00	582 350	89,29
Distribution BF 12	81,9672	179,1390	97,17	150,00	506 400	77,65
Distribution BF 13			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 14	703,3329	763,7114	60,38	150,00	329 300	50,49
Distribution BF 15	0,4623	93,2410	92,78	150,00	529 150	81,14
Distribution BF 16	25,1066	130,2092	105,10	150,00	628 650	96,39
Distribution BF 17	1 561,0330	1 667,6161	106,58	150,00	634 600	97,31
Distribution BF 18	2 395,2940	2 527,3010	132,01	150,00	786 600	120,61
Distribution BF 19			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 20	695,1783	770,3506	75,17	150,00	433 550	66,48
Distribution BF 21	2 117,9890	2 198,3594	80,37	150,00	465 050	71,31
Distribution BF 22	10,3658	50,6733	40,31	150,00	281 100	43,10
Distribution BF 23	0,4370	45,8627	45,43	150,00	237 050	36,35
Distribution BF 24	62,7992	147,9851	85,19	150,00	456 000	69,92
Distribution BF 25			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 26	23,7660	126,8235	103,06	150,00	576 300	88,37
Distribution BF 27			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 28			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 29	71,8092	183,7735	111,96	150,00	663 050	101,67
Distribution BF 30			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 31	1 371,1561	1 433,3566	62,20	150,00	365 100	55,98
Distribution BF 32			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 33			0,00	150,00	-	0,00
Distribution BF 34	1 939,2365	2 045,8769	106,64	150,00	645 250	98,94
Distribution BF 35	8 376,4890	8 492,0120	115,52	150,00	709 050	108,72
Distribution BF 36	65,2881	154,6271	89,34	150,00	504 450	77,35
Distribution BF 37	592,8819	661,6239	68,74	150,00	387 900	59,48
Distribution BF 38	2 886,7200	3 075,1290	188,41	150,00	1 059 550	162,46
Distribution BF 39	464,5038	633,7744	169,27	150,00	978 050	149,97
Distribution BF 40	4 324,3150	4 576,8600	252,55	150,00	1 524 350	233,73
TOTAL			3 401,58		19 683 050	3 018,07

Annexe B : Fiche de stock consommation gaz oil pour le mois de Décembre 2023

DATE	DESIGNATON	STOCK INITIAL	ENTREES	SORTIE		STOCK FINAL	OBSERVATION
				AUTRES	CUMMINS		
01-janv			138		138		
02-janv							
03-janv			100		100		
04-janv							
05-janv							
06-janv							
07-janv							
08-janv							
09-janv							
10-janv			138		138		
11-janv							
12-janv			100		100		
13-janv			138		138		
14-janv							
15-janv			52		52		
16-janv							
17-janv			276		276		
18-janv							
19-janv			276		276		
20-janv							
21-janv							
22-janv							
23-janv			52		52		
24-janv			276		276		
25-janv							
26-janv			78		78		
27-janv			276		276		
28-janv							
29-janv							
30-janv							
31-janv							
TOTAL			1900	0	1900		