



**ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE**



Réseau N°4 - ASUREP NZABA

Commune de Bipemba, Ville de Mbuji-Mayi, Province du Kasai Oriental
RD Congo

RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES

Période : Avril 2024



Adresse du Réseau : Avenue : Lusangu, quartier : Mulomba, dans la commune de Bipemba

Rédigé par : Fabien NSENDA BUKASA

COMPTE RENDU TECHNIQUE

1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 51 399 personnes

Km de conduites estimé : 21 367

1.2. Données et performance du réseau hydraulique

1.2.1 Production

Mois	PRODUCTION						
	Production (m ³ /mois)	Heure pompage (hr/mois)	Consommation gaz oil	Jours fonctionnement/mois	Jours de production	Fuites production (m ³ /mois)	Débit pompage moyen
AVRIL	5 486,17	222,03		29	29	900	24,71

Mois	Pompage Générateur	
	heures de fonctionnement	volume produit en mètres cubes
AVRIL	129,30	3361,85

Pertes (fuites) d'eau à la production

- Cinq fuites à 100 mètre du forage

1.2.2 Distribution

Mois	Distribution BF en m ³ /mois	Jours de Distribution	Fuites de Distribution en m ³
AVRIL	4529,15	29	57

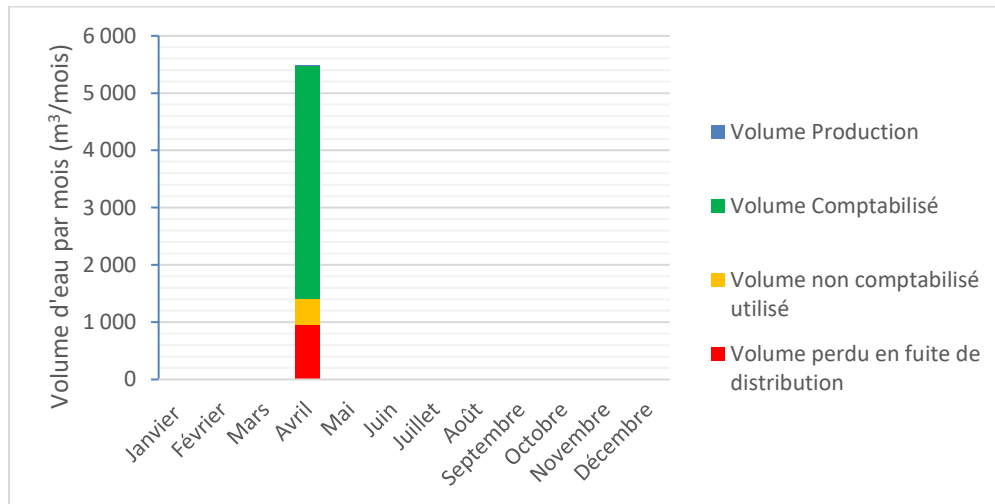
1.2.3 Bilan

Mois	Volume comptabilisé BF	Rendement primaire (%)	Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois)	Volume utilisé total par jour (m ³ /jr)	Cons. Spécifique (L/hab/jr)	Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km)
AVRIL	4082,51	74	446,64	156,18	3,04	0,06

Pertes (fuites) d'eau à la distribution :

- A la distribution : sur la tuyauterie principale :
 - ✓ Suintement à la vanne BF 35 ; 32 ; 17 ; 25, 14...
 - ✓ Suintement sur les vannes de sectionnements des tous les axes
 - ✓ Débouchage de la BF 31 ; 20 et 22. Chaque jour
 - ✓ Fuite prêt de la BF 40 ;

Graphique n°1 : Bilan Réseau 4



Jours fonctionnement/mois (jr/mois)	29
Rendement primaire (%)	74%
Consommation spécifique (L/hab./jr)	3,04
Indice Linéaire de Pertes (m3/km/jr)	0,06
Fuites estimées (m3/mois)	957

1.3 Qualité de l'eau

L'analyse a été effectuée par le Chargé de maintenance dans notre réseau à l'aide de Watta bleu et Pool tester.

Date	Mois	Ouvrage	Numéro Ouvrage	Concentration chlore	Compartment				
					1	2	3	4	5
					10 mL	30 mL	56 mL	3 mL	1mL
04/04/2024	Avril	Borne f	29	0,7					
04/04/2024	Avril	Borne f	01	0,6					
25/04/2024	Avril	Borne f	26	0,7					
25/04/2024	Avril	Borne f	06	0,6					

1.4 Etat des ouvrages hydrauliques

Année 2023	Date observation	Nbre robinets total	Nbre robinets fonctionnels	Compteur fonctionnel	Hygiène	Présence de fuites	Etat structure BF	Drainage	Commentaires
Distribution BF1	28/12/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	dispositif de drainage inexistant
Distribution BF2	28/12/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF3	28/12/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en mauvais état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et tuyau PVC de drainage cassé
Distribution BF4	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite
Distribution BF5	28/03/2023	4	4	Compteur non fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	correct	chambre à vanne ouverte
Distribution BF6	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite
Distribution BF7	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre		BF en mauvais état		chambre à vanne ouverte
Distribution BF8	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite
Distribution BF9	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	correct	porte chambre à vanne volée
Distribution BF10	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	grillage des lieux de puisage volés
Distribution BF11	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	correct	chambre à vanne détruite
Distribution BF12	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF13	28/03/2023	2	2	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en mauvais état	correct	chambre à vanne ouverte
Distribution BF14	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite et coude cassé
Distribution BF15	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF16	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF17	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF18	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Mal propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé

Distribution BF19	28/03/2023	2	2	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	RAS	chambre à vanne ouverte
Distribution BF20	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF21	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	RAS
Distribution BF22	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct	RAS
Distribution BF23	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et un grillage volé
Distribution BF24	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF25	28/03/2023	2	2	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	RAS	chambre à vanne ouverte
Distribution BF26	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en mauvais état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF27	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	BF hors service
Distribution BF28	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	grillage chambre à vanne volé
Distribution BF29	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	RAS
Distribution BF30	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Fuite à la vanne	BF en bon état	Stagnation d'eau	BF hors service
Distribution BF31	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne détruite et grillage volé
Distribution BF32	28/03/2023	3		Pas de compteur		Présence de fuites			BF hors service
Distribution BF33	28/03/2023	4	4	Pas de compteur	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau	BF hors service
Distribution BF34	28/03/2023	3	3	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	grillage chambre à vanne volé
Distribution BF35	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne cassée
Distribution BF36	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF37	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Drainage correct	chambre à vanne ouverte
Distribution BF38	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne cassée
Distribution BF39	28/03/2023	3	3	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé
Distribution BF40	28/03/2023	4	4	Compteur fcl	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Stagnation d'eau	chambre à vanne ouverte et grillage volé

1.5 Entretien et maintenance

Le réseau via son équipe technique et maintenance a fait certaines interventions telles que :

- ✓ Réfection d'une fuite dans la conduite de distribution prêt de la BF 40 ;
- ✓ Le traitement et l'analyse de l'eau ;
- ✓ Remplacement des vannes à la BF34, 23, 2
- ✓ Débouchage BF 31 ; 22 et 20 chaque jour
- ✓ Mise en service de la BF25
- ✓ Entretien du groupe électrogène CUMINS 150KVA

1.6 Gestion des plaintes

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons,...) ;
2. Une disponibilité des fontainiers à des heures de la soirée
3. Des ruptures répétées d'eau dans le réseau surtout les après midi

2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné pendant Trente et un jours au mois de Avril 2024.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 800 CDF	Recettes journalières en CDF	moyennes	Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF
26 625 050	918 105		760 715,71
Recettes brutes en USD 1\$ = 2 800 CDF	Recettes moyennes journalières en USD		Recettes moyennes mensuelles par BF en USD
9 508,94	327,89		271,68

2.2 Les Charges

La gestion de l'association a nécessité des charges totales de 28 230 750 FC

Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires

CODES	INTITULE	MONTANTS
60	MP & Fournitures liées	17 344 700
61	Transport consommés	1 775 000
62	Services Extérieurs A	237 000
63	Services Extérieurs B	196 000
64	Cotisation	560 000
65	Autres Charges	4 009 000
66	Charges du personnel	4 109 050
TOTAL		28 230 750

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

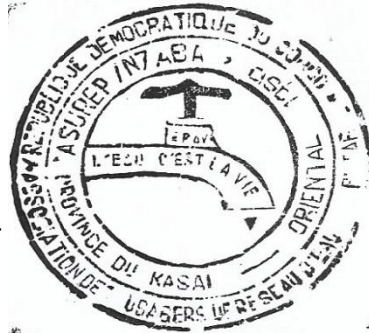
60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables 17 344 700 FC

Consommable : 11 947 000 FC

- ✓ Gas oil : 11 476 000 FC
- ✓ Essence : 40 000 FC
- ✓ Sel (chlore) : 65 000 FC
- ✓ Manutention Gas oil : 310 000 FC
- ✓ Achat huile Mag/lubrifiant GO : 56 000 FC

Fournitures de bureau : 473 500 FC

- ✓ Achat téléphone pour le caissier : 378 000 FC
- ✓ Achat papier duplicateur : 25 000 FC
- ✓ Achat 3 Classeurs : 25 500 FC
- ✓ Achat de trois cadenas : 37 500 FC
- ✓ Achat élastique : 7 500 FC



Fournitures d'entretien : 4 924 200 FC

➤ **Tour/Conduite de distribution : 1 557 200 FC**

- Achat clé pop chum : 25 000 FC
- Achat câble/ installation panneaux solaires au bureau (30\$) : 84 000 FC
- Achat d'une boîte colle pvc : 25 000 FC
- paiement excavateurs et plombiers fuite distribution bf 40 : 30 000 FC
- Achat 4 réducteurs, 3 manchons, 2 robinets, 1 té, 2 attaches et 2 téflons/ réfection BF25 axe 20 Bakenda : 94 000 FC
- Achat compteur BF 25 : 70 000 FC
- Achat tuyau PPR : 851 200 FC
- Entretien moto : 50 000 FC
- Excavation/ déterrage tuyau BF32 (210m) : 300 000 FC
- Location souffleur/ entretien groupe : 28 000 FC

➤ **Abri/ Groupe électrogène et conduite de refoulement : 3 367 000 FC**

- Achat huile soluble : 84 000 FC
- Achat de deux boîtes colles pvc fuite refoulement : 50 000 FC
- Paiement excavateurs et plombiers 4 fuites du refoulement : 221 000 FC
- Entretien groupe électrogène Cumins 250 KVA (190\$) : 532 000 FC
- Remboursement pompe : 2 200 000 FC
- Paiement dette boîte de jonction (ancienne dette) : 280 000 FC

61 Transport consommé : 1 775 000 FC

- ✓ Membres de l'Unité de gestion (MUG) : 1 175 000 FC
- ✓ Membres du conseil d'administration (MCA) : 115 000 FC
- ✓ Autres : 485 000 FC

62 Service Extérieur A : 237 000 FC

- *Télécommunication : 125 000 FC*
 - ✓ *MUG : 75 000 FC*
 - ✓ *MCA : 50 000 FC*
- *Forfaits Internet : 112 000 FC*
 - ✓ *MUG : 56 000 FC*
 - ✓ *MCA : 56 000 FC*

63 Service Extérieur B : 196 000 FC

- *Impression : 196 000 FC*
 - ✓ *Fiches d'encaissement : 36 000 FC*
 - ✓ *Impression rapport d'activités mensuelles (décembre- février) : 160 000 FC*

64 Contribution : 560 000 FC

- ✓ *Inter asurep : 560 000 FC*

65 Autres charges : 4 009 000 FC

- ✓ *Collation réunion Console City Tup : 50 000 FC*
- ✓ *Jeton de présence MCA : 1 500 000 FC*
- ✓ *Assistance deuil : 1 080 000 FC*
- ✓ *Horeca gardien : 184 000 FC*
- ✓ *Quota Gratuité pour le propriétaire du terrain abritant le puits de forage : 895 000 FC*
- ✓ *Soins médicaux : 300 000 FC*

66 Charge du personnel : 4 109 050 FC

- ✓ *Salaire agents : 4 109 050 FC*

Tableau n°3 Dépenses mensuelles et journalières

Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF	Charges d'activités ordinaires journalières en CDF
28 230 750	973 474
Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 800 CDF	Charges moyennes journalières en USD
10 082	347

Situation de la trésorerie

Caisse A : 1 051 800 CDF

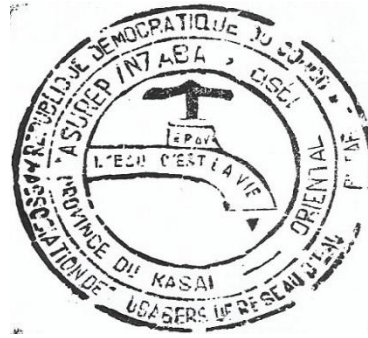
Caisse B : 0 CDF

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

2.3 Bilan Financier

2.3.1 Dépenses

Charges de production en CDF	
Carburant Générateur	Autres charges de production
11 476 000	471 000



Coût du Personnel de gestion en CDF						
Gestionnaire	Comptable	Caissier	Opérateurs collecteur	et Gardiens civils et policiers	Fontainiers	Hygiène et assainissement
500 000		375 000	500 000	635 000	1 849 050	

Charges fixes d'amortissement	Charges fixes d'entretien	charges de fonctionnement			
		Jetons CA	Frais AG	Cotisations Inter Asurep	Charge de fonctionnement
	5 174 200	1 500 000		560 000	5 190 500

Total dépenses : 28 230 750 CDF

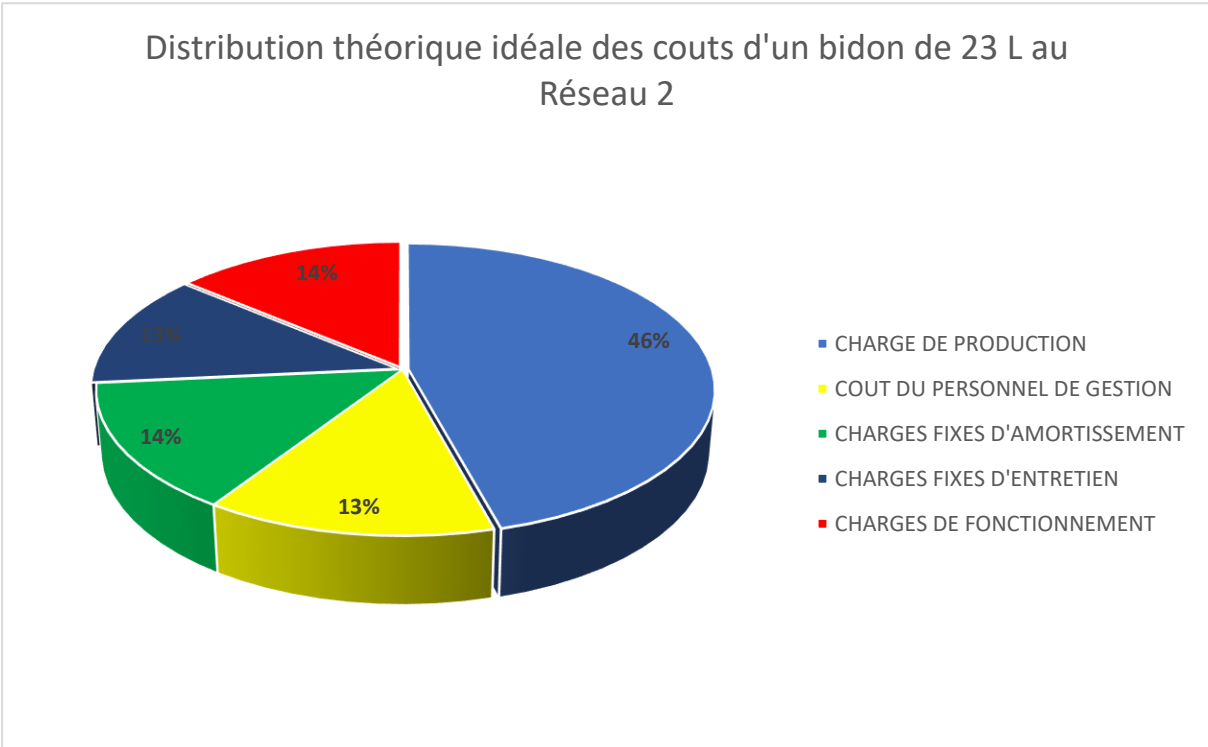
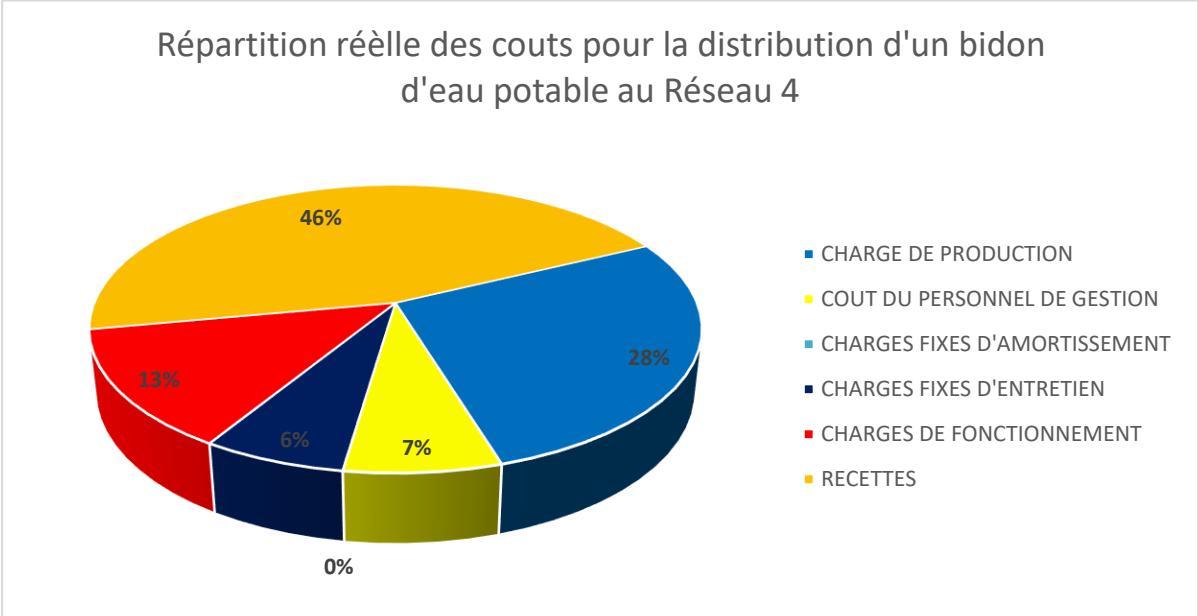
2.3.2 Recettes

RECETTES EN CDF						Remarque
Recettes de la vente	Recettes en provenance de dons & d'approvisionnement caisse A	Report	Emprunts	Extournes caisse et retenue	Total recettes	
26 625 050	0	2 657 500	0	0	29 282 550	RAS

2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

Montant dans la caisse en CDF	Versement en Banque en USD	Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité)
1 051 800,00	0	0

Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau



3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

TYPE DE REUNION	DATE	QUORUM	Existence PV	Observation /commentaire
Conseil d'administration				
Assemblée Générale				
Commission de contrôle				
Organe de Gestion	5/04/2024 17/04/2024 22/04/2024	35 30 20		
Commune/chefferie/ONG				

4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

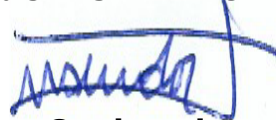
- ✚ La présence récurrente des fuites à la production et à la distribution ;
- ✚ La difficulté d'un bon sectionnement du réseau du aux vannes non opérationnelles,
- ✚ Manque de l'énergie électrique pour la mise à jour des données de service et transmission des rapports journaliers ;
- ✚ Manque des matériels informatiques tels que l'imprimante, la photocopieuse, le scanner, ;
- ✚ Manque des moyens de transport pour faciliter le suivi des activités au réseau ;
- ✚ La difficulté récurrente au prélèvement des index sur le compteur de distribution ;
- ✚ Manque des clés pour les interventions sur terrain

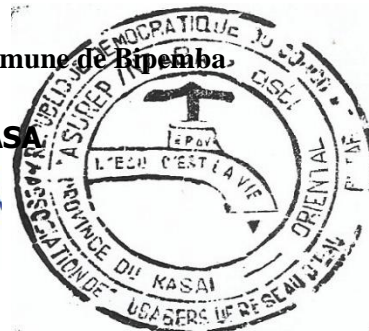
5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

- ✚ Le renouvellement de la tuyauterie en vétusté et la reconstruction des bornes fontaines s'avère important et urgent ;
- ✚ Le remplacement des toutes les vannes de sectionnement du réseau ;
- ✚ La dotation des bureaux en énergie électrique et en matériels informatiques soulagerait le réseau dans la production de plusieurs documents de service et la transmission de rapport à temps réel ;
- ✚ La dotation des cadres en moyens de transport (motos) renforcerait le suivi des activités au réseau ;
- ✚ Le remplacement du compteur de la distribution ;
- ✚ Mettre à la disposition de l'équipe technique des clés pour un bon service

Rapport sincère, fait le 05/04/ 2024 Commune de Bipemba

Fabien NSENDA BUKASA


Gestionnaire



Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines Mars 2024

Année 2024	2024/ FEVRIER					
	Début mois	Fin mois	Distribution (m ³)	Prix à la BF (CDF)	Recette (CDF)	Vol vendu (m3)
Distribution BF 1	1 526,3620	1773,6768	247,31	150,00	1 457 700	223,51
Distribution BF 2	1 869,9361	2139,1702	269,23	150,00	1 565 250	240,01
Distribution BF 3	8 148,0224	362,2420	214,22	150,00	1 294 400	198,47
Distribution BF 4	301,2362	423,2003	121,96	150,00	663 250	101,70
Distribution BF 5	138,6272	257,2230	118,60	150,00	722 350	110,76
Distribution BF 6	6 752,2321	6912,3280	160,10	150,00	939 950	144,13
Distribution BF 7	466,4556	576,7373	110,28	150,00	678 900	104,10
Distribution BF 8	11492,9226	11590,7646	97,84	150,00	629 350	96,50
Distribution BF 9	685,5110	853,9790	168,47	150,00	938 050	143,83
Distribution BF 10	202,5650	348,8740	146,31	150,00	899 850	137,98
Distribution BF 11	3 517,4260	3 662,6680	145,24	150,00	832 050	127,58
Distribution BF 12	375,8983	487,7255	111,83	150,00	641 900	98,42
Distribution BF 13	344,1879	432,5846	88,40	150,00	495 900	76,04
Distribution BF 14	6,7444	91,5653	84,82	150,00	476 500	73,06
Distribution BF 15	318,2723	460,8131	142,54	150,00	867 100	132,96
Distribution BF 16	334,7064	444,4196	109,71	150,00	643 550	98,68
Distribution BF 17	1 851,6680	1 972,1940	120,53	150,00	724 300	111,06
Distribution BF 18	2 764,7380	2 906,9760	142,24	150,00	853 350	130,85
Distribution BF 19	422,5688	511,4077	88,84	150,00	515 850	79,10
Distribution BF 20	928,2926	1 015,1109	86,82	150,00	498 450	76,43
Distribution BF 21	2 357,9360	2 476,8993	118,96	150,00	682 250	104,61
Distribution BF 22	185,0359	252,1116	67,08	150,00	372 450	57,11
Distribution BF 23	181,1837	267,3092	86,13	150,00	471 650	72,32
Distribution BF 24	327,0641	411,0703	84,01	150,00	471 400	72,28
Distribution BF 25	0,8753	12,2700	12,27	150,00	69 750	10,70
Distribution BF 26	323,8211	437,4033	113,58	150,00	666 100	102,14
Distribution BF 29	207,0570	339,3270	132,27	150,00	766 900	117,59
Distribution BF 31	1 586,2856	1 658,1862	71,90	150,00	408 700	62,67
Distribution BF 34	2 261,0061	2 396,2700	135,26	150,00	784 300	120,26
Distribution BF 35	213,2670	339,1160	125,85	150,00	803 650	123,23
Distribution BF 36	336,0967	435,5549	99,46	150,00	535 450	82,10
Distribution BF 37	40,9868	95,4174	54,43	150,00	298 150	45,72
Distribution BF 38	3 473,6790	3 669,5360	195,86	150,00	1 134 000	173,88
Distribution BF 39	891,6714	1 053,0844	161,41	150,00	955 250	146,47
Distribution BF 40'	285,1900	580,5870	295,40	150,00	1 867 050	286,28
TOTAL			4 529,15		26 625 050	4 082,51