



**ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE**



Réseau N°9 - ASUREP BUSAMBI

Commune de Bipemba, Ville de Mbuji-Mayi, Province du Kasai
Oriental, RD Congo

RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES

Période : Avril 2023

Adresse du Réseau : Avenue : Muembo, quartier : Diwola, dans la commune de Bipemba.

Rédigé par : Mardochée LUMU TSHIDIBI

COMPTE RENDU TECHNIQUE

1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 54 000 personnes

Km de conduites estimé : 14 950 m

1.2. Données et performance du réseau hydraulique

1.2.1 Production

Mois	PRODUCTION					Fuites production (m ³ /mois)	Débit pompage moyen
	Production (m ³ /mois)	Heure pompage (hr/mois)	Consommation gaz oil	Jours fonctionnement/mois	Jours de production		
Avril	2 187,73	85,35	300	30	25		3,41

Mois	Pompage Générateur		pompage photovoltaïque		total heures	production total en m3
	heures de fonctionnement	volume produit	heures de fonctionnement	volume produit		
Avril	9,50	303,41	75,85	1 884,32	85,35	2 187,73

1.2.2 Distribution

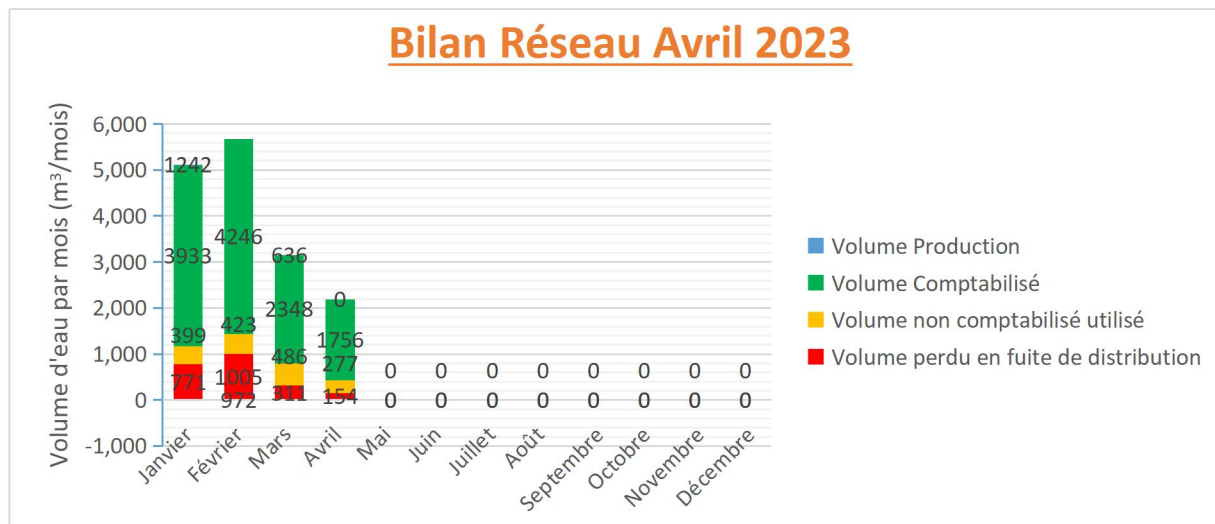
Mois	Distribution BF en m3/mois	Jours de Distribution	Fuites de Distribution en m3
Avril	2 033,90	30	153,83

Commentaire : Pour ce mois d'Avril, les fuites de distribution sont de 153,83m³, ce qui s'explique par la gratuité accordée aux membres du Conseil d'administration, les propriétaires des parcelles où sont ériger les bornes fontaines, chefs des cellules, passagers, et aux fontainiers pour le nettoyage des bornes fontaines, et la perte d'eau causée par des fuites

1.2.3 Bilan

Mois	Volume comptabilisé BF (m ³ /mois)	Rendement primaire (%)	Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois)	Volume utilisé total par jour (m ³ /jr)	Cons. Spécifique (L/hab/jr)	Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km)
Avril	1 756,40	80%	277,5	81,4	1,5	0,05

Graphique n°1: Bilan Réseau 9



Jours fonctionnement/mois (jr/mois)	30
Rendement primaire (%)	80%
Consommation spécifique (L/hab/jr)	1,5
Indice Linéaire de Pertes (m ³ /km/jr)	0,05
Fuites estimées (m ³ /mois)	0,00

1.3. Qualité de l'eau

L'analyse effectuée par la Chargée de maintenance et le chargé de la technique de l'Inter Asurep en date du 27/04/2023 dans notre réseau à l'aide de Watta bleu a donné les résultats ci-après :

Mois	Dénomination (Code BF)	Teneur en chlore	Compartment					Nbre total plus probable /100	Upper 95% Intervalle de confiance/ 100l	Classe	Classe liée à la catégorie de risque bactériologique
			1	2	3	4	5				
			10ml	30ml	56ml	3ml	1ml				
27/04/2023	04	0,6								Risque probable	
27/04/2023	11	0,5								Risque probable	
27/04/2023	29	0,4								Risque probable	

Les résultats de cette analyse du chlore libre sont encourageants au regard du tableau ci haut. Le taux de conformité est normal par rapport au seuil de 0,5mg/l du chlore libre (norme OMS).

TABLEAU DE PRODUCTION CHLORE ET TRAITEMENT DE L'EAU

DATE	PRODUCTION DU CHLORE				QUANTITE DU CHLORE UTILISEE		
	Quantité produite (l)	Quantité sel utilisé (gr)	Quantité versée (L)	Concentration (gr/l)	Durée de production	Stockage	
26/04/2023	120	1500	60	0,5	4	60	
TOTAL	120	1500	60	0,5	4	60	

1.4. ETAT DE LIEUX DU RESEAU 9 ASUREP BUSAMBI

1.4.1. REFOULEMENT

- Au niveau du refoulement pas de fuite

1.4.2. DISTRIBUTION

- Réservoir : Présence de fuite dans le bureau du gestionnaire, dans la salle des réunions et dans le petit local ;
- Le compteur de distribution dysfonctionnel ;
- Les Bornes Fontaines N°7 et 8 dysfonctionnelles ;

1.4.3. Etat des ouvrages hydrauliques

Trimestre Q1	Nbre robinets total	Nbre robinets fonctionnels	Compteur fonctionnel	Hygiène	Présence de fuites	Etat structure BF	Drainage
BF1	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Chambre à vanne détruite	Correcte
BF2	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF3	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	bon	Correcte
BF4	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Chambre à vanne détruite	Correcte
BF5	4	4	Fonctionnel	impropre	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF6	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF7	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF8	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF9	4	4	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Dalle de la chambre à vanne détruite	Incorrecte
BF10	4	3	Fonctionnel	Propre	Présence de fuite	Bon	Incorrecte
BF11	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Dalle de la chambre à vanne détruite	Correcte
BF12	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Dalle de la chasse eau détruite	Correcte
BF13	4	4	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF14	4	4	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF15	4	3	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF16	4	4	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF17	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Présence de fuite	Bon	Incorrecte
BF18	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF19	4	4	Fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Chambre à	Incorrecte

					fuite	vanne détruite	
BF20	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Marche pied endommagé	Correcte
BF21	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF22	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF23	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF24	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF25	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	bon	Correcte
BF26	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Chambre à vanne détruite	Correcte
BF27	4	4	Dysfonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF28	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF29	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Chambre à vanne détruite	Incorrecte
BF30	4	4	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF31	4	4	fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte

1.5 Entretien et maintenance

- Nettoyage des panneaux solaires qui alimentent la Tour en énergie ;
- 18/04/2023 Travaux de tranchée pour la connexion de la borne 7
- 21/04/2023 Fin pour les tranchées
- 23/04/2023 Serrage des vannes, robinets, ... sur les bornes
- 26/04/2023 Changement d'un compteur à la borne 17

1.6 Gestion des plaintes

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons...);
2. Réclamation d'une petite quantité d'eau pour le rinçage de leurs récipients ;
3. Réclamation de la gratuité d'eau par les vieillards (personnes du troisième âge), aveugles, et autres personnes vulnérables ;
4. Réclamation de la gratuité d'eau par les agents de l'ordre (policiers) affectés dans le rayon d'action de notre réseau ;

5. Rabattre le prix de vente du service de l'eau ;
6. Arrêt du service de distribution à l'heure qui convient pour permettre aux personnes qui reviennent du travail tardivement d'avoir aussi accès au service de l'eau ;
7. Réclamation de l'augmentation de nombres de bidons de la gratuité par les propriétaires des parcelles où sont érigés les Bornes Fontaines ;
8. Les propriétaires des parcelles où sont érigés les BF (02, 20, 25, 11, 26) réclament aussi à ce que l'un de leurs membres de famille fasse parti des effectifs;

2. COMPTE RENDU FINANCIER

2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné 30 Jours (Trente) jours du mois d'Avril 2023.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 200 CDF	Recettes journalières en CDF	moyennes	Recettes mensuelles par BF en CDF	moyennes
11 454 800	381 827		394 993	
Recettes brutes en USD 1\$ = 2200 CDF	Recettes journalières en USD	moyennes	Recettes mensuelles par BF en USD	moyennes
5 207	174		180	

Commentaire : Pour le mois d'Avril, nous avons réalisés les recettes brutes de **11 454 800** FC, Retenus sur salaire (Déficit) de **405 050** FC et le report à nouveau de **723 800** FC ce qui nous a donné le total des recettes mensuelles de **12 583 650** FC.

2.2 Les Charges

La gestion de association a nécessité des charges totales de : **11 415 350** FC

Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires

CODES	INTITULE	MONTANTS
60	MP & Fournitures liées	2 437 000
61	Transport consommés	853 000
62	Services extérieur A	188 500
63	Services Extérieur B	112 500
64	Cotisation	405 000
65	Autres Charges	764 350
66	Charges du personnel	6 355 000
661	Intérêts des emprunts et dettes	300 000
TOTAL		11 415 350

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables : 2 437 000 FC
Consommables : 2 303 000 FC

- ✓ GO : 2 160 000 FC
- ✓ Essence : 143 000 FC

Autres matières consommables : 134 000 FC

Fournitures de bureau : 42 000 FC

- ✓ Rame Papiers duplicateur : 35 000 FC
- ✓ Boite d'agrafes : 2 000 FC
- ✓ Transport sur Achat Fournitures de Bureau : 5 000 FC

Fournitures d'entretien : 92 000 FC

Tour / bureau : 2 000 FC

- ✓ Piles ALKALINE : 2 000 FC

Tuyauterie/BF : 90 000 FC

- ✓ Colle AZ : 23 000 FC
- ✓ Réducteurs 40'' : 12 000 FC
- ✓ Transport Sur Achat Fournitures Techniques : 5 000 FC
- ✓ Travaux de remblayage sur la conduite du refoulement : 50 000 FC

61 Transport consommé : 853 000 FC

- ✓ Transport MCA : 35 000 FC
- ✓ Transport MUG : 803 000 FC
- ✓ Autres transports : 15 000 FC

62 Service Extérieur A : 188 500 FC

- ✓ Entretien de la moto : 20 000 FC

Frais de télécommunication : 168 500 FC

- ✓ Cartes prépayées MUG : 135 500 FC
- ✓ Cartes prépayées MCA : 10 000 FC
- ✓ Forfait Internet UG : 23 000 FC

63 Service Extérieur B : 112 500 FC

- ✓ Multiplication Bon de Consignation, Fiches d'encaissement, Fiches d'excédant et déficit, Impression et Multiplication invitations assemblée générale : 72 500 FC
- ✓ Impression Rapport Mensuelles (Janvier et Février) : 35 000 FC
- ✓ Transport : 5 000 FC

64 Contributions : 405 000 FC

- ✓ *Contribution Inter- Asurep : 405 000 FC*

65 Autres charges : 764 350 FC

- ✓ *Horeca agents : 296 000 FC*
- ✓ *Jetons de présence : 318 350 FC*
- ✓ *Collation réunion : 50 000 FC*
- ✓ *Cas sociaux : 100 000 FC*

66 charges du Personnel : 6 355 000 FC***Logement : 110 000 FC******Enveloppe salariale Février 2023 : 6 245 000 FC***

- ✓ *Fontainiers : 3 379 400 FC*
- ✓ *Gestionnaire : 340 000 FC*
- ✓ *Secrétaire Comptable : 269 000 FC*
- ✓ *Caissière : 259 000 FC*
- ✓ *Maintenancière : 279 000 FC*
- ✓ *Opérateurs : 406 000 FC*
- ✓ *Collecteur de recettes : 147 000 FC*
- ✓ *Plombier : 112 000 FC*
- ✓ *Hygiène et Assainissement : 89 600 FC*
- ✓ *Gardiens : 924 000 FC*

Enveloppe salariale Mars : 40 000 FC

- ✓ *Policiers : 40 000 FC*

661 Intérêts des emprunts et dettes : 300 000 FC

- ✓ *Remboursement au Réseau 8 : 300 000 FC*

Tableau n° 4 Dépenses mensuelles et journalières

Au tableau ici-bas, nous présentons les dépenses mensuelles ainsi que les dépenses moyennes par jour.

Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF	Charges d'activités ordinaires journalières en CDF
11 415 350	380 512
Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 200	Charges moyennes journalières en USD
5 189	173

Situation de la trésorerie

Caisse A : 1 168 300 CDF

Caisse B : 0 USD

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

2.3 Bilan Financier

Charges de production en CDF	
Carburant Générateur	Autres charges de production
2 160 000	0

N.B. : il sied de signaler que dans le carburant générateur, nous avons fait mention de la consommation gaz oil acquis au comptant, apurement dette gaz oil ainsi que des frais accessoires relatifs à l'achat (frais de dépôt, transport et manutentions).

2.3.1 Dépenses

Cout du personnel de Gestion en CDF						
Gérant	Comptable	Caissière	Opérateurs (2)	Gardiens et Policiers	Fontainiers et collecteur	Hygiènes et assainissement
340 000	269 000	259 000	406 000	964 000	3 526 400	89 600

N.B. : Nous avons pris en compte pour le mois de Février et Mars 2023

Pour le Mois de Mars nous n'avions pris en compte que l'enveloppe salariale de Policiers, ainsi pour le mois de Février et de Mars l'enveloppe salariale est de l'ordre de **6 245 000 FC**

Charges fixe	Charge fixe d'entretien	Charge de fonctionnement
--------------	-------------------------	--------------------------

d'amortissement	Maintenanciers et plombiers	Autres charges d'entretien	Jeton CA	Frais AG	Cotisation Inter Asurep	Frais de Fonctionnement
0	391 000	134 000	318 350	0	405 000	2 153 000

Total dépenses : 11 415 350 CDF

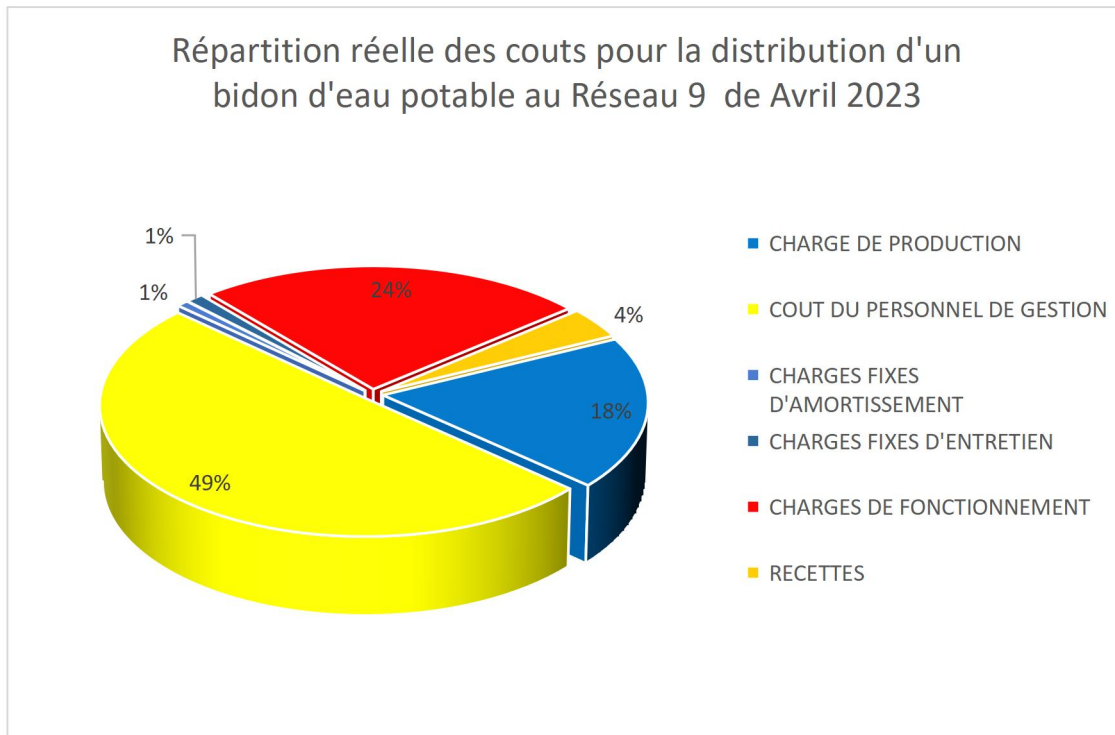
2.3.2 Recettes

RECETTES EN CDF						Remarque
Recettes de la vente	Retenus, remboursement et Abonné et Réaffectation Cas sociaux	Report	Emprunts	Extournes caisse	Total recettes	
11 454 800	405 050	723 800			12 583 650	

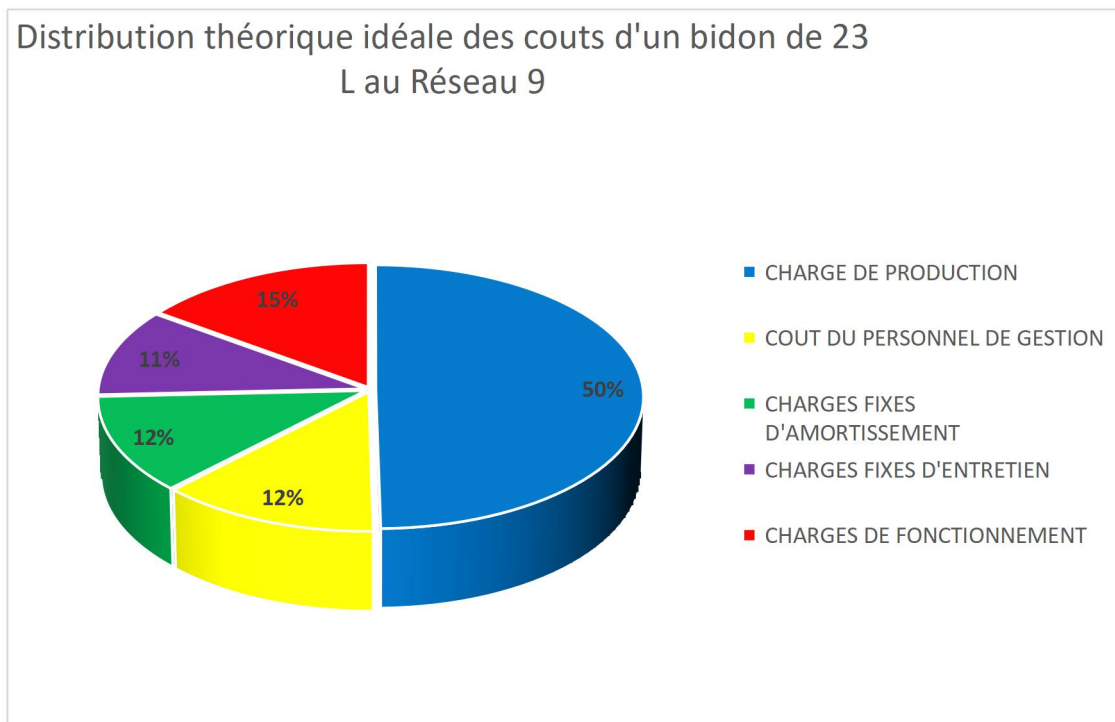
2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

Montant dans la caisse en CDF	Versement en Banque en USD	Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité)
1 168 300		0

Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau



Distribution théorique idéale des coûts d'un bidon de 23 L au Réseau 9



3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

TYPE DE REUNION	DATE	QUORUM	Existence PV	Observation /commentaire
Conseil d'administration	25/04/2023	5	OK	
Assemblée Générale				
Commission de contrôle				
Organe de Gestion				
Commune/chefferie/ONG				

4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

- A cause de l'inexistence des cuves et puisards aux bornes fontaines, l'eau qui coule des robinets n'est pas bien canalisée, ce qui provoque des boues en grande quantité à l'intérieur des installations ;
- Quand il pleut, surtout pendant la nuit, les gardiens se voient contraints à se réfugier à l'intérieur des locaux par manque d'équipement,
- L'absence des installations sanitaires au forage (toilettes et douches modernes) ;
- Manque de matériels appropriés pour faire l'analyse de l'eau ;
- Vol des robinets sur les bornes fontaines ;
- Vol de l'eau pendant la nuit ;
- Pas de contrôle sur terrain par le gestionnaire par manque de la mobilité ;
- Menaces des inciviques aux fontainiers
- Les pluies ;
- La hausse des prix du Gaz oil
- La rupture dans la distribution d'eau à répétition ;
- Les fuites répétées sur la tuyauterie de la distribution à cause des anciens tuyaux déjà usés

5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

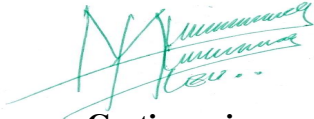
- Remplacer les portes des bureaux en bois par les portes en métal ;
- Remplacer les fenêtres en bois par les fenêtres en métal ;
- La construction des cuves et puisards sur les bornes fontaines afin d'éviter des maladies sur la population qui vient à la recherche de l'eau et sur le personnel même qui y preste ;
- **Equiper les gardiens avec les torches, les moyens de communication, les imperméables, les frondes et les bottes ;**
- **La construction urgente des installations sanitaires au champ forant soulagera tant soit peu les opérateurs, les gardiens ainsi que toute autre personne fréquentant ces équipements ;**
- Payer une pompe à pression pour le nettoyage des radiateurs afin de normaliser le circuit de refroidissement et la consommation du gaz oil.
- Installer un compteur sur le robinet de vidage et au forage.

- Mettre à la disposition du service technique tout ce qu'il faut pour les interventions de réparation du réservoir et sur les bornes fontaines ;
- Avoir un magasin de stockage pour conserver les accessoires des bornes fontaines ;
- **Avoir une table, d'une armoire et 6 (six) chaises pour la salle des réunions ;**
- Augmenter la capacité du réservoir ou créer une extension ;
- Ajouter d'autres bornes fontaines ;
- **Reconstruire toutes les chambres à vannes, au possible fabriquer le coffret en fer pour la bonne protection et la sécurité des compteurs.**

NB : Les recommandations hachurées en rouge sont prioritaires.

Rapport sincère, fait le 06 /05 / 2023 / Commune de BIPEMBA

LUMU TSHIDIBI Mardochée



Gestionnaire



BULULU KABENGELE Instin



Secrétaire Comptable

NKITABU MUYA Déborah



Maintenancière

Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines Avril 2023

Distribution BF

Distribution/Avril 2023						
N°BF	Début mois	Fin mois	Distribution (m3)	Prix à la BF (CDF)	Recette (CDF)	Vol vendu (m3)
1	167,0532	181,2218	14,1686	150	63 950	9,81
2	3364,534	3384,542	20,008	150	99 700	15,29
3	1584,324 2	1619,744 5	35,4203	150	199 850	30,64
4	313,5846	338,013	24,4284	150	126 900	19,46
5	499,5494	521,1656	21,6162	150	107 850	16,54
6	515,6534	567,911	52,2576	150	303 250,	46,50
7	2191,400 3	2191,400 3	0	150	-	0,00
8	1416,484 1	1416,484 1	0	150	-	0,00
9	600,815	701,8375	101,0225	150	577 600	88,57
10	310,8911	341,8507	30,9596	150	164 350	25,20
11	1259,134 4	1277,737 9	18,6035	150	102 350	15,69
12	1898,046 2	1989,128 8	91,0826	150	544 900	83,55
13	2239,388 9	2319,054 1	79,6652	150	455 600	69,86
14	2692,335 4	2734,987 9	42,6525	150	223 000	34,19
15	391,7553	469,9113	78,156	150	461 100	70,70
16	2417,774 4	2871,759	453,9846	150	2 547 250	390,58
17	1613,294	1646,062	32,768	150	181 150	27,78
17	2671,503 5	2684,486 4	12,9829	150	72 100	11,06
18	1956,986 2	1994,919 2	37,933	150	189 550	29,06
19	907,9509	1019,341 6	111,3907	150	673 200	103,22
20	1183,437 1	1234,451 1	51,014	150	276 450	42,39
21	2591,411	2680,92	89,509	150	542 100	83,12
22	2093,481 5	2161,200 5	67,719	150	388 800	59,62
23	1461,695 9	1483,669 1	21,9732	150	110 450	16,94
24	39,789	96,5507	56,7617	150	320 650	49,17
25	211,9038	274,2869	62,3831	150	344 400	52,81

26	651,0133	690,6011	39,5878	150	194 950	29,89
27	190,4684	210,9586	20,4902	150	108 100	16,58
28	41,264	130,9058	89,6418	150	702 650	107,74
29	124,3159	306,9565	182,6406	150	846 850	129,85
30	1207,915 7	1273,969 4	66,0537	150	385 800	59,16
31	706,9619	733,9858	27,0239	150	139950	21,46
Abonné	23,2807	23,2807	0	150		0,00
		-	2 033,90	0	11 454 800	1 756,40

FICHE DE STOCK CONSOMMATION GAZ OÏL Avril 2023

FICHE DE STOCK/ Avril 2023							
DATE	DESIGNATON	STOCK INITIAL	ENTREES	SORTIE		STOCK FINAL	OBSERVATION
				AUTRES	CUMMINS		
01-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
02-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
03-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
04-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
05-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
06-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
07-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
08-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
09-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
10-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
11-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
12-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
13-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
14-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
15-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
16-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
17-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	

18-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
19-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
20-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
21-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
22-avr	gaz oil	0	300	0	0	300	
23-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
24-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
25-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
26-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
27-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
28-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
29-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
30-avr	gaz oil	0	0	0	0	0	
TOTAL			300			300	