



**ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE**



Réseau N°9 - ASUREP BUSAMBI

Commune de Bipemba, Ville de Mbuji-Mayi, Province du Kasai
Oriental, RD Congo

RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES

Période : Novembre 2022

Adresse du Réseau : Avenue : Muembo, quartier : Diwola, dans la commune de Bipemba.

Rédigé par : Mardochée LUMU TSHIDIBI

COMPTE RENDU TECHNIQUE

1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 54 000 personnes

Km de conduites estimé : 14 950 m

1.2. Données et performance du réseau hydraulique

1.2.1 Production

Mois	PRODUCTION					Fuites production (m ³ /mois)	Débit pompage moyen
	Production (m ³ /mois)	Heure pompage (hr/mois)	Consommation gaz oil	Jours fonctionnement/mois	Jours de production		
Novembre	2 512,00	103,82	300	30	25		24,20

Mois	Pompage Générateur		pompage photovoltaïque		total heures	production totale en m3
	heures de fonctionnement	volume produit	heures de fonctionnement	volume produit		
Novembre	24,23	780,50	79,58	1763,00	103,82	2512,00

1.2.2 Distribution

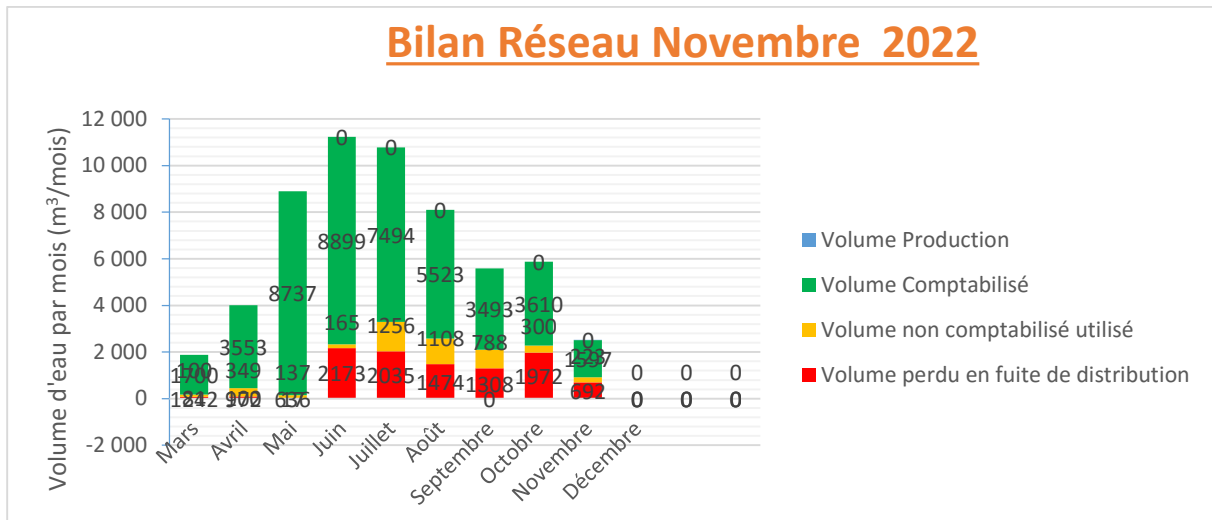
Mois	Distribution BF en m3/mois	Jours de Distribution	Fuites de Distribution en m3
Novembre	1 819,83	30	692

Commentaire : Pour ce mois de Novembre, les fuites de distribution sont de 692,00m³, ce qui s'explique par la gratuité accordée aux membres du Conseil d'administration, les propriétaires des parcelles où sont érigés les bornes fontaines, chefs des cellules, passagers, et aux fontainiers pour le nettoyage des bornes fontaines, et la perte d'eau causée par des fuites.

1.2.3 Bilan

Mois	Volume comptabilisé BF (m ³ /mois)	Rendement primaire (%)	Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois)	Volume utilisé total par jour (m ³ /jr)	Cons. Spécifique (L/hab/jr)	Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km)
Novembre	1 596,89	64%	222,9	72,79	1,3	0,04

Graphique n°1 : Bilan Réseau 9



Jours fonctionnement/mois (jr/mois)	30%
Rendement primaire (%)	64%
Consommation spécifique (L/hab/jr)	1,3
Indice Linéaire de Pertes (m³/km/jr)	0,04
Fuites estimées (m³/mois)	0,00

1.3. Qualité de l'eau

L'analyse effectuée par la Chargée de maintenance et le chargé de la technique de l'Inter Asurep en date du 26/11/2022 dans notre réseau à l'aide de Watta bleu a donné les résultats ci-après :

Mois	Dénomination (Code BF)	Teneur en chlore	Compartment					Nbre total plus probable /100	Upper 95% Intervalle de confiance/ 100l	Classe	Classe liée à la catégorie de risque bactériologique
			1	2	3	4	5				
			10ml	30ml	56ml	3ml	1ml				
26/11/2022	14	0,5								Risque probable	
26/11/2022	18	0,5								Risque probable	
26/11/2022	23	0,4								Risque probable	

Les résultats de cette analyse du chlore libre sont encourageants au regard du tableau ci haut. Le taux de conformité est normal par rapport au seuil de 0,5mg/l du chlore libre (norme OMS).

TABLEAU DE PRODUCTION CHLORE ET TRAITEMENT DE L'EAU

DATE	PRODUCTION DU CHLORE				QUANTITE DU CHLORE UTILISEE		
	Quantité produite(l)	Quantité sel utilisé (gr)	Quantité versée (L)	Concentration (gr/l)	Durée de production	Stockage	
10/11/2022	120	1500	60	0,6	4	60	
19/11/2022	120	1500	60	0,5	5	60	
TOTAL	240	3000	120	1,1	9	120	

1.4. ETAT DE LIEUX DU RESEAU 9 ASUREP BUSAMBI

1.4.1. REFOULEMENT

- Au niveau du refoulement pas de fuite

1.4.2. DISTRIBUTION

- Réservoir : Présence de fuite dans le bureau du gestionnaire, dans la salle des réunions et dans le petit local ;
- Le compteur de distribution dysfonctionnel ;

1.4.3. Etat des ouvrages hydrauliques

Trimestre Q1	Nbre robinets total	Nbre robinets fonctionnels	Compteur fonctionnel	Hygiène	Présence de fuites	Etat structure BF	Drainage
BF1	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Chambre à vanne détruite	Correcte
BF2	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF3	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	bon	Correcte
BF4	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Chambre à vanne détruite	Correcte
BF5	4	4	Fonctionnel	impropre	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF6	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF7	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF8	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte

BF9	4	4	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Dalle de la chambre à vanne détruite	Incorrecte
BF10	4	3	Fonctionnel	Propre	Présence de fuite	Bon	Incorrecte
BF11	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Dalle détruite	Correcte
BF12	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF13	4	4	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF14	4	2	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF15	4	4	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF16	4	3	Fonctionnel	Propre	Pas de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF17	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Présence de fuite	Bon	Incorrecte
BF18	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF19	4	3	Fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Chambre à vanne détruite	Incorrecte
BF20	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Marche pied endommagé	Correcte
BF21	4	3	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF22	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF23	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF24	4	2	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF25					La borne est fermée		
BF26	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF27	4	4	Dysfonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF28	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte
BF29	4	4	Fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Chambre à vanne détruite + faible pression	Incorrecte

BF30	4	4	Fonctionnel	propre	Pas de fuite	Bon	Correcte
BF31	4	4	fonctionnel	Assez bon	Pas de fuite	Bon	Incorrecte

1.5 Entretien et maintenance

- Nettoyage des panneaux solaires qui alimentent la Tour en énergie ;
- Refectionnement de deux fuites au Refoulement : Le 01/11/2022 ;
- Remplacement d'un compteur à la BF 16, BF 02 ;
- Le 24/11/2022 :
 - Remplacement d'une vanne à la Borne 26 ;
 - Remplacement d'un compteur à la Borne 19 ;
- Le 25/11/2022 :
 - Remplacement de deux vannes à la Borne 27 ;
 - Remplacement d'un robinet à la Borne 28 ;
 - Entretien du groupe électrogène ;
- Remplacement d'un robinet à la borne 20 : Le 26/11/2022 ;

1.6 Gestion des plaintes

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons...);
2. Réclamation d'une petite quantité d'eau pour le rinçage de leurs récipients ;
3. Réclamation de la gratuité d'eau par les vieillards (personnes du troisième âge), aveugles, et autres personnes vulnérables ;
4. Réclamation de la gratuité d'eau par les agents de l'ordre (policiers) affectés dans le rayon d'action de notre réseau ;
5. Rabattre le prix de vente du service de l'eau ;
6. Arrêt du service de distribution à l'heure qui convient pour permettre aux personnes qui reviennent du travail tardivement d'avoir aussi accès au service de l'eau ;
7. Réclamation de l'augmentation de nombres de bidons de la gratuité par les propriétaires des parcelles où sont érigé les Bornes Fontaines ;
8. Les propriétaires des parcelles où sont érigé les BF (01, 02, 20, 25, 11, 26) réclament aussi à ce que l'un de leurs membres de famille fasse parti des effectifs ;

2. COMPTE RENDU FINANCIER

2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné 30 Jours (Trente) jours du mois de Novembre 2022.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 050 CDF	Recettes moyennes journalières en CDF	Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF
10 414 500	347 150	347 150
Recettes brutes en USD 1\$ = 2050 CDF	Recettes moyennes journalières en USD	Recettes moyennes mensuelles par BF en USD
5 080	170	170

Commentaire : Pour le mois de Novembre, nous avons réalisés les recettes brutes de **10 414 500 FC**, un remboursement de **50 000 FC**, Retenus (Déficit) de **483 300 FC**, et le report à nouveau de **1 258 600 FC** ce qui nous a donné le total des recettes mensuelles de **12 206 400 FC**.

Remboursement : 50 000 FC

✓ Fontainiers BEYA Cosmos : 50 000 FC ;

2.2 Les Charges

La gestion de l'association a nécessité des charges totales de : **11 115 550 FC**

Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires

CODES	INTITULE	MONTANTS
274	Prêts accordés aux personnels	100 000
60	MP & Fournitures liées	4 677 900
61	Transport consommés	865 000
62	Services extérieur A	149 500
63	Services Extérieur B	200 000
64	Cotisation	410 000
65	Autres Charges	681 000
66	Charges du personnel	4 032 150
	TOTAL	11 115 550

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

274 Prêts accordés aux personnels : 100 000 FC

✓ Conseiller Financier CA R9 : 100 000 FC

60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables : 4 677 900 FC
Consommables : 2 260 000 FC

- ✓ GO : 1 960 000 FC
- ✓ Essence : 300 0000 FC

Autres matières consommables : 2 417 900 FC

Fournitures de bureau : 1 442 500 FC

- ✓ Téléphone : 313 000 FC
- ✓ Solde sur Achat Moto gestionnaire : 1 104 500 FC
- ✓ Boîte de Stylo Bleue : 7000 FC
- ✓ Sachets élastiques : 10 000 FC
- ✓ Encre correcteurs : 3000 FC
- ✓ Transport sur Achat Fournitures : 5000 FC

Fournitures d'entretien : 975 400 FC

G.E. : 451 000 FC

- ✓ Filtre GO 5052 : 31 500 FC
- ✓ Filtre GO 1275 : 42 000 FC
- ✓ Près Filtre : 21 000 FC
- ✓ Filtre à Huile LF 9028 : 42 000 FC
- ✓ Câble électrique : 10 500 FC
- ✓ Huile moteur : 294 000 FC
- ✓ Transport sur Achat Fournitures d'entretien Groupe Electrogène : 10 000 FC

Tuyauterie/BF : 524 400 FC

- ✓ Boites colle AZ : 42 000 FC
- ✓ Achat Moustiquaires (pour le remblayage tuyauterie du refoulement) : 18 000 FC
- ✓ Vannes : 56 400 FC
- ✓ Robinets : 42 000 FC
- ✓ Lassée noir (Zire) : 2000 FC
- ✓ Tuyaux PVC diamètre 110 (pour traverser la grand route situation du 05/08/2022) : 315 000 FC
- ✓ Tuyau PVC diamètre 75 : 10 000 FC
- ✓ Fournitures techniques (accessoires Bornes Fontaines) : 20 000 FC
 - Téflons : 5000 FC
 - Manchon : 5000 FC
 - Réducteurs : 10 000 FC

- ✓ *Transport sur achat fournitures techniques : 19 000 FC*

61 Transport consommé : 865 000 FC

- ✓ *Transport MCA : 55 000 FC*
- ✓ *Transport MUG : 795 000 FC*
- ✓ *Autres transports : 15 000 FC*

62 Service Extérieur A : 149 500 FC

- ✓ *Entretien de la moto :15 000 FC*

Frais de télécommunication : 134 500 FC

- ✓ *Cartes prépayées MUG : 78 500 FC*
- ✓ *Forfait Internet UG : 21 000 FC*
- ✓ *Forfait Internet CA : 35 000 FC*

63 Service Extérieur B : 200 000 FC

- ✓ *Travaux de refectonnement de la fuite sur la tuyauterie du refoulement : 104 000 FC*
- ✓ *Impression 4 copies rapports d'activités mensuelles (Octobre) : 21 000 FC*
- ✓ *Multiplication Bulletin de paie, bon de consignation, fiches d'encaissements : 45 000 FC*
- ✓ *Fabrication 3 pièce Journal de caisse : 30 000 FC*

64 Contributions : 410 000 FC

- ✓ *Contribution Inter- Asurep : 410 000 FC*

65 Autres charges : 681 000 FC

- ✓ *Horeca agents : 496 000 FC*
- ✓ *Assistances sociales : 150 000 FC*
- ✓ *Jetons de présence :*
- ✓ *Collation CA : 35 000 FC*

66 charges du Personnel : 4 032 150 FC***Enveloppe salariale Octobre 2022 : 4 032 150 FC***

- ✓ *Fontainiers : 3 439 950 FC*
- ✓ *Gardiens (1^{ère} Tranche) : 500 000 FC*
- ✓ *Hygiène et Assainissement : 92 200 FC*

Tableau n° 4 Dépenses mensuelles et journalières

Au tableau ici-bas, nous présentons les dépenses mensuelles ainsi que les dépenses moyennes par jour.

Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF	Charges d'activités ordinaires journalières en CDF
11 115 550	370 518
Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 050	Charges moyennes journalières en USD
5 422	181

Situation de la trésorerie

Caisse A : 1 090 850 CDF

Caisse B : 0 USD

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

2.3 Bilan Financier

Charges de production en CDF	
Carburant Générateur	Autres charges de production
1 960 000	0

N.B. : il sied de signaler que dans le carburant générateur, nous avons fait mention de la consommation gaz oil acquis au comptant, apurement dette gaz oil ainsi que des frais accessoires relatifs à l'achat (frais de dépôt, transport et manutentions).

2.3.1 Dépenses

Cout du personnel de Gestion en CDF						
Gérant	Comptable	Caissière	Opérateurs (2)	Gardiens	Fontainiers et collecteur	Hygiènes et assainissement
0	0	0	0	500 000	3 439 950	92 200

N.B : Nous avons pris en compte pour ce mois de Novembre (l'enveloppe salariale des Fontainiers ainsi que la première tranche de l'enveloppe salariale des gardiens)

L'enveloppe salariale pour le mois de Novembre 2022 est de l'ordre de **4 032 150 FC**

Charges fixe d'amortissement	Charge fixe d'entretien		Charge de fonctionnement			
	Maintenanciers et plombiers	Autres charges d'entretien	Jeton CA	Frais AG	Cotisation Inter Asurep	Frais de Fonctionnement
0	0	975 400	0	0	410 000	3 738 000

Total dépenses : 11 115 550 CDF

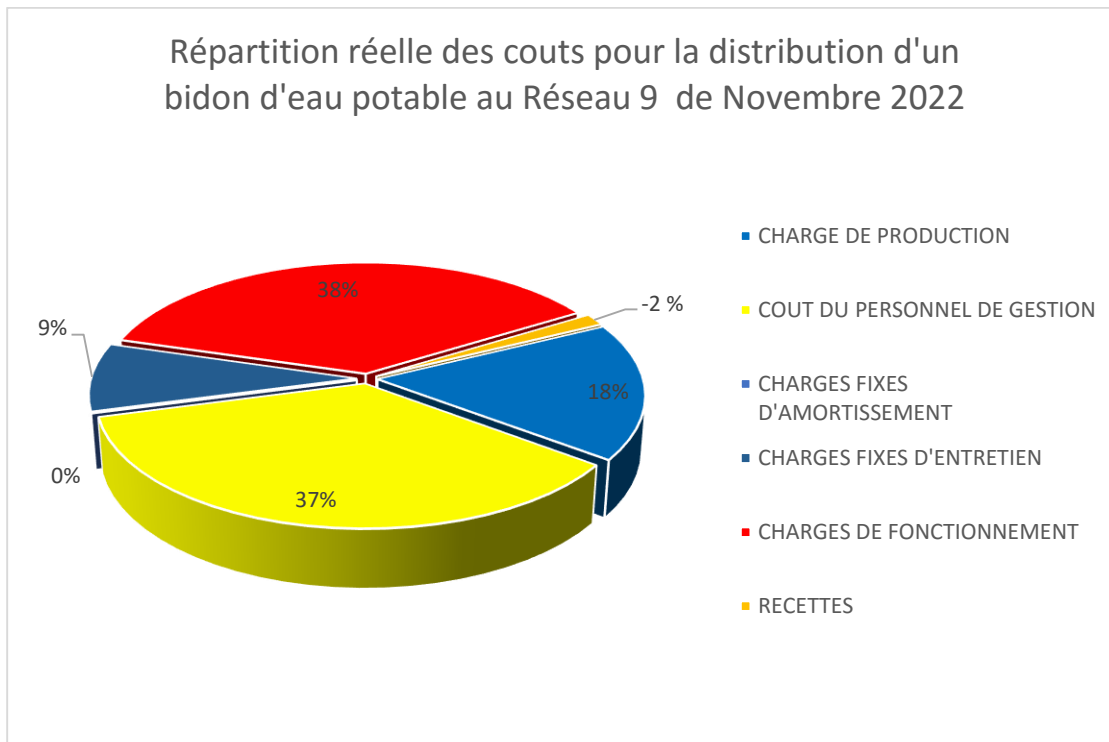
2.3.2 Recettes

RECETTES EN CDF						Remarque
Recettes de la vente	Retenus, remboursement et Abonné	Report	Emprunts	Extournes caisse	Total recettes	
10 414 500	533 300	1 258 600			12 206 400	

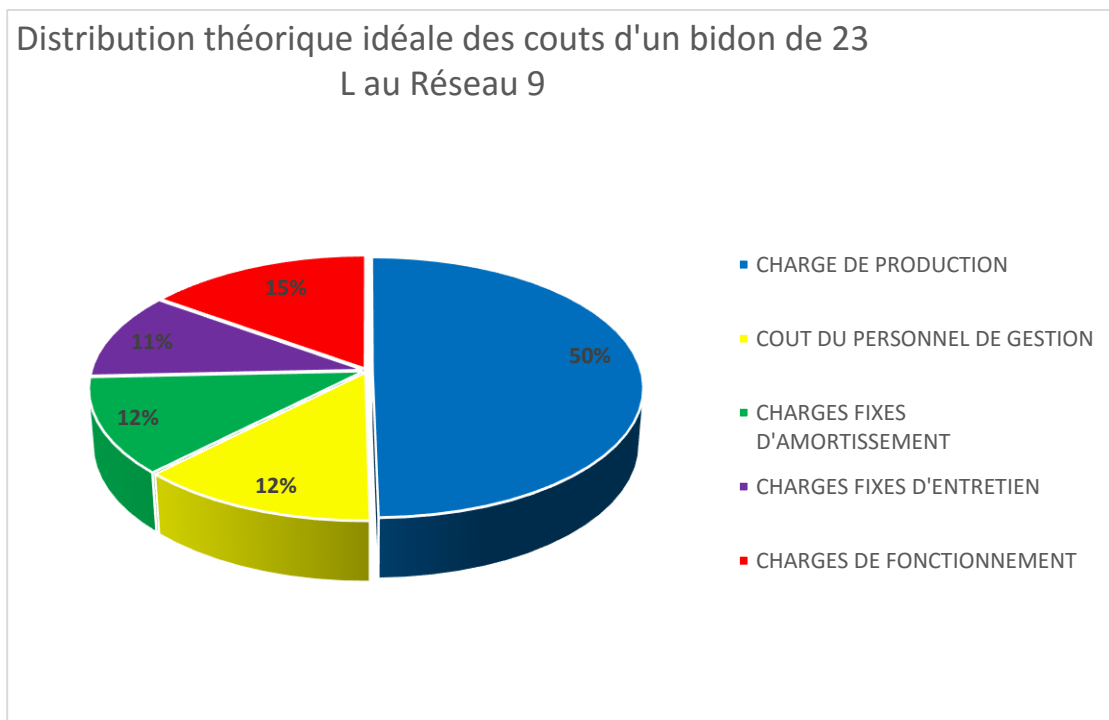
2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

Montant dans la caisse en CDF	Versement en Banque en USD	Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité)
1 090 850		0

Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau



Distribution théorique idéale des coûts d'un bidon de 23 L au Réseau 9



3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

TYPE DE REUNION	DATE	QUORUM	Existence PV	Observation /commentaire
Conseil d'administration	01/11/2022 22/11/2022	7 9	OK OK	
Assemblée Générale				
Commission de contrôle				
Organe de Gestion				
Commune/chefferie/ONG				

4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

- A cause de l'inexistence des cuves et puisards aux bornes fontaines, l'eau qui coule des robinets n'est pas bien canalisée, ce qui provoque des boues en grande quantité à l'intérieur des installations ;
- Quand il pleut, surtout pendant la nuit, les gardiens se voient contraints à se réfugier à l'intérieur des locaux par manque d'équipement,
- L'absence des installations sanitaires au forage (toilettes et douches) ;
- Manque de matériels appropriés pour faire l'analyse de l'eau ;
- Vol des robinets sur les bornes fontaines ;
- La destruction des chambres à vannes, et casse des robinets par les jeunes délinquants ;
- Les pluies ;
- La hausse des prix du Gaz oïl
- La rupture dans la distribution d'eau à répétition ;
- Les fuites répétées sur la tuyauterie de la distribution à cause des anciens tuyaux déjà usés ;

5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

- Remplacer les portes des bureaux en bois par les portes en métal ;
- Remplacer les fenêtres en bois par les fenêtres en métal ;
- La construction des cuves et puisards sur les bornes fontaines afin d'éviter des maladies sur la population qui vient à la recherche de l'eau et sur le personnel même qui y preste ;
- Equiper les gardiens avec les torches, les moyens de communication, les imperméables, les frondes et les bottes ;
- La construction urgente des installations sanitaires au champ forant soulagera tant soit peu les opérateurs, les gardiens ainsi que toute autre personne fréquentant ces équipements ;
- Payer une pompe à pression pour le nettoyage des radiateurs afin de normaliser le circuit de refroidissement et la consommation du gaz oïl.
- Installer un compteur sur le robinet de vidage et au forage.
- Mettre à la disposition du service technique tout ce qu'il faut pour les interventions de réparation du réservoir et sur les bornes fontaines ;
- Avoir un magasin de stockage pour conserver les accessoires des bornes fontaines ;
- Avoir une table, d'une armoire et 6 (six) chaises pour la salle des réunions ;
- Augmenter la capacité du réservoir ou créer une extension ;
- Acheter les accessoires nécessaires pour la remise en service de la Borne 25 ;

- Ajouter d'autres bornes fontaines.

Rapport sincère, fait le 05 /12/ 2022 / Commune de BIPEMBA

LUMU TSHIDIBI Mardochée



Gestionnaire



BULULU KABENGELE Instin



Secrétaire Comptable

NKITABU MUYA Déborah



Maintenancière

Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines Novembre 2022**Distribution BF**

N°BF	Début mois	Fin mois	Distribution (m3)	Prix à la BF (CDF)	Recette (CDF)	Vol vendu (m3)
1	64,6982	81,1957	16,4975	150	86 900,00	13,32
2	635,21	647,533	12,323	150	37 500,00	5,75
2	3213,0905	3223,9167	10,8262	150	49 200,00	7,54
3	1258,0023	1296,7613	38,759	150	223 250,00	34,23
4	129,526	143,2744	13,7484	150	64 250,00	9,85
5	362,2404	381,9477	19,7073	150	116 150,00	17,81
6	142,8252	184,4407	41,6155	150	242 700,00	37,21
7	1890,3314	1932,9429	42,6115	150	240 200,00	36,83
8	1290,0129	1309,7543	19,7414	150	101 750,00	15,60
9	10,1439	81,3541	71,2102	150	394 150,00	60,44
10	57,0186	81,3541	24,3355	150	176 450,00	27,06
11	1216,48	1234,65	18,17	150	93 150,00	14,28
12	1147,9411	1258,2303	110,2892	150	657 500,00	100,82
13	1445,7939	1515,3113	69,5174	150	406 500,00	62,33
14	2307,3901	2351,7042	44,3141	150	237 000,00	36,34
15	3997,2	4091,8899	94,6899	150	570 300,00	87,45
16	3106,5548	3216,0905	109,5357	150	643 550,00	98,68
16	0,1615	123,5472	123,3857	150	757 100,00	116,09
17	1310,8088	1358,0339	47,2251	150	259 450,00	39,78
18	1539,1781	1587,785	48,6069	150	265 450,00	40,70
19	607,7896	678,7334	70,9438	150	445 950,00	68,38
19	0,1139	27,1454	27,0315	150	73 800,00	11,32
20	715,8254	774,4138	58,5884	150	320 400,00	49,13
21	1655,214	1732,0079	76,7939	150	465 900,00	71,44
22	1399,7144	1431,5918	31,8774	150	182 000,00	27,91
23	1152,4582	1174,855	22,3968	150	120 950,00	18,55
24	1726,1031	1779,9936	53,8905	150	326 550,00	50,07
25	884,6293	884,6293	0	150		0,00
26	310,0139	364,2037	54,1898	150	314 750,00	48,26
27	1656,66	1691,33	34,67	150	200 300,00	30,71
28	566,7523	678,2475	111,4952	150	649 350,00	99,57
29	2602,4196	2745,616	143,1964	150	809 400,00	124,11
30	533,9424	655,2266	121,2842	150	739 200,00	113,34
31	262,789	292,6684	29,8794	150	143 450,00	22,00
Abonné	22,3667	23,2807	0,914	150		0,00
		-	3 909,20	0	10 414 500,00	3 608,65

Annexe B : FICHE DE STOCK CONSOMMATION GAZ OIL Novembre 2022

DATE	DESIGNATON	STOCK INITIAL	ENTREES	SORTIE		STOCK FINAL	OBSERVATION
				AUTRES	CUMMINS		
01-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
02-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
03-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
04-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
05-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
06-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
07-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
08-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
09-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
10-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
11-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
12-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
13-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
14-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
15-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
16-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
17-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
18-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
19-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
20-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
21-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
22-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
23-nov	gaz oil	0	300	0	0	300	
24-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
25-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
26-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
27-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
28-nov	gaz oil	0	0	0	0	0	
29-nov	gaz oil		0			0	

30-nov	gaz oil		0		0	0	
TOTAL			300			300	