



ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE



Réseau N°9 - ASUREP BUSAMBI

Commune de Bipemba, Ville de Mbuji-Mayi, Province du Kasai
Oriental, RD Congo

RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES

Période : Avril 2022



Adresse du Réseau : Avenue : Muembo, quartier : Diwola, dans la commune de Bipemba

Rédigé par : Mardochée LUMU TSHIDIBI

COMPTE RENDU TECHNIQUE

1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 54 000 personnes

Km de conduites estimé : 14 950 m

1.2. Données et performance du réseau hydraulique

1.2.1 Production

Mois	PRODUCTION						Débit pompag e moyen
	Productio n (m ³ /mois)	Heure pompage (hr/mois)	Consommation gaz oil	Jours fonctionne ment/mois	Jours de production	Fuites production (m ³ /mois)	
Avril	4 001,62	129,68	675	22	24		30,86

Mois	Pompage Générateur		pompage photovoltaïque		total heures	production total en m3
	heures de fonctionnement	volume produit	heures de fonctionnement	volume produit		
Avril	30,38	1103,11	99,30	2 898,51	3948,39	4 001,62

1.2.2 Distribution

Mois	Distribution BF en m3/mois	Jours de Distribution	Fuites de Distribution en m3
Avril	3645,76	22	

1.2.3 Bilan

Mois	Volume comptabilisé BF (m ³ /mois)	Rendement primaire (%)	Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois)	Volume utilisé total par jour (m ³ /jr)	Cons. Spécifique (L/hab/jr)	Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km)
Avril	3 540,06	88%	105,7	151,9	2,8	0,02



Graphique n°1 : Bilan Réseau 9



Jours fonctionnement/mois (jr/mois)	22
Rendement primaire (%)	88%
Consommation spécifique (L/hab/jr)	2,8
Indice Linéaire de Pertes (m³/km/jr)	0,02
Fuites estimées (m³/mois)	0,00



1.3 Qualité de l'eau

L'analyse effectuée par la Chargée de maintenance et le cadre de concertation en date du 26/04/2022 dans notre réseau à l'aide de Watta bleu a donné les résultats ci-après :

Mois	Dénomination (Code BF)	Teneur en chlore	Compartment					Nbre total plus probable /100	Upper 95% Intervalle de confiance/ 100l	Classe	Classe liée à la catégorie de risque bactériologique
			1	2	3	4	5				
			10ml	30ml	56ml	3ml	1ml				
26/04/2022	09	0,5								Risque probable	
26/04/2022	19	0,5								Risque probable	
26/04/2022	08	0,4								Risque probable	

Les résultats de cette analyse du chlore libre sont encourageants au regard du tableau ci haut. Le taux de conformité est normal par rapport au seuil de 0,5mg/l du chlore libre (norme OMS).

TABLEAU DE PRODUCTION CHLORE ET TRAITEMENT DE L'EAU

DATE	PRODUCTION DU CHLORE				QUANTITE DU CHLORE UTILISEE		
	Quantité produite(l)	Quantité sel utilisé(gr)	Quantité versée (L)	Concentration(gr/l)	Durée de production	Stockage	
09/04/2022	120	1500	60	0,5	4	60	
09/04/2022						60	
12/04/2022	120	1500	60	0,5	5	60	
15/04/2022	120	1500	60	0,5	5	60	
15/04/2022						60	
15/04/2022						60	
17/04/2022	120	1500	60	0,5	5	60	
19/04/2022	120	1500	60	0,5	5	60	
22/04/2022	120	1500	60	0,4	5	60	
28/04/2022	120	1500	60	0,5	4	60	
TOTAL	840	10 500	420	3,4	33	600	



1.4 Etat des ouvrages hydrauliques

Trimestre Q1	Nbre robinets total	Nbre robinets fonctionnels	Compteur fonctionnel	Hygiène	Présence de fuites	Etat structure BF	Drainage
BF1	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Correcte
BF2	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF3	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Endommagé	Correcte
BF4	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF5	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Faible pression	Correcte
BF6	4	4	Fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF7	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF8	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF9	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Incorrecte
BF10	4	2	Fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Incorrecte
BF11	4	4	Fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF12	4	2	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF13	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF14	4	3	Fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF15	4	3	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF16	4	2	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF17	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF18	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF19	4	3	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF20	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF21	4	3	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF22	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Endommagé	Correcte

BF23	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF24	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Incorrecte
BF25	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Correcte
BF26	0	0	Pas de compteur	Impropre	Pas de fuite	Non connectée	Correcte
BF27	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Incorrecte
BF28	4	4	Dysfonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Incorrecte
BF29	4	4	Fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Incorrecte
BF30	0	0	Pas de compteur	Plutôt propre	Pas de fuite	Non connectée	Correcte
BF31	0	0	Pas de compteur	Impropre	Pas de fuite	Non connectée	Incorrecte

1.5 Entretien et maintenance

- Nettoyage des panneaux solaires qui alimentent la Tour en énergie ;
- Entretien de l'Abri machines ;
- Entretien (débouchage) sur les Borne fontaine 19
- Analyse de la qualité de l'eau à l'aide de Watta bleu.
- Remplacement compteur sur les bornes (BF 1, BF2, BF4)
- Remplacement de vanne sur la Borne Fontaine 23 ;
- Remplacement des robinets sur les Bornes (BF 14, BF 29, BF 28, BF 27, BF16, BF 20)

1.6 Gestion des plaintes

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons.....) ;
2. Réclamation d'une petite quantité d'eau pour le rinçage de leurs récipients ;
3. Réclamation de la gratuité d'eau par les vieillards (personnes du troisième âge), aveugles, et autres personnes vulnérables ;
4. Réclamation de la gratuité d'eau par les agents de l'ordre (policiers) affectés dans le rayon d'action de notre réseau ;
5. Réclamation des installations sanitaires notamment les toilettes ainsi que les urinoirs modernes sur chaque point de vente ;
6. Rabattre le prix de vente du service de l'eau ;



7. Arrêt du service de distribution à l'heure qui convient pour permettre aux personnes qui reviennent du travail tardivement d'avoir aussi accès au service de l'eau ;

2. COMPTE RENDU FINANCIER

2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné 22 (Vingt-deux) jours du mois d'Avril 2022.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 050 CDF	Recettes moyennes journalières en CDF	Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF
25 919 050	1 178 139	23 169 050
Recettes brutes en USD 1\$ = 2050 CDF	Recettes moyennes journalières en USD	Recettes moyennes mensuelles par BF en USD
12 643	575	11 302

2.3 Bilan Financier

Charges de production en CDF	
Carburant Générateur	Autres charges de production
4 525 000	0



N.B. : il sied de signaler que dans le carburant générateur, nous avons fait mention de la consommation gaz oïl acquis au comptant, apurement dette gaz oïl ainsi que des frais accessoires relatifs à l'achat (frais de dépôt, transport et manutentions).

2.3.1 Dépenses

Coût du Personnel de gestion en CDF							
Gérant	Comptable	Caissière	Maint	Opérateurs (2)	Gardiens	Fontainiers	Hygiène et assainissement
0	0	0	0	0	0	1 552 450	0

N.B. : Nous avons pris en compte pour ce mois d'Avril 2022,

L'enveloppe salariale de fontainiers pour Avril 2022 de l'ordre de 1 552 450 FC

Charges fixes d'amortissement	Charges fixes d'entretien	Charges de fonctionnement			
		Jetons CA	Frais AG	Cotisations Inter Asurep	Frais de fonctionnement
0	957 100	1 100 000	0	3 415 000	13 954 350,00

Total dépenses : 25 913 900 CDF

2.3.2 Recettes

RECETTES EN CDF						Remarque
Recettes de la vente	Recettes en provenance de dons & d'approvisionnem ent caisse A	Report	Emprunts	Extournes caisse	Total recettes	
23 169 050	1 350 000			1 400 000	25 919 050	

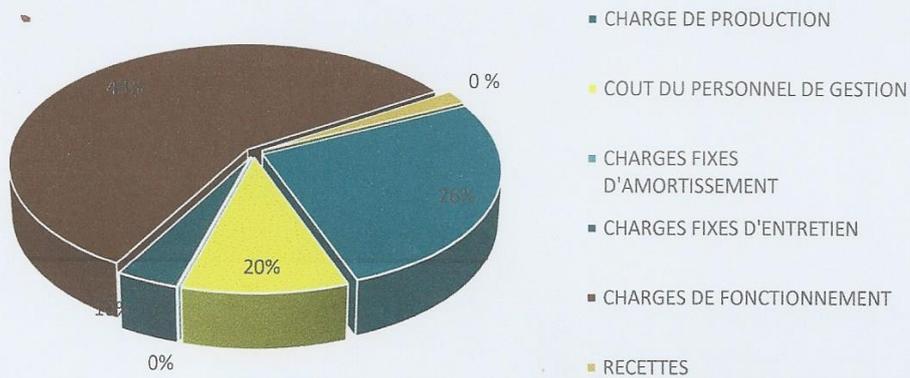
2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

Montant dans la caisse en CDF	Versement en Banque en USD	Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité)
334 150,00		En mouvement

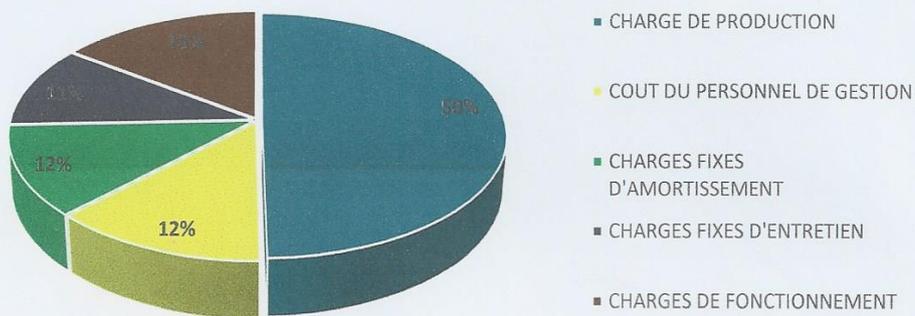


Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau

Répartition réelle des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau potable au Réseau 9 de Avril 2022



Distribution théorique idéale des coûts d'un bidon de 23 L au Réseau 9



3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

TYPE DE REUNION	DATE	QUORUM	Existence PV	Observation /commentaire
Conseil d'administration	11/04/2022	5	OK	
Assemblée Générale				
Commission de contrôle				
Organe de Gestion	12/04/2022	5	OK	
Commune/chefferie/ONG				

4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

- A cause de l'inexistence des cuves et puisards aux bornes fontaines, l'eau qui coule des robinets n'est pas bien canalisée, ce qui provoque des boues en grande quantité à l'intérieur des installations ;
- Quand il pleut, surtout pendant la nuit, les gardiens se voient contraints à se réfugier à l'intérieur des locaux par manque d'équipement,
- Manque de matériels appropriés pour effectuer les interventions à la station de captage ;
- L'absence des installations sanitaires au forage (toilettes et douches modernes) ;
- L'absence des installations sanitaires à la tour (toilettes et douches modernes) ; ;
- Le dysfonctionnement du compteur à la borne 04 ;
- Manque de matériels appropriés pour faire l'analyse de l'eau ;
- Vol des robinets sur les bornes fontaines ;
- Pas de contrôle sur terrain par le gestionnaire par manque de la mobilité ;
- Menaces des inciviques les fontainiers

5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

- Remplacer les portes des bureaux en bois par les portes en métal ;
- Remplacer les fenêtres en bois par les fenêtres en métal ;
- La construction des cuves et puisards sur les bornes fontaines afin d'éviter des maladies sur la population qui vient à la recherche de l'eau et sur le personnel même qui y preste ;
- Remplacer le compteur sur la borne 04 ;
- Equiper les gardiens avec les habits chauds, les torches et les moyens de communication ;
- La construction urgente des installations sanitaires soulagera tant soit peu les opérateurs, ainsi que toute autre personne fréquentant ces équipements ;
- La formation en demande en chlore est nécessaire pour le technicien commis à la chloration aux châteaux d'extension ;
- Payer une pompe à pression pour le nettoyage des radiateurs afin de normaliser le circuit de refroidissement et la consommation du gaz oil.
- Installer un compteur sur le robinet de vidage et au forage.
- Equiper les gardiens avec des torches, des imperméables des moyens de communication et du café.



- Mettre à la disposition du service technique tout ce qu'il faut pour les interventions de réparation du réservoir et sur les bornes fontaines ;
- Repeindre le bâtiment en son entièreté ;
- Carreler les bureaux ;
- Le réseau doit se doter d'une armoire et une table des réunions ;
- Mettre à la disposition du gestionnaire une moto pour les courses sur terrain afin de faire un suivi approfondi ;
- Ajouter d'autres bornes fontaines.



Rapport sincère, fait le 14 /05/ 2022 / Commune de BIPEMBA

LUMU TSHIDIBI Mardochée



Gestionnaire

BULULU KABENGELE Instin



Secrétaire Comptable

NKITABU MUYA Déborah

Maintenancière



Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines Avril 2022

DISTRIBUTION BF

N° BF	INDEX DEBUT	INDEX FIN	DISTRIBUTION	MONTANTS
1	21,4939	33,1406	11,6467	613 500
2	2,6478	99,104	96,4562	821150
3	36,8628	139,9617	103,0989	1429400
4	32,0878	80,7556	48,6678	0
5	62,1553	183,0715	120,9162	157650
6	139,1438	333,5942	194,4504	541300
7	162,8043	401,5548	238,7505	986000
8	99,2056	274,1381	174,9325	0
9	45,8361	142,1431	96,307	0
10	0	121,2211	121,2211	567050
11	8,7039	59,7787	51,0748	976600
12	62,1177	191,0412	128,9235	1069050
13	31,8464	94,4945	62,6481	854100
14	71,3337	203,189	131,8556	1510050
15	105,3763	336,8331	231,4568	1644950
16	133,9363	416,4514	282,5151	1565750
17	7,1432	109,7193	102,5761	1299900
18	30,03	111,3248	81,2948	1562900
19	21,0329	82,107	61,0685	1367200
20	37,2892	156,769	119,4799	1720750
21	38,1631	159,3304	121,1673	1892350
22	72,5284	216,5991	144,0707	1497200
23	77,9867	227,1222	149,1355	0
24	75,0487	237,3192	162,2705	0
25	61,219	168,7775	107,5585	394050
26			0	635450
27	44,5343	151,435	106,9007	0
28	93,907	251,0601	157,1531	25400
29	123,2165	321,281	198,0645	37300
30			0	0
31			0	0
Total				23 169 050