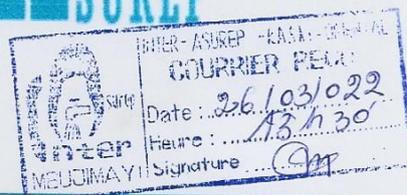




ASSOCIATION DES USAGERS DU  
RESEAU D'EAU POTABLE



**Réseau N°5 - ASUREP TSHIMUANGI**

Commune de Bipemba, Ville de Mbuji-Mayi, Province du Kasai  
Oriental, RD Congo

**RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES**

Période : Février 2022

Adresse du Réseau : Avenue : Tshisekedi, quartier : Buena muntu, dans la commune de  
Bipemba.

Rédigé par : Fabien NSENDA BUKASA

## COMPTE RENDU TECHNIQUE

### 1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 14 372 personnes

Km de conduites estimé :

### 1.2. Données et performance du réseau hydraulique

#### 1.2.1 Production

Mois	PRODUCTION					Fuites production (m <sup>3</sup> /mois)	Débit pompag e moyen
	Production (m <sup>3</sup> /mois)	Heure pompage (hr/mois)	Consommation gaz oil	Jours fonctionne ment/mois	Jours de production		
Février	1 728,35	59,00	1000	27	16	174,35	29,29

Mois	Pompage Générateur	
	heures de fonctionnement	volume produit en mètres cubes
Février	59,00	1 728,35

**Pertes (fuites) d'eau à la production : 174,35 mètres cubes**

- A la tête du puits : au niveau de manomètre de pression
- Sur la tuyauterie principale : nous avons enregistré quatre fuites :
  - ✓ Fuite sur l'interconnexion avec R6 ;
  - ✓ Fuite à 1100 mètres du château ;
  - ✓ Fuite sur la vanne de refoulement N° 02 ;
  - ✓ Fuite sur la vanne de refoulement N° 03 ;

**Perte (fuites) d'eau à la distribution: 0,88 mètres cubes**

- ✓ Fuite sur le tuyau de raccordement usé avec la borne fontaine 1 ;
  - ✓ Fuite sur le tuyau de raccordement usé avec la borne fontaine 9 ;
  - ✓ Fuite sur le tuyau de raccordement usé avec la borne fontaine 2 ;
- Aux Bornes fontaines : les débouchages de compteurs, des vannes, robinets, les manchons, les raccords provisoires des bornes qui n'ont pas des filets....causent des pertes d'eau ; et les interventions ont été faites sur les Bornes fontaines 1, 12, 02, 08 , 09, 10,

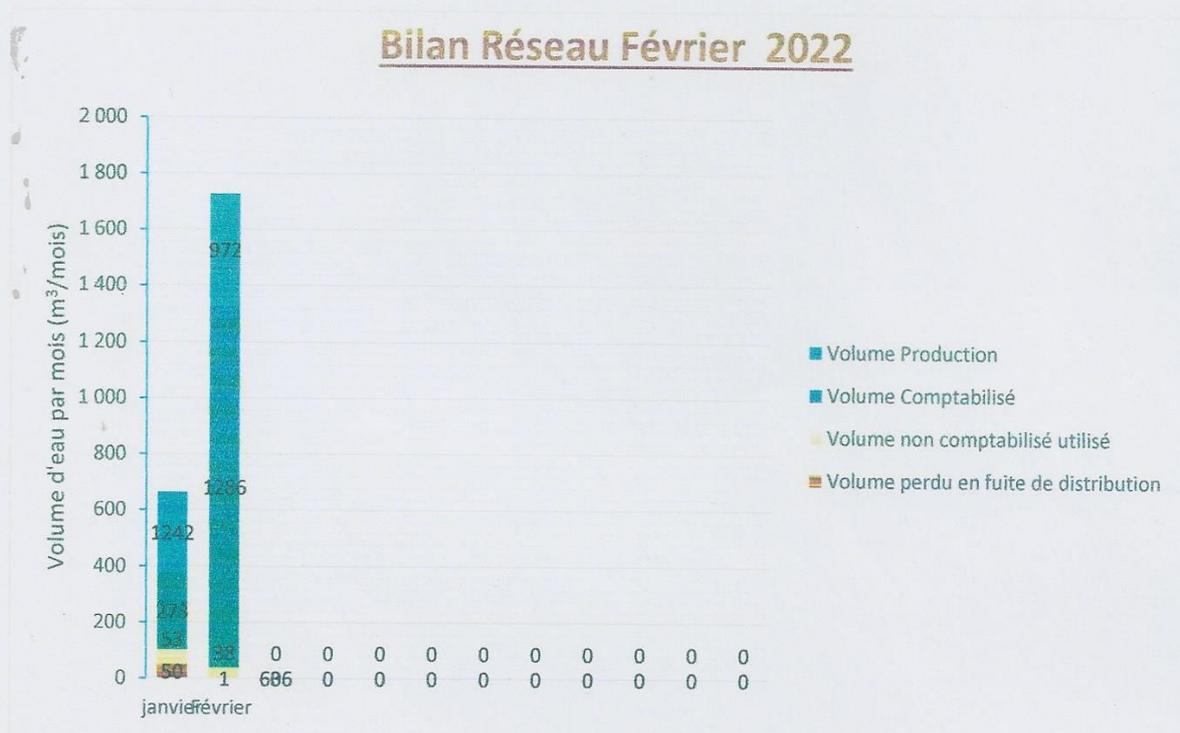
## 1.2.2 Distribution

Mois	Distribution BF en m <sup>3</sup> /mois	Jours de Distribution	Fuites de Distribution en m <sup>3</sup>
Février	1 324,29	27	0,88

## 1.2.3 Bilan

Mois	Volume comptabilisé BF (m <sup>3</sup> /mois)	Rendement primaire (%)	Volume non comptabilisé sans fuites (m <sup>3</sup> /mois)	Volume utilisé total par jour (m <sup>3</sup> /jr)	Cons. Spécifique (L/hab/jr)	Indice Linéaire de Pertes (m <sup>3</sup> /jr/km)
Février	1 286,21	74%	37,2	48,9	3,4	0,01

Graphique n°1 : Bilan Réseau 5



Jours fonctionnement/mois (jr/mois)	27
Rendement primaire (%)	74%
Consommation spécifique (L/hab/jr)	3,4
Indice Linéaire de Pertes (m3/km/jr)	0,01
Fuites estimées (m3/mois)	175,23

### 1.3 Qualité de l'eau

L'analyse a été effectuée par le Chargé de maintenance, dans notre réseau à l'aide de Watta bleu.

Date	Ouvrage	Numéro Ouvrage	Concentration chlore	Compartiment				
				1	2	3	4	5
				10 mL	30 mL	56 mL	3 mL	1mL
05/02/2022	BF réseau	BF 11	0,5					
12/02/2022	BF réseau	BF 04	0,5					
12/02/2022	BF réseau	BF 05	0,5					

Janvier	Date observation	Nbre robinets total	Nbre robinets fonctionnels	Compteur fonctionnel	Hygiène	Présence de fuites	Etat structure BF	Drainage
Distribution BF1	11/02/2022	2	2	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF2	12/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF3	13/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF4	14/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF5	15/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF6	26/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau
Distribution BF7	17/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF8	18/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF9	11/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF10	20/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF11	21/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF12	22/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF13	23/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF14	28/02/2022	4	4	absence	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct

#### 1.4 Etat des ouvrages hydrauliques

#### 1.5 Entretien et maintenance

Le réseau étant encore sous la charge de l'entreprise DMATCO, cela ne nous a pas empêché de faire certaines interventions telles que :

- Réparation provisoires de raccordements des bornes fontaines (BF 2, 1, 9, ) qui n'ont pas des filets et très attaquées par la rouille ;
- Nettoyage à l'intérieur du Réservoir d'eau ;
- Entretien de l'Abri machines pour l'installation des panneaux solaires ;
- Entretien (débouchage des compteurs) sur les Bornes fontaines (BF 2, 12) ;
- Analyse de la qualité de l'eau à l'aide de Watta bleu.

## **1.6 Gestion des plaintes**

### **a) Plaintes des consommateurs**

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons,....) ;
2. Réclamation d'une petite quantité d'eau pour le nettoyage de leurs récipients ;
3. Réclamation de la gratuité d'eau par les agents de l'ordre (policiers) ;
4. Rabattre le prix de vente du service de l'eau ;
5. Arrêt du service de distribution à l'heure qui convient pour permettre aux personnes qui reviennent du travail tardivement d'avoir aussi accès au service de l'eau ;

## 2. COMPTE RENDU FINANCIER

### 2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné pendant vingt-sept jours du mois de février 2022.

**Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine**

Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 050 CDF	Recettes moyennes journalières en CDF	Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF
9 970 550,00	369 279	356 091
Recettes brutes en USD 1\$ = 2050 CDF	Recettes moyennes journalières en USD	Recettes moyennes mensuelles par BF en USD
4 863	180	173

### 2.2 Les Charges

La gestion de l'association a nécessité des charges totales de : **9 252 200,00 FC**

**Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires**

CODES	INTITULE	MONTANTS
60	MP & Fournitures liées	5 501 200
61	Transport consommés	662 000
62	Services Extérieurs A	161 000
63	Services Extérieurs B	19 000
64	Cotisation	-
65	Autres Charges	389 000
66	Charges du personnel	2 520 000
<b>TOTAL</b>		<b>9 252 200</b>

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

#### 60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables 5 501 200FC

##### Consommables : 5 132 000FC

- ✓ GO : 5 072 000 FC
- ✓ Sel (production chlore liquide) : 35 000 FC
- ✓ Manutentions chlore : 25 000FC

##### Fournitures de bureau : 67 200 FC

- ✓ Torche : 3 500 FC
- ✓ Stylos : 6 000 FC
- ✓ Registres : 13 500 FC
- ✓ Cahiers (fontainiers) : 4 000 FC
- ✓ Fardes : 1 500 FC

- ✓ Correcteur : 1 500 FC
- ✓ Bons (1 d'entrée et 3 des sorties) : 14 000 FC
- ✓ Journal de caisse : 7 000 FC
- ✓ Jetons de consignation : 8 200 FC
- ✓ Pilles : 1 000 FC
- ✓ Attaches : 2 500 FC
- ✓ Gobelets : 4 500 FC

**Fournitures d'entretien : 302 000 FC**

**TOUR/BUREAUX : 80 000 FC**

- ✓ Colle tengite: 41 200 FC
- ✓ Moulure : 5 500 FC
- ✓ Rideaux bureaux : 22 000 FC
- ✓ Torchons : 2 000 FC
- ✓ Balais : 2 800 FC
- ✓ Cadenas : 4 500 FC
- ✓ Papier émeri : 2 000 FC

**ABRI/GROUPE ELECTROGENE : 222 000 FC**

- ✓ Huile moteur SAE 40 : 82 000 FC
- ✓ Tuyau flexible : 6 000 FC
- ✓ Entonnoirs : 11 000 FC
- ✓ Vase graduée : 11 000 FC
- ✓ Bidons : 92 000 FC
- ✓ Motivation creuseurs : 20 000 FC

**61 Transport consommé : 662 000 FC**

- ✓ Membres Unité de gestion(MUG) : 636 000 FC
- ✓ Membres Conseil d'Administration(MCA) : 21 000 FC
- ✓ Atres : 5 000 FC

**62 Service Extérieur A : 161 000 FC**

- ✓ Frais de télécommunication : 105 000 FC
  - MUG : 97 000 FC
  - MCA : 8 000 FC
  - Forfaits Internet : 56 000 FC

**63 Service Extérieur B : 19 000 FC**

- ✓ Photocopie fiches d'encaissement et état de dépenses : 2 000 FC
- ✓ Impression bons de sorties : 17 000 FC

**64 Contribution et taxes : 0 FC**

**65 Autres charges : 389 000 FC**

- ✓ Horeca agents : 29 000 FC
- ✓ Collation réunion : 60 000 FC
  - MUG : 20 000 FC
  - MCA : 40 000 FC
- ✓ Assistance sociale : 5 000 FC
  - MCA : 5000 FC
- ✓ Jetons de présence : 295 000 FC

**66 charges du Personnel : 2 520 000 FC**

*Tableau n° 4 Dépenses mensuelles et journalières*

Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF	Charges d'activités ordinaires journalières en CDF
9 252 200,00	342 674
Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 050	Charges moyennes journalières en USD
4 513	167

*Situation de la trésorerie*

Caisse A : 718 350,00 CDF

Caisse B : 0 USD

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

**2.3 Bilan Financier**

Charges de production en CDF	
Carburant Générateur	Autres charges de production
5 072 000,00	60 000,00

2.3.1 Dépenses

Coût du Personnel de gestion en CDF							
Gérant	Comptable	Caissière	Maint	Opérateurs -2	Gardiens civils	Fontainiers -25	Hygiène et assainissement
239 000	212 500	186 000	192 500	240 000	375 000	1 075 000	0

Charges d'amortissement	Charges fixes d'entretien	charges de fonctionnement			
		Jetons CA	Frais AG	Cotisations Inter Asurep	Frais de fonctionnement
0	302 000	295 000	0	0,00	1 003 200

Total dépenses : 9 252 200 CDF

2.3.2 Recettes

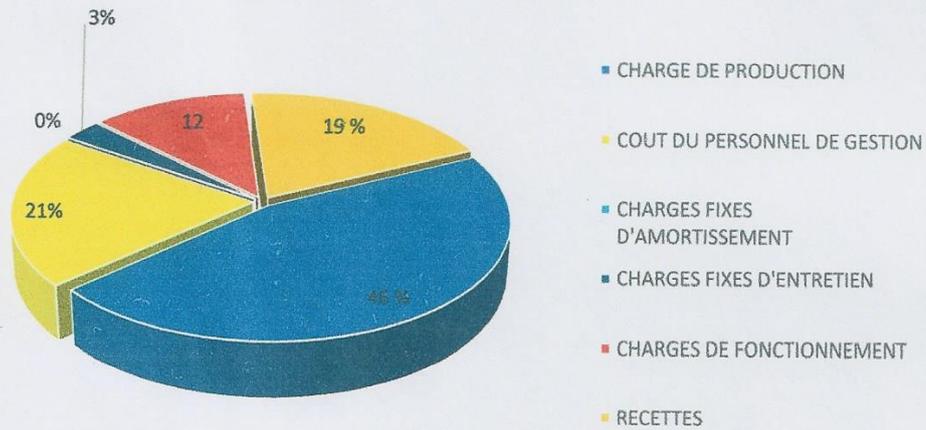
RECETTES EN CDF						Remarque
Recettes de la vente	Recettes en provenance de dons & d'approvisionnem ent caisse A	Report	Emprunts	Extournes caisse	Total recettes	
8 388 350	0	1 582 200			9 970 550	

2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

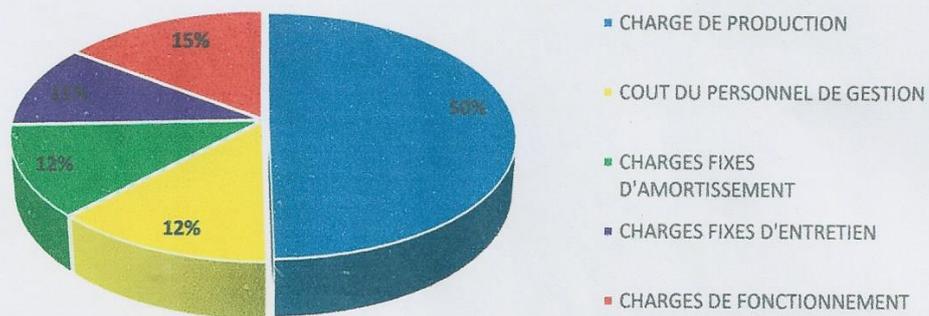
Montant dans la caisse en CDF	Versement en Banque en USD	Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité)
718 350,00		En mouvement

**Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau**

Répartition réelle des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau potable au Réseau 5 de Février 2022



Distribution théorique idéale des coûts d'un bidon de 23 L au Réseau 7



### 3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

TYPE DE REUNION	DATE	QUORUM	Existence PV	Observation /commentaire
Conseil d'administration	01/02/2022	18	OUI	
	13/02/2022	20	OUI	
Assemblée Générale				
Commission de contrôle				
Organe de Gestion	25/02/2022	14	NON	
Commune/chefferie/ONG				

### 4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

- ✚ La présence récurrente des fuites à la production et à la distribution ;
- ✚ Le manque des matériels appropriés pour la production et l'injection chlore ;
- ✚ Le manque de la jauge sur le Château d'eau, cause de débordements et rupture d'eau sur les points de vente ;
- ✚ Le manque des installations sanitaires à la tour et à l'abri machines ;
- ✚ Le manque des matériels informatiques et électriques tels que l'imprimante, la photocopieuse, le scanner, les rallonges, .... ;
- ✚ La difficulté récurrente sur le prélèvement des index sur les compteurs de distribution ;
- ✚ Manque de matériels appropriés pour effectuer les interventions à la station de captage, et sur les bornes fontaines (la boîte à clés), et autres... ;
- ✚ L'absence de l'équipe de l'hygiène et assainissement pour plusieurs interventions sur terrain (le plombier,...) ;
- ✚ Le manque des moyens de transport pour un fonctionnement harmonieux du réseau ;
- ✚ Le renforcement de l'équipe des fontainiers (journaliers) ;
- ✚ La réduction du coût de vente du service de l'eau ;

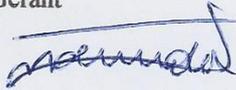
## 5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

- ⊕ Le renouvellement de la tuyauterie en vétusté s'avère urgent ;
- ⊕ La dotation en matériels appropriés à l'occurrence : l'Electrolyseur et ses ustensiles à la production ainsi que la pompe doseuse, à l'injection ;
- ⊕ Le placement de la jauge sur le château d'eau s'avère urgent pour juguler cette hémorragie (débordement et rupture) ;
- ⊕ La construction des installations sanitaires (toilettes, urinoirs et douches) selon le standard moderne est indispensable ;
- ⊕ La dotation des bureaux en matériels informatiques et électriques soulagerait le réseau dans la production de plusieurs documents de service ;
- ⊕ L'organisation des séances de formation, et remise à niveau pourrait tant soit peu décanter cette situation ;
- ⊕ La commande de la boîte à clefs, et autres matériels s'avère très urgent ;
- ⊕ Le recrutement des agents de l'hygiène et assainissement soulagerait le chargé de maintenance dans différentes interventions sur terrain ;
- ⊕ La dotation des cadres en moyens de transport (motos) renforcerait le suivi des activités au réseau ;
- ⊕ Le recrutement des fontainiers-journaliers, de préférence les propriétaires des parcelles où sont érigées les bornes fontaines, pour éviter le manque à gagner, le détournement de l'eau sur les BF en l'absence de nos fontainiers, la destruction de l'ouvrage ;
- ⊕ La dotation du réseau d'un Système Photo Voltaïque réduirait tant soit peu les charges de production, ce qui impliquerait par conséquent, la baisse du prix de vente du service de l'eau ;
- ⊕ La dotation du réseau des matériels d'analyse tels que le photomètre, le chloromètre, le pull tester, les comprimés DPD, et autres nous empêcherait d'intoxiquer la population.

Rapport sincère, fait le 10/02/ 2022 / Commune de Bipemba

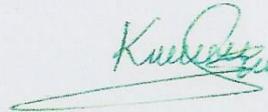
**Fabien NSENDA BUKASA**

Gérant



**Benoît KANYIKI MBUYI**

Secrétaire-comptable



**Patrick MUKADI BASHIYA**

Chargé de maintenance



## Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines janvier 2022

Année 2022	Février/2022					
	Début mois	Fin mois	Distribution (m3)	Prix à la BF (CDF)	Recette (CDF)	Vol vendu (m3)
Distribution BF 1	0,8120	46,5160	45,70	150,00	271 000,00	41,55
Distribution BF 2	48,4410	235,6610	187,22	150,00	1 177 000,00	180,47
Distribution BF 3	14,8861	41,527	26,64	150,00	161 500,00	24,76
Distribution BF 4	9,9340	38,4700	28,54	150,00	174 950,00	26,83
Distribution BF 5	23,8920	105,853	81,96	150,00	528 350,00	81,01
Distribution BF 6	16,2829	68,3140	52,03	150,00	328 700,00	50,40
Distribution BF 7	28,9800	145,0190	116,04	150,00	730 150,00	111,96
Distribution BF 8	24,9388	115,8350	90,90	150,00	560 500,00	85,94
Distribution BF 9	0,7980	48,8360	48,04	150,00	329 300,00	50,49
Distribution BF 10	19,2210	141,2780	122,06	150,00	757 700,00	116,18
Distribution BF 11	68,3157	227,1060	158,79	150,00	1 040 850,00	159,60
Distribution BF 12	43,6460	296,0820	252,44	150,00	1 587 850,00	243,47
Distribution BF 13	29,0110	142,9501	113,94	150,00	740 500,00	113,54
Distribution BF14	0,0000	0,0000	0,00	150,00	-	0
<b>TOTAL</b>			1 324,29	-	8 388 350,00	1 286,21

## Annexe B : Fiche de stock consommation gaz oil pour le mois de Janvier 2022

DATE	DESIGNATON	STOCK INITIAL	ENTREES	SORTIE		STOCK FINAL	OBSERVATION
				AUTRES	CUMMINS		
01/02/2022						0	
02/02/2022			200		200	0	
03/02/2022						0	
04/02/2022						0	
05/02/2022						0	
06/02/2022						0	
07/02/2022						0	
08/02/2022						0	
09/02/2022			200		200	0	
10/02/2022						0	
11/02/2022						0	
12/02/2022						0	
13/02/2022						0	
14/02/2022			200		200	0	
15/02/2022						0	
16/02/2022						0	
17/02/2022						0	
18/02/2022						0	
19/02/2022						0	
20/02/2022						0	
21/02/2022			200		200	0	
22/02/2022						0	
23/02/2022						0	
24/02/2022						0	
25/02/2022						0	
26/02/2022						0	
27/02/2022						0	
28/02/2022			200		200	0	
TOTAL			1000	0	1000	0	