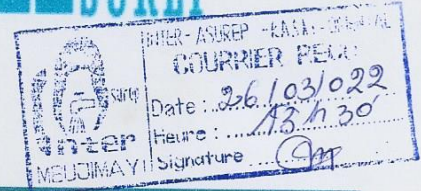




ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE



Réseau N°5 - ASUREP TSHIMUANGI

Commune de Bipemba, Ville de Mbuji-Mayi, Province du Kasai
Oriental, RD Congo

RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES

Période : Février 2022

Adresse du Réseau : Avenue : Tshisekedi, quartier : Buena muntu, dans la commune de
Bipemba.

Rédigé par : Fabien NSENDA BUKASA

COMPTE RENDU TECHNIQUE

1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 14 372 personnes

Km de conduites estimé :

1.2. Données et performance du réseau hydraulique

1.2.1 Production

Mois	PRODUCTION					Fuites production (m ³ /mois)	Débit pompag e moyen
	Production (m ³ /mois)	Heure pompage (hr/mois)	Consommation gaz oil	Jours fonctionne ment/mois	Jours de production		
Février	1 728,35	59,00	1000	27	16	174,35	29,29

Mois	Pompage Générateur	
	heures de fonctionnement	volume produit en mètres cubes
Février	59,00	1 728,35

Pertes (fuites) d'eau à la production : 174,35 mètres cubes

- A la tête du puits : au niveau de manomètre de pression
- Sur la tuyauterie principale : nous avons enregistré quatre fuites :
 - ✓ Fuite sur l'interconnexion avec R6 ;
 - ✓ Fuite à 1100 mètres du château ;
 - ✓ Fuite sur la vanne de refoulement N° 02 ;
 - ✓ Fuite sur la vanne de refoulement N° 03 ;

Perte (fuites) d'eau à la distribution: 0,88 mètres cubes

- ✓ Fuite sur le tuyau de raccordement usé avec la borne fontaine 1 ;
 - ✓ Fuite sur le tuyau de raccordement usé avec la borne fontaine 9 ;
 - ✓ Fuite sur le tuyau de raccordement usé avec la borne fontaine 2 ;
- Aux Bornes fontaines : les débouchages de compteurs, des vannes, robinets, les manchons, les raccords provisoires des bornes qui n'ont pas des filets....causent des pertes d'eau ; et les interventions ont été faites sur les Bornes fontaines 1, 12, 02, 08 , 09, 10,

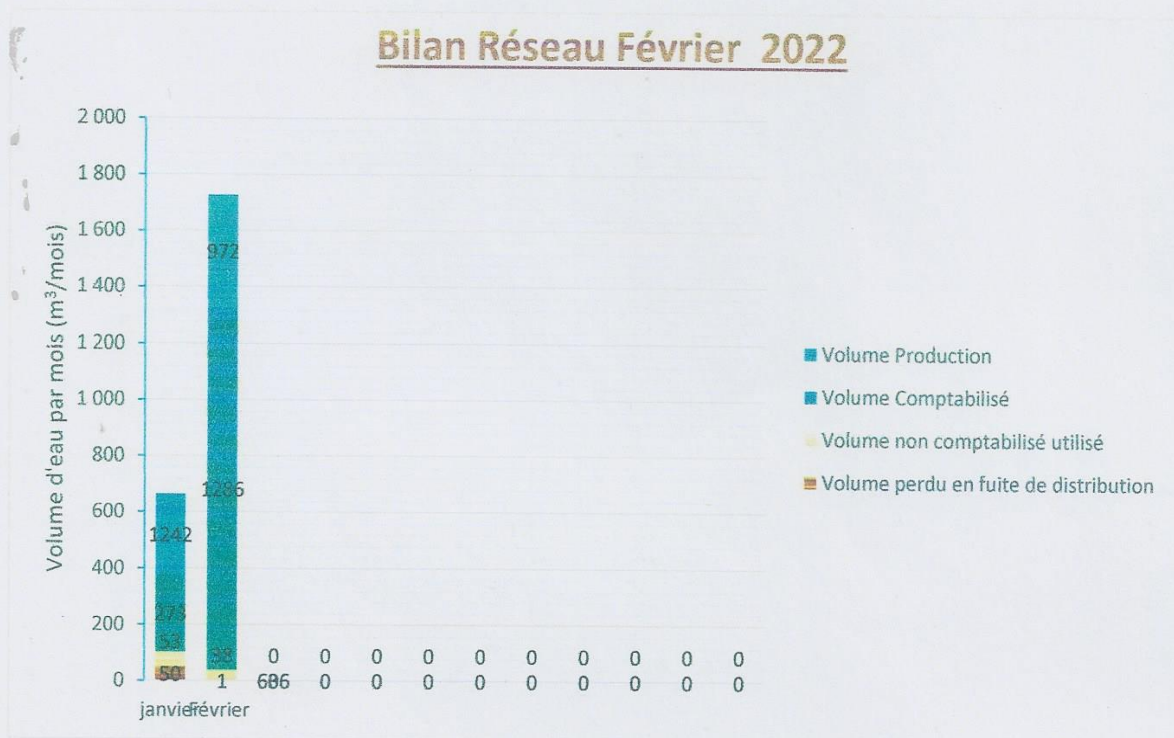
1.2.2 Distribution

Mois	Distribution BF en m ³ /mois	Jours de Distribution	Fuites de Distribution en m ³
Février	1 324,29	27	0,88

1.2.3 Bilan

Mois	Volume comptabilisé BF (m ³ /mois)	Rendement primaire (%)	Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois)	Volume utilisé total par jour (m ³ /jr)	Cons. Spécifique (L/hab/jr)	Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km)
Février	1 286,21	74%	37,2	48,9	3,4	0,01

Graphique n°1 : Bilan Réseau 5



Jours fonctionnement/mois (jr/mois)	27
Rendement primaire (%)	74%
Consommation spécifique (L/hab/jr)	3,4
Indice Linéaire de Pertes (m3/km/jr)	0,01
Fuites estimées (m3/mois)	175,23

1.3 Qualité de l'eau

L'analyse a été effectuée par le Chargé de maintenance, dans notre réseau à l'aide de Watta bleu.

Date	Ouvrage	Numéro Ouvrage	Concentration chlore	Compartment				
				1	2	3	4	5
				10 mL	30 mL	56 mL	3 mL	1mL
05/02/2022	BF réseau	BF 11	0,5					
12/02/2022	BF réseau	BF 04	0,5					
12/02/2022	BF réseau	BF 05	0,5					

Janvier	Date observation	Nbre robinets total	Nbre robinets fonctionnels	Compteur fonctionnel	Hygiène	Présence de fuites	Etat structure BF	Drainage
Distribution BF1	11/02/2022	2	2	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF2	12/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF3	13/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF4	14/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF5	15/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF6	26/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Stagnation d'eau
Distribution BF7	17/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF8	18/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF9	11/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuites	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF10	20/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF11	21/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF12	22/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF13	23/02/2022	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct
Distribution BF14	28/02/2022	4	4	absence	Plutôt propre	Pas de fuite	BF en bon état	Drainage correct

1.4 Etat des ouvrages hydrauliques

1.5 Entretien et maintenance

Le réseau étant encore sous la charge de l'entreprise DMATCO, cela ne nous a pas empêché de faire certaines interventions telles que :

- Réparation provisoires de raccordements des bornes fontaines (BF 2, 1, 9,) qui n'ont pas des filets et très attaquées par la rouille ;
- Nettoyage à l'intérieur du Réservoir d'eau ;
- Entretien de l'Abri machines pour l'installation des panneaux solaires ;
- Entretien (débouchage des compteurs) sur les Bornes fontaines (BF 2, 12) ;
- Analyse de la qualité de l'eau à l'aide de Watta bleu.

1.6 Gestion des plaintes

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons,....) ;
2. Réclamation d'une petite quantité d'eau pour le nettoyage de leurs récipients ;
3. Réclamation de la gratuité d'eau par les agents de l'ordre (policiers) ;
4. Rabattre le prix de vente du service de l'eau ;
5. Arrêt du service de distribution à l'heure qui convient pour permettre aux personnes qui reviennent du travail tardivement d'avoir aussi accès au service de l'eau ;

2. COMPTE RENDU FINANCIER

2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné pendant vingt-sept jours du mois de février 2022.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 050 CDF	Recettes moyennes journalières en CDF	Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF
9 970 550,00	369 279	356 091
Recettes brutes en USD 1\$ = 2050 CDF	Recettes moyennes journalières en USD	Recettes moyennes mensuelles par BF en USD
4 863	180	173

2.2 Les Charges

La gestion de l'association a nécessité des charges totales de : **9 252 200,00 FC**

Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires

CODES	INTITULE	MONTANTS
60	MP & Fournitures liées	5 501 200
61	Transport consommés	662 000
62	Services Extérieurs A	161 000
63	Services Extérieurs B	19 000
64	Cotisation	-
65	Autres Charges	389 000
66	Charges du personnel	2 520 000
TOTAL		9 252 200

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables 5 501 200FC

Consommables : 5 132 000FC

- ✓ GO : 5 072 000 FC
- ✓ Sel (production chlore liquide) : 35 000 FC
- ✓ Manutentions chlore : 25 000FC

Fournitures de bureau : 67 200 FC

- ✓ Torche : 3 500 FC
- ✓ Stylos : 6 000 FC
- ✓ Registres : 13 500 FC
- ✓ Cahiers (fontainiers) : 4 000 FC
- ✓ Fardes : 1 500 FC

- ✓ Correcteur : 1 500 FC
- ✓ Bons (1 d'entrée et 3 des sorties) : 14 000 FC
- ✓ Journal de caisse : 7000 FC
- ✓ Jetons de consignation : 8 200 FC
- ✓ Pilles : 1 000 FC
- ✓ Attaches : 2 500 FC
- ✓ Gobelets : 4 500 FC

Fournitures d'entretien : 302 000 FC

TOUR/BUREAUX : 80 000 FC

- ✓ Colle tengite: 41 200 FC
- ✓ Moulure : 5 500 FC
- ✓ Rideaux bureaux : 22 000 FC
- ✓ Torchons : 2 000 FC
- ✓ Balais : 2 800FC
- ✓ Cadenas : 4 500 FC
- ✓ Papier émeri :2 000 FC

ABRI/GROUPE ELECTROGENE : 222 000 FC

- ✓ Huile moteur SAE 40 : 82 000 FC
- ✓ Tuyau flexible : 6 000 FC
- ✓ Entonnoirs : 11 000 FC
- ✓ Vase graduée : 11 000 FC
- ✓ Bidons : 92 000 FC
- ✓ Motivation creuseurs : 20 000 FC

61 Transport consommé : 662 000 FC

- ✓ Membres Unité de gestion(MUG) : 636 000 FC
- ✓ Membres Conseil d'Administration(MCA) : 21 000 FC
- ✓ Atres : 5 000 FC

62 Service Extérieur A : 161 000 FC

- ✓ Frais de télécommunication : 105 000 FC
 - MUG : 97 000 FC
 - MCA : 8 000 FC
 - Forfaits Internet : 56 000 FC

63 Service Extérieur B : 19 000 FC

- ✓ Photocopie fiches d'encaissement et état de dépenses : 2 000 FC
- ✓ Impression bons de sorties : 17 000 FC

64 Contribution et taxes : 0 FC

65 Autres charges : 389 000 FC

- ✓ Horeca agents : 29 000 FC
- ✓ Collation réunion : 60 000 FC
 - MUG : 20 000 FC
 - MCA : 40 000 FC
- ✓ Assistance sociale : 5 000 FC
 - MCA : 5000 FC
- ✓ Jetons de présence : 295 000 FC

66 charges du Personnel : 2 520 000 FC

Tableau n° 4 Dépenses mensuelles et journalières

Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF	Charges d'activités ordinaires journalières en CDF
9 252 200,00	342 674
Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 050	Charges moyennes journalières en USD
4 513	167

Situation de la trésorerie

Caisse A : 718 350,00 CDF

Caisse B : 0 USD

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

2.3 Bilan Financier

Charges de production en CDF	
Carburant Générateur	Autres charges de production
5 072 000,00	60 000,00

2.3.1 Dépenses

Coût du Personnel de gestion en CDF							
Gérant	Comptable	Caissière	Maint	Opérateurs -2	Gardiens civils	Fontainiers -25	Hygiène et assainissement
239 000	212 500	186 000	192 500	240 000	375 000	1 075 000	0

Charges d'amortissement	Charges fixes d'entretien	charges de fonctionnement			
		Jetons CA	Frais AG	Cotisations Inter Asurep	Frais de fonctionnement
0	302 000	295 000	0	0,00	1 003 200

Total dépenses : 9 252 200 CDF

2.3.2 Recettes

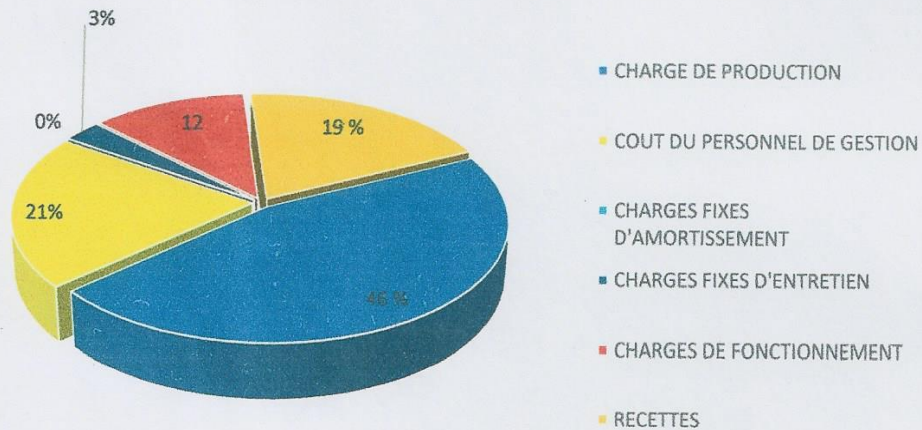
RECETTES EN CDF						Remarque
Recettes de la vente	Recettes en provenance de dons & d'approvisionnem ent caisse A	Report	Emprunts	Extournes caisse	Total recettes	
8 388 350	0	1 582 200			9 970 550	

2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

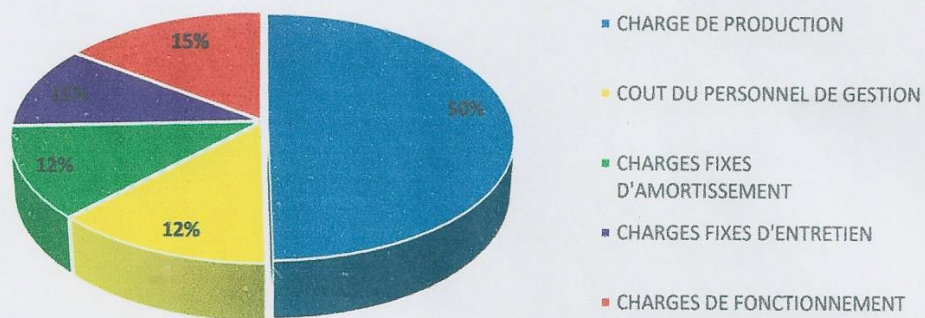
Montant dans la caisse en CDF	Versement en Banque en USD	Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité)
718 350,00		En mouvement

Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau

Répartition réelle des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau potable au Réseau 5 de Février 2022



Distribution théorique idéale des coûts d'un bidon de 23 L au Réseau 7



3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

TYPE DE REUNION	DATE	QUORUM	Existence PV	Observation /commentaire
Conseil d'administration	01/02/2022	18	OUI	
	13/02/2022	20	OUI	
Assemblée Générale				
Commission de contrôle				
Organe de Gestion	25/02/2022	14	NON	
Commune/chefferie/ONG				

4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

- ✚ La présence récurrente des fuites à la production et à la distribution ;
- ✚ Le manque des matériels appropriés pour la production et l'injection chlore ;
- ✚ Le manque de la jauge sur le Château d'eau, cause de débordements et rupture d'eau sur les points de vente ;
- ✚ Le manque des installations sanitaires à la tour et à l'abri machines ;
- ✚ Le manque des matériels informatiques et électriques tels que l'imprimante, la photocopieuse, le scanner, les rallonges, ;
- ✚ La difficulté récurrente sur le prélèvement des index sur les compteurs de distribution ;
- ✚ Manque de matériels appropriés pour effectuer les interventions à la station de captage, et sur les bornes fontaines (la boîte à clés), et autres... ;
- ✚ L'absence de l'équipe de l'hygiène et assainissement pour plusieurs interventions sur terrain (le plombier,...) ;
- ✚ Le manque des moyens de transport pour un fonctionnement harmonieux du réseau ;
- ✚ Le renforcement de l'équipe des fontainiers (journaliers) ;
- ✚ La réduction du coût de vente du service de l'eau ;

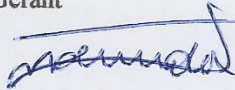
5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

- ⊕ Le renouvellement de la tuyauterie en vétusté s'avère urgent ;
- ⊕ La dotation en matériels appropriés à l'occurrence : l'Electrolyseur et ses ustensiles à la production ainsi que la pompe doseuse, à l'injection ;
- ⊕ Le placement de la jauge sur le château d'eau s'avère urgent pour juguler cette hémorragie (débordement et rupture) ;
- ⊕ La construction des installations sanitaires (toilettes, urinoirs et douches) selon le standard moderne est indispensable ;
- ⊕ La dotation des bureaux en matériels informatiques et électriques soulagerait le réseau dans la production de plusieurs documents de service ;
- ⊕ L'organisation des séances de formation, et remise à niveau pourrait tant soit peu décanter cette situation ;
- ⊕ La commande de la boîte à clefs, et autres matériels s'avère très urgent ;
- ⊕ Le recrutement des agents de l'hygiène et assainissement soulagerait le chargé de maintenance dans différentes interventions sur terrain ;
- ⊕ La dotation des cadres en moyens de transport (motos) renforcerait le suivi des activités au réseau ;
- ⊕ Le recrutement des fontainiers-journaliers, de préférence les propriétaires des parcelles où sont érigées les bornes fontaines, pour éviter le manque à gagner, le détournement de l'eau sur les BF en l'absence de nos fontainiers, la destruction de l'ouvrage ;
- ⊕ La dotation du réseau d'un Système Photo Voltaïque réduirait tant soit peu les charges de production, ce qui impliquerait par conséquent, la baisse du prix de vente du service de l'eau ;
- ⊕ La dotation du réseau des matériels d'analyse tels que le photomètre, le chloromètre, le pull tester, les comprimés DPD, et autres nous empêcherait d'intoxiquer la population.

Rapport sincère, fait le 10/02/ 2022 / Commune de Bipemba

Fabien NSENDA BUKASA

Gérant



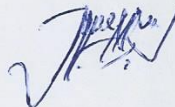
Benoît KANYIKI MBUYI

Secrétaire-comptable



Patrick MUKADI BASHIYA

Chargé de maintenance



Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines janvier 2022

Année 2022	Février/2022					
	Début mois	Fin mois	Distribution (m3)	Prix à la BF (CDF)	Recette (CDF)	Vol vendu (m3)
Distribution BF 1	0,8120	46,5160	45,70	150,00	271 000,00	41,55
Distribution BF 2	48,4410	235,6610	187,22	150,00	1 177 000,00	180,47
Distribution BF 3	14,8861	41,527	26,64	150,00	161 500,00	24,76
Distribution BF 4	9,9340	38,4700	28,54	150,00	174 950,00	26,83
Distribution BF 5	23,8920	105,853	81,96	150,00	528 350,00	81,01
Distribution BF 6	16,2829	68,3140	52,03	150,00	328 700,00	50,40
Distribution BF 7	28,9800	145,0190	116,04	150,00	730 150,00	111,96
Distribution BF 8	24,9388	115,8350	90,90	150,00	560 500,00	85,94
Distribution BF 9	0,7980	48,8360	48,04	150,00	329 300,00	50,49
Distribution BF 10	19,2210	141,2780	122,06	150,00	757 700,00	116,18
Distribution BF 11	68,3157	227,1060	158,79	150,00	1 040 850,00	159,60
Distribution BF 12	43,6460	296,0820	252,44	150,00	1 587 850,00	243,47
Distribution BF 13	29,0110	142,9501	113,94	150,00	740 500,00	113,54
Distribution BF14	0,0000	0,0000	0,00	150,00	-	0
TOTAL			1 324,29	-	8 388 350,00	1 286,21

Annexe B : Fiche de stock consommation gaz oil pour le mois de Janvier 2022

DATE	DESIGNATON	STOCK INITIAL	ENTREES	SORTIE		STOCK FINAL	OBSERVATION
				AUTRES	CUMMINS		
01/02/2022						0	
02/02/2022			200		200	0	
03/02/2022						0	
04/02/2022						0	
05/02/2022						0	
06/02/2022						0	
07/02/2022						0	
08/02/2022						0	
09/02/2022			200		200	0	
10/02/2022						0	
11/02/2022						0	
12/02/2022						0	
13/02/2022						0	
14/02/2022			200		200	0	
15/02/2022						0	
16/02/2022						0	
17/02/2022						0	
18/02/2022						0	
19/02/2022						0	
20/02/2022						0	
21/02/2022			200		200	0	
22/02/2022						0	
23/02/2022						0	
24/02/2022						0	
25/02/2022						0	
26/02/2022						0	
27/02/2022						0	
28/02/2022			200		200	0	
TOTAL			1000	0	1000	0	