



**ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE**



Réseau N°4 - ASUREP NZABA

Commune de Bipemba, Ville de Mbujimayi, Province du Kasai
Oriental, RD Congo

NZABA

RAPPORT MENSUEL D'ACTIVITES

Période : Mai 2022

Adresse du Réseau : Avenue Inkisi, quartier : Nzaba dans la commune de Bipemba.

Rédigé par : Liévin MUTEBA

COMPTE RENDU TECHNIQUE

1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 51 399 personnes

Km de conduites estimé : 21 367 m

1.2. Données et performance du réseau hydraulique

1.2.1 Production

Mois	PRODUCTION					Fuites production (m ³ /mois)	Débit pompage moyen
	Production (m ³ /mois)	Heure pompage (hr/mois)	Consommation gaz oil	Jours fonctionnement/mois	Jours de production		
MAI	4 589,74	118,28	2 081,605	20	18		30,99

Mois	Pompage Générateur		pompage photovoltaïque		total heures	production total en m ³
	heures de fonctionnement	volume produit	heures de fonctionnement	volume produit		
MAI	118,28	3 500,4	29,82	1 089,34	148,10	4 589,74

Pertes (fuites) d'eau à la production : mètres cubes

- A la tête du puits : mètres cubes
- Dans le refoulement :
- Dans le local d'injection chlore : mètres cubes
- Au château : ... mètres cubes, ici,

TABLEAU DES PERTES D'EAU				
	QUANTITE D'EAU PERDUE en litres			
	Par heure	Nombre de jours	Quantité totale	Observation
I. REFOULEMENT				
A la tête du puits				
Dans le local d'injection chlore				
Tuyauterie principale				
Sous total				
III. DISTRIBUTION				
Tuyauterie principale				
BF 12				
BF 25				
BF 02				
BF 07				
Sous total				
TOTAL GENERAL				

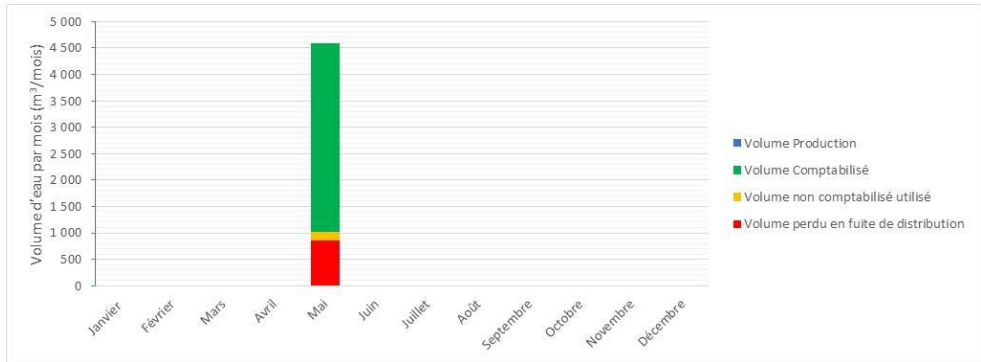
1.2.2 Distribution

Mois	Distribution BF en m3/mois	Jours de Distribution	Fuites de Distribution en m3
MAI	3 737,75	20	852

1.2.3 Bilan

Mois	Volume comptabilisé BF + Abonnés (m ³ /mois)	Rendement primaire (%)	Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois)	Volume utilisé total par jour (m ³ /jr)	Cons. Spécifique (L/hab./jr)	Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km)
MAI	3 576,39	78	161,36	207,65	4,04	0,02

Graphique n°1 :



Bilan Réseau 4

Jours fonctionnement/mois (jr/mois)	20
Rendement primaire (%)	78
Consommation spécifique (L/hab./jr)	4,04
Indice Linéaire de Pertes (m ³ /km/jr)	0,02
Fuites estimées (m ³ /mois)	

1.3 Qualité de l'eau

L'analyse effectuée par le Chargé de maintenance et l'équipe technique en date du 19/04/2022 dans notre réseau à l'aide de matériels tels que le pull tester, photomètre, comprimés DPD a donné les résultats ci –après :

Mois	Ouvrage	Numéro ouvrage	Teneur en chlore	Compartiment					Nbre total plus probable	Upper Intervalle de confiance/100	95% de confiance/100	classe	Classe liée à la catégorie de risque bactériologique
				1	2	3	4	5					
				10ml	30ml	56ml	3ml	1ml					
22/05/2022	Borne fontaine	39	0,5									Faible risque	
22/05/2022	Borne fontaine	37	0,5									Faible risque	

22/05/2022	Borne fontaine	24	0,5									Faible risque
22/05/2022	Borne fontaine	11	0,6									faible risque

Les résultats de cette analyse du chlore libre sont encourageants au regard du tableau ci haut. Le taux de conformité est normal par rapport au seuil de 0,5mg/l du chlore libre (norme OMS).

a) Autres utilisations

Une partie de cette quantité de chlore produite localement a été utilisée au lavage de mains afin de combattre la contamination des maladies dites des mains sales telles que le choléra, le Covid-19 etc. qui ne cessent de nuire à la vie des populations sur la planète terre. C'est ce qui justifie la présence des lave-mains sur chaque borne fontaine, à l'entrée du bureau, à l'abri machines.

b) Quantité utilisée

Au cours de ce mois de mai, l'Asurep NZABA a utilisé 385,5 litres pour la chloration d'eau à partir du réservoir avant toute consommation.

1.4 Etat des ouvrages hydrauliques

Trimestre Q1	Nbre robinets total	Nbre robinets fonctionnels	Compteur fonctionnel	Hygiène	Présence de fuites	Etat structure BF	Drainage
BF1	4	2	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Assez bon	Correcte
BF2	4	2	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF3	4	1	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Assez bon	Correcte
BF4	4	3	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Assez bon	Correcte
BF5	4	3	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Assez bon	incorrecte
BF6	4	2	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Assez bon	incorrecte
BF7	4	3	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Assez bon	Correcte
BF8	4	2	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	Assez bon	
BF9	4	1	fonctionnel	impropre	Pas de fuite	Assez bon	incorrecte
BF10	4	4	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Endommagé	incorrecte
BF11	4	2	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF12	4	3	fonctionnel	Impropre	Présence de fuite	Assez bon	Correcte
BF13	4	0	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de	Endommagé	incorrecte

					fuite		
BF14	4	2	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF15	4	2	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF16	4	2	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Endommagé	incorrecte
BF17	4	1	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Correcte
BF18	4	3	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF19	4	0	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF20	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Correcte
BF21	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Correcte
BF22	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF23	4	3	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	En bon état	Incorrecte
BF24	4	4	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	En bon état	Incorrecte
BF25	4	0	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Correcte
BF26	4	4	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF27	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF28	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF29	4	4	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Endommagé	incorrecte
BF30	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF31	4	4	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	En bon état	incorrecte
BF32	4	4	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Endommagé	incorrecte
BF33	4	2	fonctionnel	propre	Pas de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF34	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Correcte
BF35	4	2	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Correcte
BF36	4	4	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	En bon état	incorrecte

BF37	4	2	fonctionnel	Impropre	Pas de fuite	Endommagé	incorrecte
BF38	4	3	fonctionnel	propre	Pas de fuite	Endommagé	Incorrecte
BF39	4	4	fonctionnel	Plutôt propre	Pas de fuite	En bon état	Correcte
BF40	4	2	fonctionnel	Plutôt propre	Présence de fuite	En bon état	Correcte

1.5 Entretien et maintenance

Dans le cadre de notre travail réalisé au cours de ce mois de mai, les opérations techniques ci-après ont été effectuées sur l'ensemble du réseau :

- Chloration d'eau à partir de la tour d'exploitation à dix-huit jours ;
- Remplacement des vannes $\frac{3}{4}$ sur les BF 04, 08, 36, 38, 25 ;
- Réparation de quatre fuites sur la conduite de refoulement
- Les débouchages ont été réalisés sur les bornes fontaines 22, 14, 09, 31, 22, 20, 21 ;
- Bourrages remplacés sur bornes fontaines : 31, 24, 22, 34, 20, 39
- Robinets réparés sur les bornes fontaines 01 (deux robinets), 03 (deux robinets), 39 (un robinet) ;
- Changement compteur sur la borne fontaine 20,
- six fuites sur la conduite de distribution :
 - deux fuites sur l'axe Kangudia près des bornes fontaines (15, 38) ;
 - une fuite sur l'axe Tshiula mutombo vers la borne fontaine 7,
 - perte d'eau à cause de dysfonctionnement de vannes sur les bornes fontaines 07, 38 & 36

1.6 Gestion des plaintes

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Réclamation d'une petite quantité d'eau pour le rinçage de leurs récipients ;
2. Réclamation d'élargissement de liste des bénéficiaires (personnes du troisième âge) de la gratuité d'eau par les vieillards, aveugles, et autres personnes vulnérables ;
3. Réclamation des laves mains sur tous les points de vente d'eau ;

2. COMPTE RENDU FINANCIER

2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné 20 jours au cours du mois de Mai 2022.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 050 CDF	Recettes moyennes journalières en CDF	Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF
Recettes brutes en USD 1\$ = 2050 CDF	Recettes moyennes journalières en USD	Recettes moyennes mensuelles par BF en USD
10 903,63	545,18	13,63

2.2 Les Charges

La gestion de l'association a nécessité des charges totales de : 22 350 200 FC

Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires

CODES	INTITULE	MONTANTS
60	MP & Fournitures liées	13 361 000
61	Transport consommés	972 200
62	Services Extérieurs A	613 500
63	Services Extérieurs B	115 000
64	Cotisation	1 742 500
65	Autres Charges	2 982 200
66	Charges du personnel	2 564 000
TOTAL		22 350 200

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables : 13 361 000 FC

Consommables : 11 993 000 FC

- ✓ GO (production) : 11 074 000 FC
- ✓ Sel (production chlore liquide) autres de production : 55 000 FC
- ✓ Vannes ¾ : 40 000 FC
- ✓ Paiement dette GO : 1 025 000 FC

Autres matières consommables : 458 000 FC

- ✓ Réactifs : 410 000 FC
- ✓ Pneu pour la moto : 48 000 FC

Fournitures de bureau : FC

G.E. : 409 000 FC

- ✓ *Filtre à go : 256 850 FC*
- ✓ *Filtre à air : 37 750*
- ✓ *Filtre à huile : 37 750 FC*
- ✓ *Près filtre : 46 650 FC*
- ✓ *Liquide allogène : 30 000 FC*

Bornes fontaines et tuyauteries : 290 000 FC

- ✓ *Colle PVC : 160 000 FC*
- ✓ *Combustibles et autres accessoires : 30 000 FC*
- ✓ *Compteurs : 100 000 FC*

BUREAU : 7 000 FC

- ✓ *Saba : 7 000 FC*

61 Transport consommé : 972 200 FC

- ✓ *Transport CA : 345 000 FC*
- ✓ *transport UG : 627 000 FC*
- ✓ *Collation aux membres CA : 70 000 FC*

62 Service Extérieur A : 613 500 FC

- ✓ *Plomberie & excavation : 150 500 FC*
- ✓ *Frais de télécommunication UG : 257 000 FC*
- ✓ *Location chaises : 30 000 FC*
- ✓ *Nettoyage château : 50 000 FC*
- ✓ *Frais de télécommunication CA : 75 000 FC*
- ✓ *Consommation méga UG : 30 000 FC*
- ✓ *Consommation méga CA : 21 000 FC*

63 Service Extérieur B : 115 000 FC

- ✓ *Impression invitation pour la tenue de l'A.G : 15 000 FC*
- ✓ *Impression rapports d'activités : 30 000 FC*
- ✓ *Impression BON DE SORTIE : 75 000 FC*

64 Contribution inter asurep : 1 742 500 FC

65 Autres charges : 2 982 200 FC

- ✓ *Horeca agents et journaliers BFC : 240 000 FC*
- ✓ *Avance sur jeton de présence : 205 000 FC*
- ✓ *Assistance chef coutumier : 220 000 FC*
- ✓ *Assemblée Générale : 485 000 FC*
- ✓ *Jeton de présence (Avril) : 1 702 200 FC*
- ✓ *Gratuité (forage) : 150 000 FC*

66 charges du Personnel : 2 564 000 FC

- ✓ Enveloppe salariale : 2 023 000 FC
- ✓ Assistance du personnel : 318 000 FC
- ✓ Avances sur salaire : 213 000 FC

68 dotations aux amortissements

Projet socio communautaire :

Tableau n° 4 Dépenses mensuelles et journalières

Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF	Charges d'activités ordinaires journalières en CDF
20 350 200	1 117 510
Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 050	Charges moyennes journalières en USD
10 902,54	545,13

Situation de la trésorerie

Caisse A : 108 550 CDF

Caisse B : 0 USD

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

2.3 Bilan Financier

Charges de production en CDF	
Carburant Générateur	Autres charges de production
10 873 000	211 000

2.3.1 Dépenses

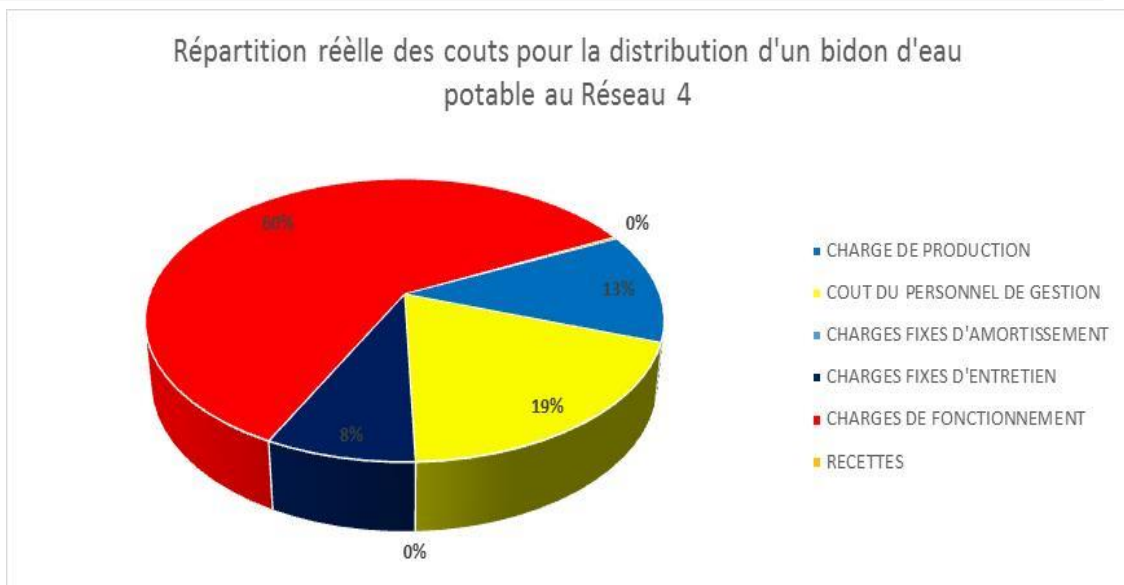
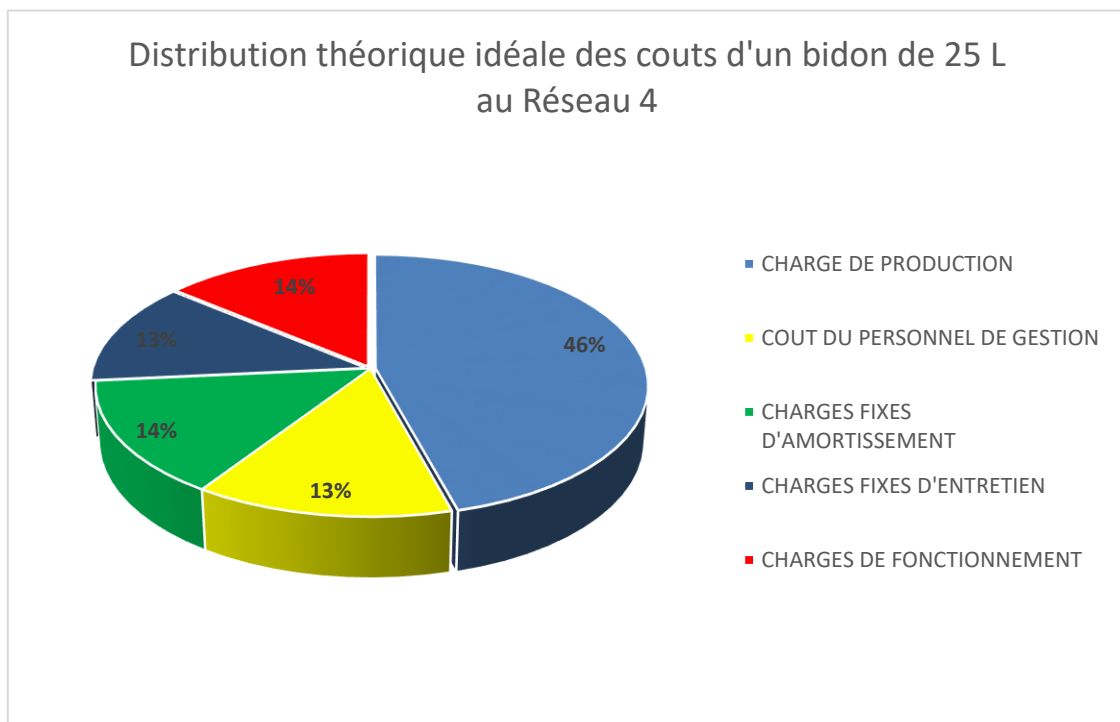
Coût du Personnel de gestion en CDF							
Gérant	Comptable	Caissière	Maint(1)	Opérateurs & plombier (2) (1)	Gardiens civils, collecteurs	Fontainiers 42	Hygiène et assainissement
0	0	246 000	0	0	1 210 000	567 000	0

Au cours de ce mois de mai, suite à l'arrêt d'activités d'une dizaine de jours dû aux opérations techniques, l'Asurep NZABA n'a payé que le caissier, les deux collecteurs, les sept gardiens et également soldé le salaire de ses fontainiers pour le mars. Du coté salaire beaucoup d'efforts doivent être fournis pour assurer la régularité dans la paie du personnel.

2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

Montant dans la caisse		Montant en Banque / MPESA						Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité)
CDF	USD	MPESA CDF	MPESA VENTE DU MOIS CDF	Total compte EN CDF	USD	Vente du mois USD	Total compte en USD	
108 550	0	0	0	0	0	0	0	RAS

Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau



3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

TYPE DE REUNION	DATE	QUORUM	Existence PV	Observation /commentaire
Conseil d'administration				
Assemblée Générale				
Commission de contrôle				
Organe de Gestion				
Commune/chefferie/ONG				

4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

- ❖ L'absence de sous commissariat de la police dans nos quatre quartiers respectifs, laisse nos fontainières sans protection face aux hommes drogués qui viennent troubler l'ordre de la desserte d'eau pendant cette période de sécheresse en voulant être servis en premier lieu sans respecter l'ordre établi;
- ❖ Le fait que nos vannes $\frac{3}{4}$ sont presque toutes à découvert sur les bornes fontaines, il est pour nous très difficile d'assurer la protection d'eau pendant la nuit et certains jours d'inactivités ;
- ❖ Nous insistons sur le fait que nos compteurs qui sont placés sur l'interconnexion et celui de distribution ne tournent pas correctement d'où une intervention immédiate pour leur remplacement semble être une mesure salvatrice ;
- ❖ Nous avons également connu des pertes d'eau dans notre conduite de distribution, cela était dû : premièrement au dysfonctionnement de certaines vannes $\frac{3}{4}$, fuites sur la conduite de distribution précisément près des bornes fontaines 15 & 38 ; deuxièmes à l'éclatement du coude (PN 40) qui est placé sur la borne fontaine 27 et aussi aux actes de sabotages des inciviques perpétrés sur les bornes fontaines 24, 30 & 40 ;

5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

- ❖ Nous insistons sur la sensibilisation de la population à la consommation de l'eau potable et demandons par la même occasion au conseil d'Administration de l'Asurep NZABA d'intensifier les séances de sensibilisation avec les bénéficiaires de bornes fontaines pour la sécurité de ces dernières.
- ❖ Nous devons travailler sur la distribution pour arriver à déceler toutes les fuites souterraines qui restent invisibles à l'œil nu mais faciles à détecter dans le fonctionnement ;

Rapport sincère, fait le 10/06/ 2022 / Commune de Bipemba

Liévin MUTEBA KAYEMBE



Raphael KAMANGA MULUMBA

Gérant

Secrétaire-comptabl

Jim NTOUALA LONGO



Chargé de maintenance

Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines Mai 2022

Année 2022	2022/ Mai					
	Début mois	Fin mois	Distribution (m ³)	Prix à la BF (CDF)	Recette (CDF)	Vol vendu (m ³)
Distribution BF1	3358,78	3475,99	117,22	150	640 300	102,45
Distribution BF2	343,20	469,89	126,69	150	737 800	118,05
Distribution BF 3	6735,93	6852,43	116,49	150	605 150	96,82
Distribution BF4	4233,89	4324,48	90,59	150	500 750	80,12
Distribution BF5	2315,44	2437,88	122,44	150	741 700	118,67
Distribution BF6	5333,06	5594,88	261,82	150	1 590 150	254,42
Distribution BF7	1174,49	1491,35	316,87	150	2 004 800	320,77
Distribution BF8	3451,40	3494,90	43,50	150	264 500	42,32
Distribution BF9	1157,81	1286,46	128,65	150	725400	116,06
Distribution BF 10	3666,44	3807,01	140,57	150	854 800	136,77
Distribution BF11	2523,59	2585,21	61,61	150	321 750	51,48
Distribution BF12	2162,34	2319,41	157,07	150	902 000	144,32
Distribution BF13	19,96	177,90	157,94	150	947 100	151,54
Distribution BF14	2059,07	2069,96	10,89	150	239 100	38,26
Distribution BF 15	1980,47	2062,01	81,54	150	468 700	74,99
Distribution BF 16	2056,00	2125,61	69,61	150	402 750	64,44
Distribution BF 17	437,07	585,57	139,03	150	910 000	145,60
Distribution BF 18	1990,53	2112,36	115,92	150	727 150	116,34
Distribution BF19	4925,27	5018,95	88,32	150	560 900	89,74
Distribution BF 20	148,40	160,90	12,51	150	0	
	70,00	102,21	32,21	150	261 000	41,76
Distribution BF21	1777,59	1803,30	16,83	150	129 700	20,75
Distribution BF22	2596,67	2613,50	25,71	150	92 150	14,74
Distribution BF 23	1425,71	1466,53	40,82	150	244 900	39,18
Distribution BF 24	332,96	391,81	58,85	150	350 550	56,09
Distribution BF25	2345,14	2483,71	138,57	150	891 350	142,62
Distribution BF26	1958,01	2065,92	107,91	150	658 400	105,34
Distribution BF27	2656,48	2702,67	46,19	150	264 200	42,27
Distribution BF 28	3746,24	3830,79	84,10	150	529 900	84,78
Distribution BF 29	501,15	542,12	40,9	150	209 350	33,50
Distribution BF30	274,70	287,05	12,35	150	59 650	9,54
Distribution BF31	7808,42	7885,00	76,58	150	440 850	70,54

24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
TOTAL								