



**ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE**



Réseau N° 10 - ASUREP DIPA

Commune de BIPEMBA, Ville de Mbujimayi, Province du Kasai
Oriental, RD Congo

RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES

Période : Septembre 2022

Adresse du Réseau : Croisement des Avenues RVA et TSHBAMBA, Quartier MULEKAYI
Commune de BIPEMBA
Rédigé par : Marie MBUYI MUSUALUENDU

I. COMPTE RENDU TECHNIQUE

I.1. INFORMATIONS GENERALES SUR LE RESEAU

Population estimée : 14 000 personnes

Linéaire du réseau (longueur de conduite en m) : 7 153

I.2. DONNEES ET PERFORMANCE DU RESEAU HYDRAULIQUE

I.2.1. PRODUCTION

| Mois | PRODUCTION | | | | | Fuites production (m³/mois) | Débit pompage moyen |
|----------------|----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| | Production (m³/mois) | Heure pompage (hr/mois) | Consommation gaz oil | Jours fonctionnement/mois | Jours de production | | |
| SEPTEMBRE 2022 | 2402,56 | 96,27 | 800 litres | 30 Jours | 29 jours | 0 | 24,4 |

| Mois | Pompage Générateur | | pompage photovoltaïque | | total heures | production total en m3 |
|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------|------------------------|
| | heures de fonctionnement | volume produit | heures de fonctionnement | volume produit | | |
| SEPTEMBRE 2022 | 40,68 | 1602,59 | 55,58 | 799,97 | 96,27 | 2402,56 |

Pertes (fuites) d'eau à la production : 0 mètres cubes

- A la tête du puits : 0 mètres cubes
- Dans le refoulement : 0 mètres cubes
- Au château : 1... mètres cubes

| TABLEAU DES PERTES D'EAU | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| | QUANTITE D'EAU PERDUE en litres | | | |
| | Par heure | Nombre de jours | Quantité totale | Observation |
| I. REFOULEMENT | | | | |
| A la tête du puits | 0 | 0 | 0 | Pas de perte d'eau |
| Tuyauterie principale | 0 | 0 | 0 | Pas de perte d'eau |
| Sous total | 0 | 0 | 0 | |
| III. DISTRIBUTION | | | | |

| | | | | |
|-----------------------|---|---|-------------------|------------------------|
| Tuyauterie principale | 0 | 0 | 500 litres | Fuite à trois endroits |
| | | | | |
| Sous total | | | 500 Litres | |
| TOTAL GENERAL | | | 500 Litres | |

1.2.2 DISTRIBUTION

| Mois | Distribution BF en m3/mois | Jours de Distribution | Fuites de Distribution en m3 |
|-----------|----------------------------|-----------------------|------------------------------|
| SEPTEMBRE | 2255,45 | 30 jours | 0 |

1.2.3 BILAN

| Mois | Volume comptabilisé BF + Abonnés (m ³ /mois) | Rendement primaire (%) | Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois) | Volume utilisé total par jour (m ³ /jr) | Cons. Spécifique (L/hab/jr) | Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km) |
|-----------|---|------------------------|--|--|-----------------------------|---|
| SEPTEMBRE | 2046,93 | 85% | 208,52 | 75,18S | 5,37 | 0,08 |

1.2.4 QUALITE DE L'EAU

Les analyses effectuées par le Chargé de maintenance et le cadre de concertation en date du 05, 10 et 18 Septembre 2022 dans notre réseau à l'aide de matériels tels que le pull tester, photomètre, comprimés DPD ont donné les résultats ci –après :

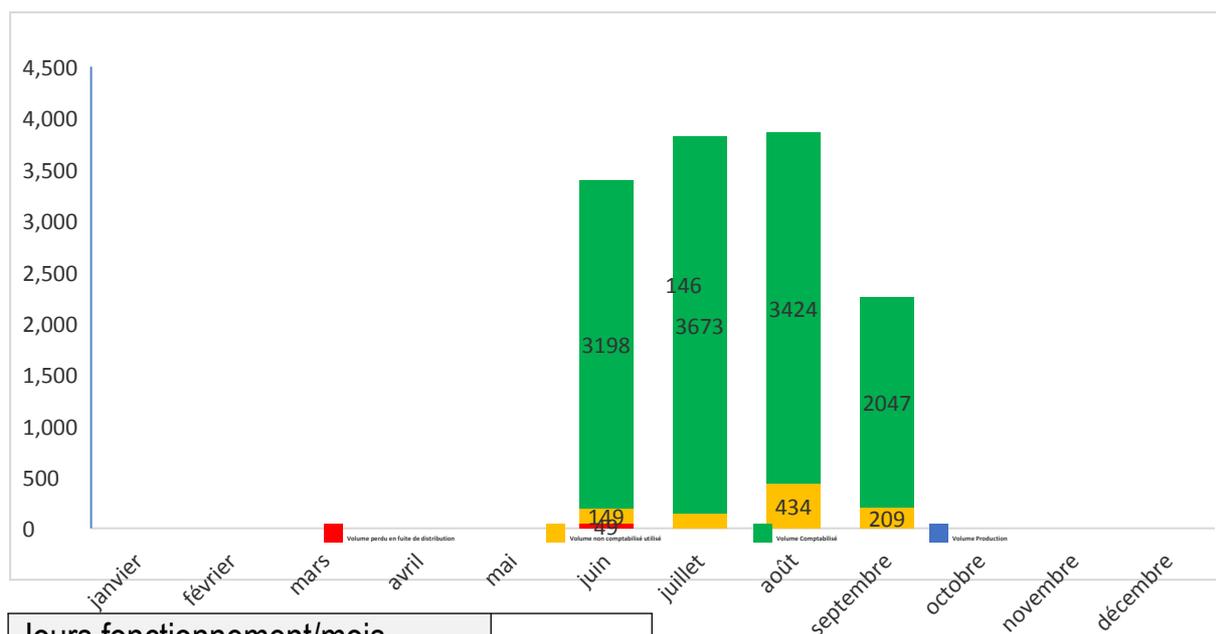
| Mois | Ouvrage | Numéro Ouvrage | Teneur en chlore | Compartment | | | | | Nombre total plus probable/100 | Upper 95% Intervalle de confiance/100l | Classe | Classe liée à la catégorie de risque bactériologique |
|------------|----------------|----------------|------------------|-------------|------|------|-----|-----|--------------------------------|--|---------------|--|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| | | | | 10ml | 30ml | 56ml | 3ml | 1ml | | | | |
| 05/09/2022 | Borne fontaine | 21 | 0,42 | | | | | | | | Faible risque | |
| 10/09/2022 | Borne fontaine | 15 | 0,5 | | | | | | | | Faible risque | |
| 18/09/2022 | Borne fontaine | 14 | 0,5 | | | | | | | | Faible risque | |
| 18/09/2022 | Borne fontaine | 17 | 0,5 | | | | | | | | Faible risque | |
| 24/09/2022 | Borne fontaine | 15 | 0,6 | | | | | | | | Faible risque | |
| 24/09/2022 | Borne fontaine | 20 | 0,5 | | | | | | | | Faible risque | |

Les résultats de ces analyses du chlore libre sont encourageants au regard du tableau ci haut. Le taux de conformité est normal par rapport au seuil de 0,5mg/l du chlore libre (norme OMS).

I.3. TRAITEMENT DE L'EAU (COMMENTAIRE)

Notre réseau a procédé au traitement de l'eau par la mise du chlore provenant d'autres réseaux dont 13 litres pour une quantité de 100 mètres cubes.

Graphique n°1 : Bilan Réseau 10



| | |
|--------------------------------------|------|
| Jours fonctionnement/mois (jr/mois) | 30 |
| Rendement primaire (%) | 85 |
| Consommation spécifique (L/hab/jr) | 5,37 |
| Indice Linéaire de Pertes (m³/km/jr) | 0,08 |
| Fuites estimées (m³/mois) | |

I.4. ETAT DES OUVRAGES HYDRAULIQUES

| MOIS | Nbre robinets | Nbre robinets | Compteur fonctionnel | Hygiène | Présence de fuites | Etat structure BF | Drainage |
|-----------|---------------|---------------|----------------------|---------|--------------------|-------------------|----------|
| SEPTEMBRE | | | | | | | |

| | total | fonctionnels | | | | | |
|------|-------|--------------|-------------|---------------|--------------|--------------------------------------|-----------|
| BF1 | 4 | 2 | fonctionnel | Plutôt propre | Fuite d'air | Brique détachée à la chambre à vanne | Assez bon |
| BF2 | 4 | 3 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF3 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF4 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF5 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF6 | 4 | 3 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF7 | 4 | 4 | fonctionnel | Assez propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF8 | 4 | 2 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF9 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF10 | 4 | 2 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF11 | 4 | 3 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF12 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | Chambre à vanne à réhabiliter | Correcte |
| BF13 | 4 | 3 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF14 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF15 | 4 | 1 | fonctionnel | impropre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF16 | 4 | 3 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF17 | 4 | 3 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF18 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF19 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | Chambre à vanne à réhabiliter | Correcte |
| BF20 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | Chambre à vanne à réhabiliter | Correcte |
| BF21 | 4 | 3 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |
| BF22 | 4 | 4 | fonctionnel | Plutôt propre | Pas de fuite | En bon état | Correcte |

1.5 ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Des grandes opérations techniques effectuées dans le Réseau sont les suivantes :

- Nettoyage des panneaux solaires
- L'entretien sur quelques bornes fontaines

1.6 GESTION DES PLAINTES

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons,....) ;
2. Réclamation d'une petite quantité d'eau pour le rinçage de leurs récipients ;
3. Réclamation de la gratuité d'eau par les vieillards les plus démunis ;
4. Arrêt du service de distribution à l'heure qui convient pour permettre aux personnes qui reviennent du travail tardivement d'avoir aussi accès au service de l'eau.

II. COMPTE RENDU FINANCIER

2.1 LES RECETTES

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné tous les jours du mois de septembre 2022.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

| Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 050 CDF | Recettes moyennes journalières en CDF | Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF |
|---|--|---|
| Recettes brutes en USD 1\$ = 2050 CDF | Recettes moyennes journalières en USD | Recettes moyennes mensuelles par BF en USD |
| 13 445 650 FC | 448 188,33 FC | 611 165,90 FC |

Notons que les recettes de la vente du service de l'eau pour le mois de Septembre s'élève à 13 445 650 FC et le report du mois précédant est de 96 100 FC.

2.2. LES CHARGES

La gestion de l'association a nécessité des charges totales de : 13 086 300 FC

Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires

| CODES | INTITULE | MONTANTS |
|--------------|------------------------|----------------------|
| 60 | MP & Fournitures liées | 4 689 000 FC |
| 61 | Transport consommés | 1 656 000 FC |
| 62 | Services Extérieurs A | 294 000 FC |
| 63 | Services Extérieurs B | 410 550 FC |
| 64 | Cotisation | 1 705 000 FC |
| 65 | Autres Charges | 1 344 000 FC |
| 66 | Charges du personnel | 2 987 750 FC |
| TOTAL | | 13 086 300 FC |

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables : 4 689 000 FC

Consommables : 4 198 000 FC

- GO (Product) : 4 168 000 FC
- Chlore : 30 000 FC

Autres matières consommables : 491 000 FC

Fournitures de bureau : 207 000 FC

✓ Paiement facture téléphones : 207 000 FC

Fournitures d'entretien : 284 000 FC

Bornes fontaines et tuyauteries : 279 000 FC

✓ 6 coffres/ BF : 240 000 FC

✓ Robinets : 34 000 FC

✓ Teflon : 5000 FC

G.E. : 0 FC

BUREAU : 5 000 FC

▪ Savons : 5 000 FC

61 Transport consommé : 1 656 000 FC

▪ Transport U G : 1484 000 FC

▪ transport CA : 60 000 FC

▪ Transport UG vers INTERA-SUREP pour le service : 60 000 FC

▪ Transport sur les achats : 32 000 FC

▪ Autres transport : 20 000 FC

62 Service Extérieur A : 294 000 FC

▪ Frais de télécommunication UG : 232 000 FC

▪ Frais de télécommunication CA : 20 000 FC

▪ Consommation mégas UG : 21 000 FC

▪ Consommation mégas CA : 21 000 FC

63 Service Extérieur B : 410 550 FC

▪ Photocopie fiche d'encaissement : 10 000 FC

▪ Impression bons de sorties 30 000 FC

▪ Impression listes de présences : 6 000 FC

▪ Impression Compte rendu CA : 10 000 FC

▪ Impression Rapport mensuel septembre: 10 000 FC

▪ Motivation journaliers : 302 800 FC

- Ménagère du Bureau : 40 000 FC
- Location chaises : 1 750 FC

64 Contribution Inter-Asurep : 1 705 000 FC

65 Autres charges : 1 344 000 FC

- Restauration des gardes aux forages : 42 000 FC
- Restauration équipe Maintenance : 20 000 FC
- Assurances deuil PCA R2 : 100 000 FC
- Collation réunion CA : 442 000 FC
- Collation réunion UG : 70 000 FC
- Jeton CA Juillet 2022 : 670 000 FC

66 charges du Personnel : 2 987 750 FC

- Enveloppe salariale : 2 987 750 FC

Tableau n° 4 Dépenses mensuelles et journalières

| | |
|---|---|
| Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF | Charges d'activités ordinaires journalières en CDF |
| 13 086 300 FC | 436 210 FC |
| Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 100 FC | Charges moyennes journalières en USD |
| 6231,57\$ | 207,71\$ |

Situation de la trésorerie

Caisse A : 359 350 FC

Caisse B : 0 FC

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

2.3 . BILAN FINANCIER

| | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| Charges de production en 4 198 000 FC | |
| Carburant Générateur | Autres charges de production |
| 4 168 000 FC | 30 000 FC |

2.3.1 DÉPENSES

| Coût du Personnel de gestion en CDF | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------|-----------|------------|-------------|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| Gérant | Comptable | Caissière | Maint(1) | 2Opérateurs | Gardiens civils et policiers | Fontainiers + Journaliers et Ménagère | Collecteur des recettes |
| 240 000FC | 230 000 FC | 220 000FC | 220 000 FC | 420 000 FC | 300 000FC | 1 550 550 FC | 150 000 FC |

Commentaires sur la paie

Les salaires des fontainiers, Ménagère et Journaliers sont regroupés dans une seule rubrique dans le tableau ci-haut.

| Charges d'amortissement | Charges fixes | Charges fixes d'entretien | charges de fonctionnement | | | |
|-------------------------|---------------|---------------------------|---------------------------|----------|--------------------------|-------------------------|
| | | | Jetons CA | Frais AG | Cotisations Inter Asurep | Frais de fonctionnement |
| 0 FC | | 284 000 FC | 670 000 FC | 0 | 1 705 000 FC | 2 898 750 FC |

Total dépenses : 13 086 300 FC

2.3.2 Recettes

| Report | Recette de la Vente d'Eau du mois (CDF) | | | Don ONG ou Gouvernement équivalent monétaire (CDF) | Autres recettes | | | | Remarque sur don |
|-----------|---|---------------|-------------------------------------|--|-----------------|--|---------------|--------------------------|------------------|
| | Vente s/BF | Vente / MPESA | Recouv. Abonné consommation du mois | | Recouv Prêt | Rec abonn mois antérieur et Avances sur consommation | APPRO Caiss e | Récup ératio n Déficit s | |
| 96 100 FC | 13 349 550 FC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

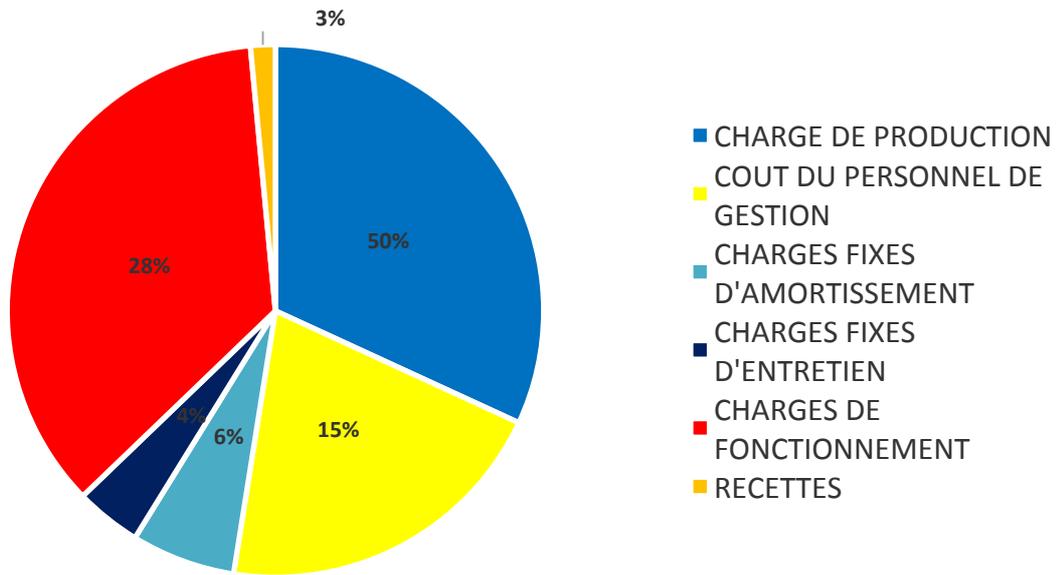
2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

| Montant dans la caisse | Montant en Banque / MPESA | Montant en |
|------------------------|---------------------------|------------|
|------------------------|---------------------------|------------|

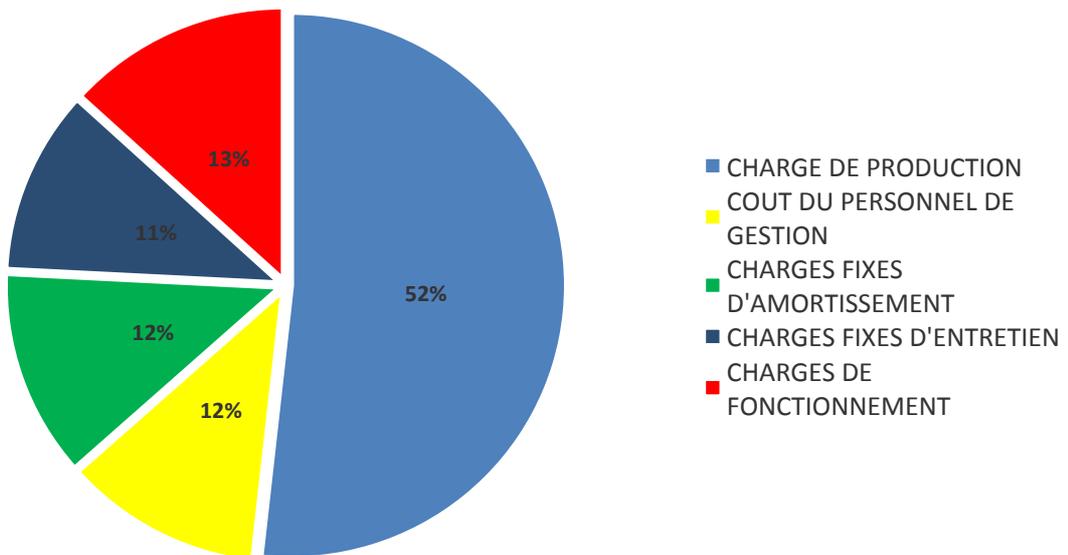
| | | | | | | | | mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité) |
|------------|-----|-----------|-------------------------|---------------------|-----|-------------------|---------------------|--|
| CDF | USD | MPESA CDF | MPESA VENTE DU MOIS CDF | Total compte EN CDF | USD | Vente du mois USD | Total compte en USD | |
| 359 350 FC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau

Répartition réelle des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau potable au Réseau 10 en Septembre 2022



Distribution théorique idéale des coûts d'un bidon de 23 l



III. SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

| TYPE DE REUNION | DATE | QUORUM | Existence PV | Observation /commentaire |
|--------------------------|-------------|-----------|--------------|--------------------------|
| Conseil d'administration | 07/09/2022 | -Atteint | -Oui | Réunion extraordinaire |
| Conseil d'administration | 23/09/2022 | -Atteint | -Oui | -Réunion ordinaire |
| Conseil d'administration | - | - | - | - |
| Assemblée Générale | - | - | - | - |
| Commission de contrôle | - | - | - | - |
| Organe de Gestion | -13/09/2022 | - Atteint | - Oui | - Réunion ordinaire |
| Commune/chefferie/ONG | - | - | - | - |

Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines Septembre 2022

| Année 2022 | 2022/SEPTEMBRE | | | | | |
|--------------------|----------------|----------|--------------------------------|--------------------|---------------|----------------|
| | Début mois | Fin mois | Distribution (m ³) | Prix à la BF (CDF) | Recette (CDF) | Vol vendu (m3) |
| Distribution BF1 | 223,74 | 246,174 | 22,43 | 150 | 115000 FC | 17,63 |
| Distribution BF2 | 221,172 | 258,332 | 37,16 | 150 | 207950 FC | 31,89 |
| Distribution BF 3 | 127,69 | 198,811 | 71,12 | 150 | 550 500 FC | 84,41 |
| Distribution BF4 | 607,33 | 639,101 | 31,77 | 150 | 182 100 FC | 27,92 |
| Distribution BF5 | 202,85 | 241,681 | 33,84 | 150 | 182 450 FC | 27,98 |
| Distribution BF6 | 389,46 | 445,808 | 56,35 | 150 | 341 800 FC | 52,41 |
| Distribution BF7 | 1053,47 | 1195,436 | 141,96 | 150 | 930 100 FC | 142,62 |
| Distribution BF8 | 359,15 | 404,920 | 45,77 | 150 | 257 200 FC | 39,44 |
| Distribution BF9 | 252,19 | 284,563 | 32,38 | 150 | 187 700 FC | 28,78 |
| Distribution BF10 | 260,34 | 310,543 | 50 ,20 | 150 | 288 350 FC | 44,21 |
| Distribution BF11 | 393,73 | 452,163 | 58,44 | 150 | 329 600 FC | 50 ,54 |
| Distribution BF12 | 121,05 | 173,055 | 52,00 | 150 | 307 700 FC | 47,18 |
| Distribution BF 13 | 540,45 | 679,022 | 138,57 | 150 | 840 200 FC | 128,83 |
| Distribution BF14 | 345,000 | 133,017 | 32,55 | 150 | 238 950 FC | 36,64 |

| | | | | | | |
|--------------------|---------|----------|----------------|------------|----------------------|----------------|
| Distribution BF 15 | 1220,11 | 410,268 | 190,16 | 150 | 1 176 850 FC | 180,45 |
| Distribution BF16 | 314,09 | 536 ,842 | 222,76 | 150 | 1 307 150 FC | 200,43 |
| Distribution BF17 | 316,19 | 542,780 | 226,59 | 150 | 1 063 800 FC | 163,12 |
| Distribution BF 18 | 393,46 | 462,854 | 69,39 | 150 | 371 700 FC | 56,99 |
| Distribution BF19 | 380,12 | 380,723 | 190,07 | 150 | 1 003 350 FC | 153,85 |
| Distribution BF 20 | 376,57 | 508,718 | 132,15 | 150 | 883 950 FC | 135,54 |
| Distribution BF21 | 1394,67 | 1748 | 353,33 | 150 | 1 887 700 FC | 89,45 |
| Distribution BF22 | 991,70 | 1112,780 | 121,08 | 150 | 695 450 FC | 106,64 |
| TOTAL | | | 2255,45 | | 13 349 550 FC | 2046,93 |

Annexe B : Fiche de stock gaz oil pour le mois de Septembre 2022

| DATE | DESIGNATON | STOCK INITIAL | ENTREES | SORTIE | | | STOCK FINAL | OBSERVATION |
|--------------|------------|---------------|-------------------|-------------------|-----|---------|-------------|-------------|
| | | | | SORTIE | 2HC | CUMMINS | | |
| 06/09/2022 | GO | 0 litres | 200 Litres | 200 Litres | | | 0 | |
| 12/09/2022 | GO | | 200 Litres | 200 Litres | | | 0 | |
| 17/09/2022 | GO | | 200 Litres | 200 Litres | | | 0 | |
| 23/09/2022 | GO | | 200 Litres | 200 Litres | | | 0 | |
| TOTAL | | | 800 Litres | 800 Litres | | | 0 | |

IV. DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

- Le compteur principal de distribution ne fonctionne pas toujours.
- Douze chambres à vannes sont déjà sécurisés ,10 ne sont pas sécurisées et cela engendre le vol d'eau.
- Nous manquons les tuyaux de tous les diamètres pour éliminer les fuites sur le réseau

V. RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

Suggérons le coffrage de 10 bornes fontaines restantes pour y assurer la bonne sécurité, La sensibilisation de la population pour la protection des bornes fontaines.

Rapport sincère, fait le 12/10/ 2022

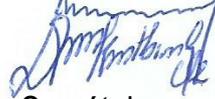
MBUYI MUSUALUENDU Marie



Gestionnaire



TSHILELA KADIMA Matthieu



Secrétaire-comptable

KAMANGA MUTOMBO Ignace



Chargé de maintenance