

ASSOCIATION DES USAGERS DU
RESEAU D'EAU POTABLE



Réseau N° 2

- ASUREP DISANKA

Commune de Bipemba, Ville de MbujiMayi, Province du Kasai
Oriental, RD Congo

RAPPORT D'ACTIVITES MENSUELLES

ASUREP-DISANKA

Période : FEVRIER 2022



Adresse du Réseau : Avenue : Misakabu, quartier : Ntambua Kasanzu dans la commune de
Bipemba.

Rédigé par : Gilbert KAMBA TSHOVU

COMPTE RENDU TECHNIQUE

1.1. Informations générales sur le réseau

Population estimée : 22 164 personnes

Km de conduites estimé : 12 948 m

1.2. Données et performance du réseau hydraulique

1.2.1 Production

| Mois | PRODUCTION | | | | | Fuites production (m ³ /mois) | Débit pompag e moyen |
|---------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|--|----------------------|
| | Production (m ³ /mois) | Heure pompage (hr/mois) | Consommation gaz oil | Jours fonctionne ment/mois | Jours de production | | |
| Février | 2395, 23 | 80 h 00 | 1200 litr | 28 | 23 | 61 | 33, 11 |

| Mois | Pompage Générateur | | pompage photovoltaïque | | total heures | production total en m3 |
|-------|--------------------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------|------------------------|
| | heures de fonctionnement | volume produit | heures de fonctionnement | volume produit | | |
| Févr. | 72 h 35 | 2395, 23 | - | - | 72 h 35 | 2395, 23 |

Pertes (fuites) d'eau à la production : mètres cubes

- A la tête du puits : 0 mètres cubes
- Dans le refoulement : il y a fuite au niveau du forage
- Dans le local d'injection chlore : 0 mètres cubes
Au château : 0 mètres cubes, ici,



| TABLEAU DES PERTES D'EAU | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|
| | QUANTITE D'EAU PERDUE en litres | | | |
| | Par heure | Nombre de jours | Quantité totale | Observation |
| I. REFOULEMENT | | | | |
| A la tête du puits | | 28 | | Fuite |
| Dans le local d'injection chlore | | | | |
| Tuyauterie principale | | 28 | | Fuite |
| Sous total | | | 0 | |
| III. DISTRIBUTION | | | | |
| Tuyauterie principale | | | | |
| BF | | 28 | 437, 93 | Fuites et suintements |
| Sous total | | | | |
| TOTAL GENERAL | | | 437, 93 | |

1.2.2 Distribution

| Mois | Distribution BF en m ³ /mois | Jours de Distribution | Fuites de Distribution en m ³ |
|---------|---|-----------------------|--|
| Février | 2104,18 | 28 | 100 |

1.2.3 Bilan

| Mois | Volume comptabilisé BF + Abonnés (m ³ /mois) | Rendement primaire (%) | Volume non comptabilisé sans fuites (m ³ /mois) | Volume utilisé total par jour (m ³ /jr) | Cons. Spécifique (L/hab./jr) | Indice Linéaire de Pertes (m ³ /jr/km) |
|---------|---|------------------------|--|--|------------------------------|---|
| Février | 1508,70 | 63% | 337,93 | 80,19 | 3,62 | 0,09 |

Graphique n°1 : Bilan Réseau 2 (Asurep-Disanka)



| | | |
|---|------|--|
| Jours fonctionnement/mois (jr/mois) | 28 | |
| Rendement primaire (%) | 63% | |
| Consommation spécifique (L/hab./jr) | 3,62 | |
| Indice Linéaire de Pertes (m ³ /km/jr) | 0,09 | |
| Fuites estimées (m ³ /mois) | 100 | |

1.3 Qualité de l'eau

L'analyse effectuée par le Chargé de maintenance et le cadre de concertation en date du 04, 15 et du 27 février dans notre réseau à l'aide de matériels tels que le pull tester, photomètre, comprimés DPD a donné les résultats ci –après :

| Date | Mois | Réseau | Type Infrastructure | Dénomination (numéro DF, numéro ouvrage, etc) | Concentration chlore (mg/l) | Compartiment | | | | | Code | Nbre total plus probable/100 ml | Upper 95 % intervalle de confiance/100 | Classe |
|------------|---------|--------|---------------------|---|--------------------------------|--------------|------------|------------|-----------|----------|------|------------------------------------|--|--------|
| | | | | | | 1 10 ml | 2 30 ml | 3 50 ml | 4 3 ml | 5 1ml | | | | |
| 04/02/2022 | février | R2 | DF réseau | DF/31 | | | | | | | 0 | 2,87 | 1/ Faible Risque | |
| 15/02/2022 | février | R2 | DF réseau | DF/06 | | | | | | | 0 | 2,87 | 1/ Faible Risque | |
| 27/02/2022 | février | R2 | DF réseau | DF/03 | | | | | | | 0 | 2,87 | 1/ Faible Risque | |

Les résultats de cette analyse du chlore libre sont encourageants au regard du tableau ci haut. Le taux de conformité est normal par rapport au seuil de 0,5 mg/l du chlore libre (norme OMS).

Traitement de l'eau (commentaire)

- ✓ L'analyse interne :
 - Le chargé de la maintenance ;
 - Le responsable technique de l'Inter-Asurep.
- ✓ L'analyse externe :
 - GIZ/RESE : représentée par le conseiller technique ;
 - Cadre de concertation : représenté par le secrétaire du bureau

Les matériels utilisés pour le traitement

- ✓ DPD



a) Autres utilisations

Une partie de cette quantité de chlore acheté est utilisée au lavage de mains afin de combattre la contamination des maladies dites des mains sales telles que le choléra, le Covid-19 etc. qui ne cessent de nuire à la vie des populations sur la planète terre. C'est ce qui justifie la présence des lave-mains sur chaque borne fontaine, à l'entrée du bureau, à l'abri machines.



| Mois de Janvier | Nbre robinets total | Nbre robinets fonctionnels | Compteur fonctionnel | Hygiène | Présence de fuites | État structure BF | Drainage |
|-----------------|---------------------|----------------------------|----------------------|---------|--------------------|-------------------|------------|
| BF27 | 4 | 4 | fonctionnel | propre | Pas de fuite | Sans portière | incorrecte |
| BF28 | 4 | 4 | fonctionnel | propre | Pas de fuite | Bon | incorrecte |
| BF29 | 4 | 4 | fonctionnel | propre | Pas de fuite | Bon | incorrecte |
| BF30 | 4 | 1 | fonctionnel | propre | Pas de fuite | Coude suint | correcte |
| BF31 | 4 | 4 | fonctionnel | propre | Pas de fuite | Coude suint | incorrecte |



1.5 Entretien et maintenance

Des grandes opérations techniques effectuées dans le Réseau 2 sont les suivantes :

- ✓ Remplacement d'un robinet sur la borne 6 ;
- ✓ Remplacement de la vanne, robinet et manchons nuple de $\frac{3}{4}$ à la borne 17 ;
- ✓ Soudure sur le forage qu'utilisé les réseaux 3 et 4 ;
- ✓ Réparation de flotteur (indicateur) de niveau d'eau à la tour ;
- ✓ Aménagement de route avec Mains d'œuvre vers le forage du réseau 2 ;
- ✓ Récupération de porte de la margelle au forage 3 et 4 ;
- ✓ Remplacement de caisse de sécurité des compteurs et vannes à la borne 30 ;
- ✓ Remplacement des vannes sur la borne 22 et 8 ;
- ✓ Remplacement des robinets sur les bornes 17 et 16 ;
- ✓ Permutation des compteurs sur les bornes 28 et 30 vis versa ;
- ✓ Ajoute d'huile moteur dans le groupe électrogène Cummins.

1.6 Gestion des plaintes

a) Plaintes des consommateurs

Les plaintes des usagers restent toujours d'actualité, ils réclament de :

1. Faire le plein des récipients (bassins, bidons,....) ;
2. Réclamation d'une petite quantité d'eau pour le rinçage de leurs récipients ;
3. Réclamation de la gratuité d'eau par les vieillards (personnes du troisième âge), aveugles, et autres personnes vulnérables ;
4. Réclamation des installations sanitaires notamment les toilettes ainsi que les urinoirs modernes sur chaque point de vente ;
5. Rabattre le prix de vente du service de l'eau ;
6. Arrêt du service de distribution à l'heure qui convient pour permettre aux personnes qui reviennent du travail tardivement d'avoir aussi accès au service de l'eau.



2. COMPTE RENDU FINANCIER

2.1 Les Recettes

Au tableau ici-bas, nous présentons les recettes mensuelles brutes ainsi que les recettes moyennes par jour et par bornes fontaines. Notons que nous avons fonctionné pendant 28 jours du mois de février 2022.

Tableau 1 : Recettes mensuelles, moyennes journalières et par Borne fontaine

| Recettes brutes en CDF 1\$ = 2 050 CDF | Recettes moyennes journalières en CDF | Recettes moyennes mensuelles par BF en CDF |
|---|--|---|
| 9. 845. 050 | 356. 638 | 364. 631 |
| Recettes brutes en USD 1\$ = 2050 CDF | Recettes moyennes journalières en USD | Recettes moyennes mensuelles par BF en USD |
| 4. 802,46 | 171,51 | 177,87 |

2.2 Les Charges

La gestion de l'association a nécessité des charges totales de : **9. 587. 450 Fc**

Tableau n° 2 : dépenses d'activités ordinaires

| CODES | INTITULE | MONTANTS |
|--------------|------------------------|-----------------------|
| 60 | MP & Fournitures liées | 5. 992. 200 |
| 61 | Transport consommés | 458. 600 |
| 62 | Services Extérieurs A | 107. 000 |
| 63 | Services Extérieurs B | 146. 350 |
| 64 | Cotisation | 205. 000 |
| 65 | Autres Charges | 1. 130. 000 |
| 66 | Charges du personnel | 1. 548. 300 |
| TOTAL | | 9. 587. 450 Fc |

Nous regroupons ces charges dans les principales rubriques ci-dessous reprises

60.4 Achat stockés de matières et fournitures Consommables : 5. 992. 200 Fc

Consommables : 5. 612. 500 Fc

- ✓ *GO (product) : 5.521. 000 Fc*
- ✓ *Essence (fonctionnement) UG : 91. 500 Fc*
- ✓ *Essence CA (ff) : 0, 00 Fc*
- ✓ *Sel (production chlore liquide) autres de production : 0,00 Fc*



62 Service Extérieur A : 107. 000 Fc

- ✓ Entretien réservoirs : 0, 00 Fc
- ✓ Entretien groupe électrogène (main d'œuvre) : 0, 00 Fc
- ✓ Entretien concession forage : 0, 00 Fc
- ✓ Frais de télécommunication UG : 77. 500 Fc
- ✓ Frais de télécommunication CA : 4. 500 Fc
- ✓ Consommation méga UG : 25. 000 Fc
- ✓ Consommation méga CA : 0, 00 Fc
- ✓ Entretien réseau : 0 Fc

63 Service Extérieur B : 146. 350 Fc

- ✓ Frais de mission agent cadastre : 0 Fc
- ✓ Frais d'intervention PNC : 0 Fc
- ✓ Photocopie rapport technique : 0 Fc
- ✓ Impression rapports d'activités mois de janvier : 25. 000 Fc
- ✓ Impression documents CA : 0 Fc
- ✓ Frais média : 0 Fc
- ✓ Manutention moellons (pierre plate) : 90. 000 Fc
- ✓ Reliure journal de caisse et carnets BS : 25. 000 Fc
- ✓ Motivation journaliers : 5. 000 Fc

64 Contribution Inter-Asurep : 205. 000 Fc**65 Autres charges : 1. 130. 000 Fc**

- ✓ Horeca agents et journaliers BFC : 25. 000 Fc
- ✓ Assistances sociales : 11. 000 Fc
- ✓ Assistances médicales CA : 29. 000 Fc
- ✓ Avances sur jetons de présences : 520. 000 Fc
- ✓ Jetons de présence ex- PCA : 0 Fc
- ✓ Collation réunion CA : 0 Fc
- ✓ Collation réunion UG : 0 Fc
- ✓ Dépenses liées à la tenue de l'AG : 0, 00 Fc
- ✓ Dépenses liées aux festivités de fin d'année : 340. 000 Fc
- ✓ Achat pierre plate : 0 Fc
- ✓ Location chaises : 0 Fc

66 charges du Personnel : 1. 548. 300 Fc

- ✓ Enveloppe salariale : 534. 800 Fc
- ✓ Soins : 134. 000 Fc
- ✓ Assistance du personnel : 0 Fc
- ✓ Primes : 0, 00 Fc
- ✓ Avantages accordés au Personnel : 0, 00 Fc
- ✓ Avances sur salaires : 879. 500 Fc

68 dotations aux amortissements :

Projet socio communautaire :

Tableau n° 4 Dépenses mensuelles et journalières

| | |
|---|--|
| Charges d'activités ordinaires mensuelles en CDF | Charges d'activités ordinaires journalières en CDF |
| 9. 587. 450 | 342.409 |
| Charges d'activités ordinaires mensuelles en USD 1= 2 050 | Charges moyennes journalières en USD |
| 4. 676, 80 | 167, 03 |

Situation de la trésorerie

Caisse A : 398. 400 CDF

Caisse B : 0 USD

Ces détails de recettes et charges nous permettent de dresser le bilan financier ci – après :

2.3 Bilan Financier

| Charges de production en CDF | |
|------------------------------|------------------------------|
| Carburant Générateur | Autres charges de production |
| 5. 521. 000 | 0 |



2.3.1 Dépenses

| Coût du Personnel de gestion en CDF | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| Gérant | Comptable | Caissière | Maint | Opérateurs | Gardiens civils et policiers | Fontainiers | Collecteurs |
| 169. 500 | 0 | 100. 000 | 0 | 209. 000 | 127. 000 | 808. 800 | 0 |
| | | | | -2 | | -31 | -2 |

Dans ceci, il y a :

- ✓ 169. 500 : avance sur salaire Novembre gestionnaire ;
- ✓ 100. 000 : avance sur salaire Octobre caissière ;
- ✓ 209. 000 : paie octobre d'un opérateur et avance Novembre pour les deux ;
- ✓ 127. 000 : paie novembre 1 gardiens et avances sur salaire novembre et décembre d'autres ;
- ✓ 808. 800 : 1^{ère} tranche paie novembre Font, avances sur salaire pour les autres et avance sur salaire décembre Muamba et Nkusuba.

| Charges fixes d'amortissement | Charges fixes d'entretien | charges de fonctionnement | | | |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------|--------------------------|-------------------------|
| | | Jetons CA | Frais AG | Cotisations Inter Asurep | Frais de fonctionnement |
| 0 | 296. 500 | 520. 000 | | 205. 000 | 1. 630. 650 |

Total dépenses : 9. 587. 450 CDF

2.3.2 Recettes

| Report | Recette de la Vente d'Eau du mois (CDF) | | | Don ONG ou Gouvernement équivalent monétaire (CDF) | Autres recettes | | | Remarque sur don | |
|----------|---|---------------|-------------------------------------|--|-----------------|---|--------------|------------------|----------------------|
| | Vente s/BF | Vente / MPESA | Recouv. Abonné consommation du mois | | Recouv Prêt | Rec. abonn mois antérieur et Avances sur consommation | APPRO Caisse | | Récupération Déficit |
| | | | | | | | | | |
| 140. 800 | 9. 839. 350 | | | | | | | - | |

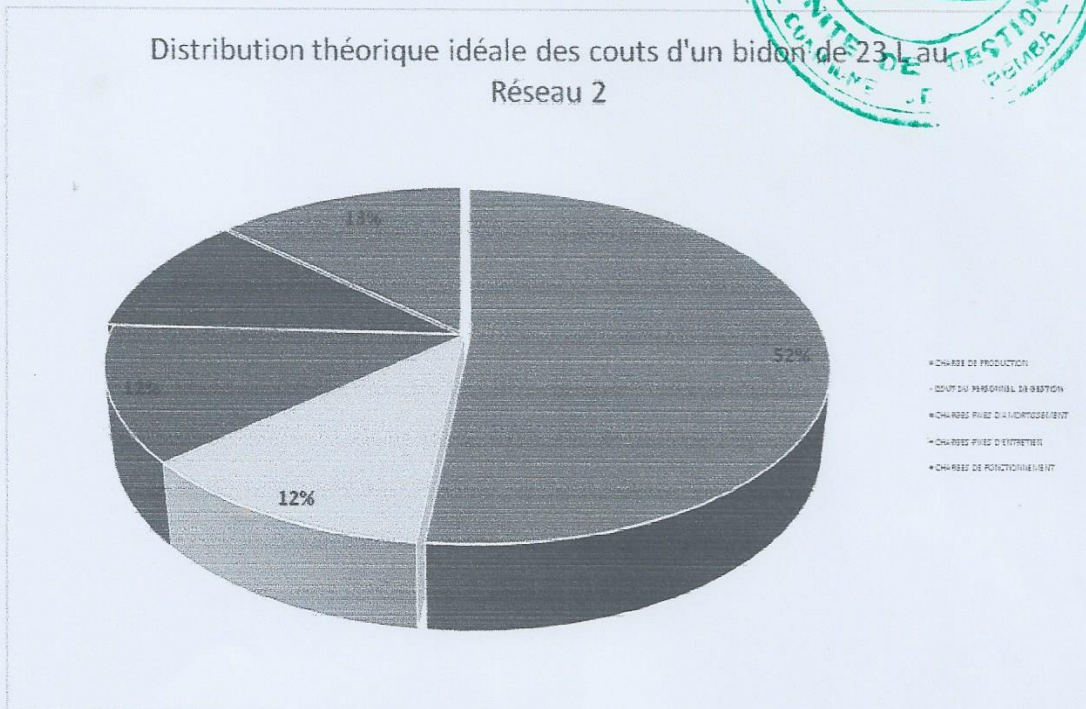
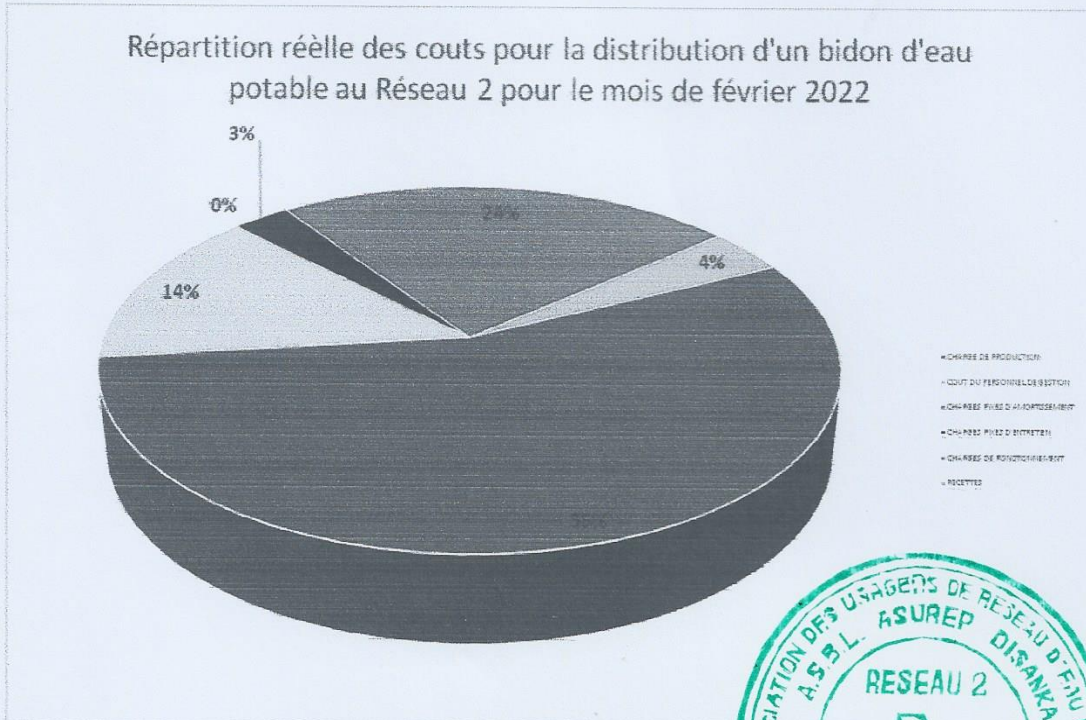
Commentaires

Le mois de février 2022, nous sommes dans la saison de pluies qui nous fait couler les larmes.

2.3.3 Bilan en trésorerie à l'échéance du mois

| Montant dans la caisse | | Montant en Banque / MPESA | | | | Montant en mouvement engagé (hors caisse, hors comptabilité) | |
|------------------------|-----|---------------------------|-------------------------|---------------------|-----|--|---------------------|
| CDF | USD | MPESA CDF | MPESA VENTE DU MOIS CDF | Total compte EN CDF | USD | Vente du mois USD | Total compte en USD |
| 398. 400 | | | | | | | |

Graphique n° 2 : Répartition réelle et théorique des coûts pour la distribution d'un bidon d'eau d'eau



3 SUIVI DE REUNIONS DE L'ASUREP

| TYPE DE REUNION | DATE | QUORUM | Existence PV | Observation /commentaire |
|--------------------------|------|--------|--------------|--------------------------|
| Conseil d'administration | | | | |
| Assemblée Générale | | | | |
| Commission de contrôle | | | | |
| Organe de Gestion | | | | |
| Commune/chefferie/ONG | | | | |

4 DIFFICULTÉS ET CONTRAINTES

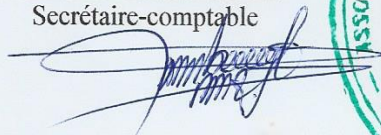
- ✓ Pas d'outillages et équipements ;
- ✓ Pas de stock des pièces pour les rechanges ;
- ✓ La moto de la maintenance demande la révision ;
- ✓ Pas de communication facile.

5 RECOMMANDATIONS ET SUGGESTIONS

- ✓ Reconstruire tous les puisards pour canaliser les drainages d'eau ;
- ✓ Nettoyer le réservoir d'eau de la tour ;
- ✓ Entretien l'ancien groupe Kiport ;
- ✓ Faire souffler le filtre à air ;
- ✓ Stopper les fuites d'eau dans le refoulement ;
- ✓ Terminer les nombres des caisses de sécurité de compteurs.

Rapport sincère, fait le 08/03/ 2022 / Commune de Bipemba

CIKULU MBAYA Jean
Secrétaire-comptable




KAMBA TSHIOVU Gilbert
Gestionnaire



KABONGO MUTEKEMENA Shadrack
Chargé de maintenance



Annexe A : Distribution aux Bornes Fontaines Février 2022

| | 2022/ Février | | | | | |
|-------------------|---------------|----------|--------------------------------|--------------|------------------|-----------------------------|
| | Début mois | Fin mois | Distribution (m ³) | Prix à la BF | Recette (CDF) | Vol vendu (m ³) |
| Distribution BF3 | 402,80 | 495,64 | 92,84 | 150 | 404 450 | 62,02 |
| Distribution BF4 | 6965,33 | 7028,52 | 63,19 | 150 | 331 750 | 50,87 |
| Distribution BF6 | 309,77 | 368,95 | 59,18 | 150 | 322 150 | 49,40 |
| Distribution BF7 | 20,44 | 41,50 | 21,07 | 150 | 45 400 | 6,96 |
| Distribution BF8 | 2192,61 | 2259,33 | 66,72 | 150 | 361 250 | 55,39 |
| Distribution BF9 | 5312,90 | 5353,90 | 41,00 | 150 | 158 500 | 24,30 |
| Distribution BF10 | 1879,47 | 1981,60 | 102,13 | 150 | 562 550 | 86,26 |
| Distribution BF11 | 2094,03 | 2172,57 | 78,54 | 150 | 372 900 | 57,18 |
| Distribution BF12 | 3187,79 | 3269,97 | 82,18 | 150 | 445 650 | 68,33 |
| Distribution BF13 | 10727,04 | 10789,22 | 62,18 | 150 | 302 850 | 46,44 |
| Distribution BF14 | 1089,62 | 1222,03 | 132,41 | 150 | 732 900 | 112,38 |
| Distribution BF15 | 9485,42 | 9668,59 | 183,17 | 150 | 1 008 150 | 154,58 |
| Distribution BF16 | 1221,28 | 1333,80 | 112,51 | 150 | 610 400 | 93,59 |
| Distribution BF17 | 6966,30 | 7217,02 | 250,72 | 150 | 1 324 250 | 203,05 |
| Distribution BF18 | 153,42 | 157,49 | 4,07 | 150 | 2 650 | 0,41 |
| Distribution BF19 | 86,38 | 89,39 | 3,01 | 150 | 1 350 | 0,21 |
| Distribution BF20 | 10045,00 | 10048,96 | 3,95 | 150 | 5 300 | 0,81 |
| Distribution BF21 | 3010,04 | 3021,55 | 11,52 | 150 | 28 050 | 4,30 |
| Distribution BF22 | 1127,80 | 1198,28 | 70,48 | 150 | 392 200 | 60,14 |
| Distribution BF23 | 3800,96 | 3824,03 | 23,07 | 150 | 108 200 | 16,59 |
| Distribution BF24 | 1672,26 | 1672,26 | 0,00 | 150 | 0 | 0,00 |
| Distribution BF25 | 544,72 | 583,37 | 38,65 | 150 | 187 900 | 28,81 |
| Distribution BF26 | 514,01 | 549,09 | 35,08 | 150 | 156 650 | 24,02 |
| Distribution BF27 | 839,47 | 859,53 | 20,06 | 150 | 76 800 | 11,78 |
| Distribution BF28 | 405,03 | 421,79 | 16,75 | 150 | 110 900 | 17,00 |
| Distribution BF28 | 445,70 | 462,94 | 17,24 | 150 | | 0,00 |
| Distribution BF9 | 150,88 | 202,90 | 52,02 | 150 | 203 200 | 31,16 |
| Distribution BF30 | 344,04 | 445,70 | 101,66 | 150 | 781 700 | 119,86 |
| Distribution BF30 | 421,79 | 479,03 | 57,24 | 150 | | 0,00 |
| Distribution BF31 | 1457,85 | 1601,83 | 143,98 | 150 | 801 300 | 122,87 |
| | | | 1946,63 | | 9 839 350 | 1 508,70 |



Annexe b : fiche de stock gaz oil pour le mois de Février 2022

| DATE | DESIGNATON | STOCK INITIAL | ENTREES | SORTIE | | | STOCK FINAL | OBSERVATION |
|--------------|------------|---------------|---------|--------------------|-----|--------------------|-------------|-------------|
| | | | | AUTRES | 2HC | CUMMINS | | |
| 1 | Gasoil | 0 litre | | | | | 0 litre | |
| 2 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | |
| 5 | Gasoil | | | 75 litres | | 75 litres | | |
| 6 | Gasoil | | | 75 litres | | 75 litres | | |
| 7 | Gasoil | | | 150 litres | | 150 litres | | |
| 8 | | | | | | | | |
| 9 | Gasoil | | | 150 litres | | 150 litres | | |
| 10 | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | |
| 12 | Gasoil | | | 150 litres | | 150 litres | | |
| 13 | | | | | | | | |
| 14 | Gasoil | | | 75 litres | | 75 litres | | |
| 15 | | | | | | | | |
| 16 | Gasoil | | | 75 litres | | 75 litres | | |
| 17 | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | |
| 19 | Gasoil | | | 150 litres | | 150 litres | | |
| 20 | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | |
| 22 | Gasoil | | | 75 litres | | 75 litres | | |
| 23 | Gasoil | | | 150 litres | | 150 litres | | |
| 24 | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | |
| 28 | Gasoil | | | 75 litres | | 75 litres | | |
| 29 | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | 1200 litres | | 1200 litres | | |

